

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“MONSEÑOR ELÍAS OLÁZAR”**



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria
en la IE Matilde Túnjar Guzmán de vela – Yurimaguas - 2025

PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTORES

Mirian Del Risco Pereyra (orcid.org/0009-0003-6807-2844)

Cinthia Vanessa Vasquez Huaicama (orcid.org/0009-0001-6341-5874)

ASESOR

Mg. Adams Ostolaza Ruiz (orcid.org/0009-0003-7663-2418)

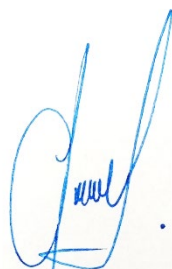
Línea de investigación

Calidad de aprendizaje / Desarrollo personal de los estudiantes en el área de
Ciencias Sociales

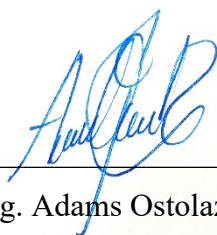
YURIMAGUAS – PERÚ

2025

PÁGINA DEL JURADO



Bach. Giovanna Arista Tello
Presidente



Mg. Adams Ostolaza Ruiz
Secretario

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre Orfit Pereyra Meza por darme la fortaleza en cada momento por el amor incondicional y por creer en mí en cada paso de este camino. A mis hijas Liz Ximena y Alexia Alexandra que con paciencia y comprensión iluminaron mis días durante cinco años de estudios. Este logro también es de ustedes, porque fueron mi mayor inspiración y motivo para no rendirme.

Mirian

A Dios por darme la vida y guiarme por el buen camino. A mis padres: Marcos Vasquez y María Teresa y a mi hijo Keiller Bryan por ser mi anhelo y motivación para culminar mi profesión con éxitos.

Cinthia Vanessa

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarnos en este camino sin su guía todo esto no sería posible. Agradecemos a la Escuela de educación Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar” por darnos la oportunidad de seguir con nuestros estudios y poder terminar nuestra carrera. A nuestro formador de investigación, Hno. Mariano Soria Piña, por brindarnos sus enseñanzas y paciencia durante este proceso, donde nos brindó sus conocimientos para nuestra formación profesional. También agradecemos a nuestros familiares por estar siempre apoyándonos moralmente en cada momento, para lograr terminar con éxito este objetivo que es el grado de bachiller en educación. A la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar” por darnos la oportunidad de seguir una carrera y poder cumplir nuestras metas. A la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela de la ciudad de Yurimaguas, bajo la dirección del profesor Omar Guido Dávila Pizango, quien nos brindó todas las facilidades para llevar a cabo este trabajo de investigación.

Autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mirian Del Risco Pereyra con DNI n° 42535455 y Cinthia Vanessa Vasquez Huaicama con DNI n° 75530846, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de la investigación de la Escuela Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar”, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis: *Las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de vela – Yurimaguas – 2025*, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas del reglamento de investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar”

Yurimaguas, 17 de diciembre de 2025

Mirian Del Risco Pereyra

DNI 42535455

Cinthia Vanessa Vasquez Huaicama

DNI 75530846

ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada.....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I

Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Descripción del contexto en el que se llevó a cabo el estudio.....	17
1.3 Formulación del problema de investigación.....	18
1.3.1 Problema general.....	18
1.3.2 Problemas específicos.....	18
1.4 Objetivos de la investigación.....	18
1.4.1 Objetivo general.....	18
1.4.2 Objetivos específicos.....	18
1.5 Justificación de la investigación.....	19
1.5.1 Justificación Teórica.....	19
1.5.2 Justificación Práctica.....	19
1.5.3 Justificación Metodológica.....	19

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Antecedentes.....	20
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	22
2.2 fundamentación teóricas.....	23
2.2.1 Relaciones interpersonales.....	23
2.2.2 Dimensión 1: la comunicación.....	24
2.2.3 Dimensión 2: Trabajo en equipo.....	27
2.2.4 Dimensión 3: Respeto.....	28

2.3. Definición de terminos básicos.....	30
--	----

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación.....	32
3.2 Tipo de investigación.....	32
3.3 Nivel de investigación.....	33
3.4 Diseño de investigación.....	33
3.5 Operacionalización de la variable.....	34
3.6 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	34
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.8. Validez y confiabilidad del instrumento.....	36
3.8.1. Validez del instrumento.....	36
3.8.2. Confiabilidad.....	38
3.9 Procedimientos.....	39
3.10 Métodos de análisis de datos.....	39
3.11 Aspectos éticos.....	40

CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1 Descripción de resultados.....	41
4.2 Discusión y contrastación teórica de los resultados.....	47
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	53
Referencias.....	54
Anexos.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro de Matriz de la operacionalización de variable.....	34
Tabla 1. Validez de contenido en base al juicio de expertos.....	37
Tabla 2. Validez de criterio.....	37
Tabla 3 Validez total de los expertos.....	38
Tabla 4 Estadígrafo de la variable general relaciones interpersonales.....	42
Tabla 5 Estadígrafo D1 comunicación.....	43
Tabla 6 Estadígrafo D2 trabajo en equipo.....	45
Tabla 7 Estadígrafo D3 respeto.....	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual variable general Relaciones interpersonales.....	41
Figura 2 Distribución porcentual de la D1 La comunicación.....	43
Figura 3 Distribución porcentual de la D2 Trabajo en equipo.....	44
Figura 4 Distribución porcentual de la D3 Respeto.....	46

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue identificar las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela – Yurimaguas – 2025. El diseño fue no experimental, desde un nivel básico puro, de nivel descriptivo simple con un enfoque cuantitativo. La población lo conformaron 93 estudiantes y la muestra 69 educandos de ambos sexos y estuvo enfocado en el estudiantado del tercero de secundaria de las secciones: A, B, y C. la técnica utilizada fue la observación y una encuesta, como instrumento se utilizó un cuestionario sobre las relaciones interpersonales y sus respectivas dimensiones con tipo de respuesta con escala de Likert. Dentro de los resultados se encontró que existe un nivel moderado con un 66.67% en las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria de dicha institución educativa. Esto se debe porque los estudiantes todavía se relacionan interpersonalmente de forma regular. En definitiva, el nivel que sobresale en este estudio es el nivel moderado en las relaciones interpersonales de los alumnos de esta institución educativa. Siendo a la vez un desafío que los docentes tienen que seguir trabajando de manera transversal en busca que estos estudiantes migren cuando se hagan más estudios del nivel moderado al nivel bueno.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, comunicación, trabajo en equipo y el respeto.

ABSTRACT

The general objective of this research was to identify interpersonal relationships in third-grade secondary school students at the Matilde Túnjar Guzmán de Vela - Yurimaguas, 2025. The design was non-experimental, from a pure basic level, a simple descriptive level with a quantitative approach. The population consisted of 93 students and the sample 69 students of both sexes and was focused on third-grade secondary school students from sections: A, B, and C. The technique used was observation and a survey, as an instrument, a questionnaire on interpersonal relationships and their respective dimensions was used with a Likert scale response type. Within the results, it was found that there is a moderate level with 66.67% in interpersonal relationships in third-grade secondary school students at said educational institution. This is because students still interact interpersonally on a regular basis. In short, the level that stands out in this study is the moderate level of interpersonal relationships of the students of this educational institution. This is also a challenge that teachers must continue to work on across the board to ensure that these students move from the moderate level to the advanced level when further studies are undertaken.

Keywords: interpersonal relationships, communication, teamwork, and respect.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centró en examinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela ubicada en la ciudad de Yurimaguas, durante el año 2025. El tema resulta especialmente pertinente en el entorno educativo contemporáneo, dado que el vínculo entre pares es crucial para el desarrollo socioemocional, la convivencia armoniosa y el fortalecimiento del clima escolar. La relevancia de este estudio radica en que, al identificar las características y los factores que inciden en la interacción entre los alumnos, es posible diseñar estrategias dirigidas a potenciar sus habilidades sociales y a mejorar la dinámica dentro del aula. Es por esa razón que nos motivó a realizar esta investigación, porque a la fecha se encuentra en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Mons. Elías Olázar cierto vacío en la literatura científica; este estudio busca dar respuesta desde estudios epistemológicos y datos cuantitativos.

La problemática se hace evidente al notar que, si bien algunos estudiantes logran mantener relaciones saludables, también se registran conflictos recurrentes, dificultades comunicativas y comportamientos como agresiones físicas y verbales el cual afectan la autoestima y la participación en clase. Estos fenómenos impactan no solo en la convivencia escolar, sino también el bienestar emocional y el desempeño académico de los jóvenes. La metodología fue de tipo básico el cual consistió en recolectar información mediante la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario basado en 24 ítems con escala de Likert. El objetivo de esta investigación fue identificar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes con las dimensiones comunicación, trabajo en equipo y el respeto. Por lo tanto, al abordar esta temática no solo nos permite comprender con mayor profundidad las dinámicas interpersonales en el contexto educativo, sino que además facilita la puesta en marcha de acciones prácticas orientadas a construir un ambiente inclusivo y positivo en la escuela desde las relaciones interpersonales. Esta investigación está estructurada en los siguientes apartados:

En el capítulo I, se encuentra el planteamiento del problema, la misma que detalla problemáticas internacionales, nacionales, regional y local en relación con la variable de estudio; descripción del contexto donde se llevó a cabo la investigación; formulaciones: general y específicos; objetivos: generale y específicos; ambas en relación a las

dimensiones que tiene dicha variable y la justificación tanto teórica, práctica y metodológica.

En el capítulo II, se presentan los antecedentes internacionales y nacionales, los mismos que sirvieron como insumos para realizar la contrastación en la discusión, bases teóricas y dimensiones con una estructuración lógica científica y la definición de términos básicos.

En el capítulo III, se detallan la metodología de estudio la misma que fue cuantitativa, de tipo básico puro de nivel descriptivo simple y con un diseño no experimental, la población, muestra y muestreo del estudio; la operacionalización de la variable, unidad de análisis, la validez evaluada por especialista en este campo, la confiabilidad tomada a un grupo piloto, los procedimientos o cauces que sigue una investigación y los aspectos éticos que regulan desde la comunidad científica cómo se debe de ajustar un trabajo usando el método científico como es el uso de normas APA 7ma edición.

En el capítulo IV, se presenta la descripción e interpretación de los resultados porcentuales y de los estadígrafos, representados en tablas y figuras, la descripción de la contrastación de los resultados con los diferentes autores tenidos en cuenta en los antecedentes, las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que sirven como evidencia del proceso o desarrollo que tuvo esta investigación.

En definitiva, esta investigación representa una valiosa contribución científica y teórica en la relación al tema de estudio, porque ofrece una base sólida para futuras investigaciones. Además, los hallazgos proporcionan información relevante para los docentes e investigadores que tengan interés en seguir abordando sobre esta variable; asimismo, este trabajo permite la reflexión sobre la enorme responsabilidad que recae en los maestros al fomentar a través de estrategias sobre las relaciones interpersonales en los alumnos para que estos resuelvan problemas complejos desde el trato recíproco y contribuyan de manera pacífica y armoniosa a la sociedad.

CAPÍTULO I

Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

Las relaciones interpersonales son vínculos que se crean cuando las personas interactúan entre sí, el cual se basan en aspectos como la comunicación el respeto mutuo, la empatía y la convivencia diaria. En el contexto de la educación, las relaciones interpersonales tienen un papel esencial, ya que los adolescentes se encuentran en una etapa de crecimiento personal y social, en la que comienza a definir quiénes son y cómo se relacionan con los demás. Las relaciones interpersonales no solo impactan en la vida social de los estudiantes, sino también en su desarrollo académico y emocional. Sin embargo, mantener relaciones positivas no siempre es fácil, surgen desafíos, conflictos entre estudiantes (bullying o acoso escolar), exclusión social, agresiones físicas o verbales, el cual afectan la autoestima y la participación en clase, estudiantes que no saben comunicarse adecuadamente, resolver conflictos o trabajar en equipo, el uso de la tecnología, la presión social y la falta de comunicación entre compañeros, dificulta la convivencia y la dinámica grupal. Frente a estos retos, es fundamental fomentar un ambiente escolar donde prevalezcan el dialogo, la comprensión, la inclusión y el trabajo en equipo. solo así se podrá formar una comunidad educativa que ayude a los adolescentes a desarrollarse como personas responsables, empáticas y preparadas para convivir en sociedad.

Grados (2024) da a conocer que en Estados Unidos solo un 32% de los jóvenes suelen tener más de cinco amistades cercanas, y esta carencia de vínculos profundos podría estar impactando seriamente su nivel de felicidad. Según el informe mundial sobre la felicidad, Estados Unidos se posicionó en el puesto 23 de 143 países, siendo esta la primera vez en dos décadas que no figura entre los 20 primeros. En comparación, los adultos mayores de 60 años se ubicaron en la décima posición en términos de la felicidad, mientras que los menores de 30 descendieron hasta el puesto 62. Diversos elementos explican esta tendencia, como el uso extensivo de redes sociales. La crisis climática y la incertidumbre económica. No obstante, la cantidad y calidad de las relaciones humanas siguen siendo factores determinantes, muchas personas experimentan soledad porque les cuesta sostener relaciones interpersonales, ya que estas requieren afrontar conflictos y aceptar diferencias. Por lo tanto, la carencia de vínculos significativos parece ser una causa central, por consiguiente, se ve necesario fortalecer las relaciones interpersonales ya que podría ser esencial para mejorar su bienestar emocional y social.

En Ecuador, Bonozo et al. (2023) menciona una de las dificultades en el desarrollo de las relaciones interpersonales se dan debido que los estudiantes presentan problemas para convivir de forma armoniosa. Estas falencias suelen estar relacionadas con la falta de estímulos adecuados, situaciones de violencia, baja autoestima, entre otros elementos, los trastornos conductuales pueden favorecer un ambiente escolar caracterizado por conflictos, agresividad y desorden. Como consecuencia, esto afecta de manera negativa en el aprendizaje, el comportamiento y el rendimiento académico del alumnado. Por consiguiente, es de suma importancia fomentar relaciones interpersonales sanas y un entorno escolar positivo para mejorar la convivencia, reducir los conflictos y favorecer el desarrollo educativo y personal de los estudiantes.

En Perú, Rimapa (2023) menciona que los jóvenes de una institución educativa de nivel secundario en la ciudad de Chiclayo tienen dificultades en comunicarse con sus compañeros el cual mostraron baja autoestima, reflejadas en actitudes negativas como dificultades para aceptarse a sí mismos, problemas para adaptarse e integrarse a distintos grupos sociales, limitaciones en la comunicación y efectos negativos en sus relaciones con los demás. Cabe recalcar que esta situación de problemática, no solo afecta su desarrollo personal y emocional, sino que también perjudica el desempeño de sus relaciones interpersonales y su integración dentro de la comunidad educativa, por ende, es urgente implementar estrategias que fortalezcan su autoestima, y mejoren su comunicación y promuevan un entorno escolar muy saludable.

En Puerto Bermúdez, Mandarachi y Anccana (2022) mencionan que en los estudiantes del quinto grado de secundario se han identificado conflictos internos debido a que algunos alumnos provienen de comunidades nativas mientras que otros pertenecen al centro urbano. Esta diferencia ha generado un notable deterioro en las relaciones interpersonales, lo que evidencia la necesidad de reforzar sus habilidades socioemocionales, además, el trabajo en equipo colaborativo entre estudiantes es aún incipiente, principalmente por la falta de una comunicación asertiva, situación que se agrava en contextos de educación a distancia o virtual. En cuanto a los aprendizajes, se ha evidenciado que los problemas en su desarrollo están estrechamente ligados a la carencia de competencias socioemocionales y la falta de estrategias adecuadas que les permitan alcanzar niveles de logro satisfactorio. Por lo tanto, se puede evidenciar que la falta de relaciones interpersonales, hace que los estudiantes tengan muchos conflictos, y no tengan una comunicación asertiva, el cual dificulta el trabajo colaborativo entre estudiantes.

En Iquitos, Yomona (2024) menciona que el colegio experimental de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, así como en ciertas entidades escolares de la ciudad de Iquitos, se ha evidenciado que los alumnos de secundaria presentan dificultades con respecto al desarrollo de su inteligencia emocional. Esta situación repercute negativamente en sus relaciones interpersonales, generando episodios de agresividad y violencia escolar que perjudican tanto su proceso de aprendizaje como la convivencia dentro del entorno educativo. Por consiguiente, es muy evidente los conflictos de conducta y los problemas de adaptación observados en los estudiantes, representan serios obstáculos para establecer relaciones interpersonales sanas y constructivas, el cual alteran el clima de convivencia dentro del aula, también afecta negativamente en el proceso de los aprendizajes.

Desde los autores citados en relación al estudio que se abarca que son la “relaciones interpersonales”, en la ciudad de Yurimaguas, se ha identificado una problemática preocupante, especialmente en aquellos cursantes del tercer grado de secundaria en la Institución Educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela n°62002. Se pudo observar conflictos entre estudiantes (bullying o acoso escolar) exclusión social, agresiones, el cual afectan la autoestima y la participación en clases, estudiantes que no saben comunicarse adecuadamente, resolver conflictos o trabajar en equipo, grupos excluyentes que impiden la integración de otros compañeros, la falta de empatía todo eso dificulta la convivencia entre compañeros. Esta situación ha generado una baja en su

rendimiento escolar y ha deteriorado la reflexión en el entorno escolar, creando un clima desfavorable, así como para el desarrollo de sus conocimientos y su crecimiento de sí mismo de los alumnos. Es por esta razón que se busca desarrollar estrategias sobre las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela N°62002, Yurimaguas – 2025 para conocer los niveles de esta variable de estudio y porque se espera que esta investigación servirá como base para estudios posteriores.

1.2 Descripción del contexto en el que se llevó a cabo el estudio

La Institución Educativa Pública “Matilde Túnjar Guzmán de Vela” se encuentra en la ciudad de Yurimaguas, capital de la provincia de Alto Amazonas, en la región Loreto. Ubicada en la calle Libertad n° 621. Esta institución pertenece al área urbana y es de administración pública. Atiende a alrededor de 1445 estudiantes en los niveles de inicial, primaria y secundaria, con tres secciones por cada grado. Está ubicada frente al aeropuerto de la ciudad, en una vía de alto tránsito. La institución dispone de espacios amplios y bien ventilados que facilitan el desarrollo de las clases. Además, cuenta con una biblioteca escolar, un laboratorio, un aula de innovación pedagógica, una sala de profesores, una cancha deportiva y áreas verdes que sirven para la recreación de los estudiantes. También posee una conexión a internet de fibra óptica con buena cobertura, un proyector multimedia y tres parlantes destinados a cada nivel educativo. Actualmente, el servicio educativo se brinda de manera remota. En respuesta a esta modalidad, los docentes han adoptado nuevas metodologías y estrategias de enseñanza. Cada maestro ha buscado formas creativas de mantener el contacto con sus estudiantes, distribuyendo materiales como fichas y cuadernos de trabajo tanto en la escuela como en los domicilios, con el fin de asegurar la continuidad del aprendizaje. La mayoría de los padres de familia se dedican a actividades como el comercio, la agricultura y la pesca. Actualmente las aulas están ocupadas por un total de 33 a 35 estudiantes.

1.3 Formulación del problema de investigación

1.3.1 Problema general

- ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025?

1.3.2 Problemas específicos

- ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión comunicación en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025?
- ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión trabajo en equipo en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025?
- ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

- Identificar el nivel de las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025.

1.4.2 Objetivos específicos

- Describir el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión comunicación en estudiantes del tercer de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025.
- Analizar el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión trabajo en equipo en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025.
- Establecer el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto en estudiantes del 3º de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación Teórica

La presente investigación será un aporte al ámbito del conocimiento, porque contribuirá con nuevas teorías de gran relevancia para los docentes y todos aquellos que quieren realizar una investigación sobre la variable de estudio “relaciones interpersonales”. Con este documento se busca contribuir con estudios epistemológicos que servirán como base para el campo educativo, desde una perspectiva teórica pedagógica lo que favorecerá al estudio reflexivo de teorías afines a esta variable de estudio.

1.5.2 Justificación Práctica

Este aporte práctico se elaboró a partir de la información que se recogió en el desarrollo de este estudio la misma que se realizó en la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, donde se realizó la investigación. Su relevancia dedicó conocimientos. El estudio permitió responder a un problema real del ámbito escolar proponiendo estrategias cuya aplicación contribuyó a su solución, los participantes mejoraron sus habilidades sociales, la comunicación y los vínculos entre pares, lo que favoreció el clima escolar y el aprendizaje. De igual manera la investigación servirá para futuros estudios, porque se podrá diseñar otras alternativas que favorecerán al desarrollo de la variable relaciones interpersonales en bien de los escolares, mediante actividades como talleres con el fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, para que en un futuro sean personas capaces de solucionar cualquier desafío que puedan presentarse en el día a día.

1.5.3 Justificación Metodológica

Este estudio sobre las relaciones interpersonales es altamente relevante, porque mediante el instrumento validado por especialistas en este campo, será de utilidad en investigaciones futuras. Asimismo, el enfoque cuantitativo empleado facilitará la comparación con otros estudios llevados a cabo en diferentes contextos. De este modo, los resultados aportarán información cuantitativa, lo que enriquecerá al campo de la investigación a partir de los hallazgos obtenidos, los cuales podrán ser utilizados para futuras investigaciones que desean seguir indagando sobre esta variable desde el quehacer educativo.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Antecedentes

Hace tiempo surgieron investigaciones acerca de las relaciones interpersonales que es un estudio muy importante porque permite comprender como las personas se conectan, resuelven conflictos, comparten experiencias y construyen su identidad dentro de un contexto social. A continuación, se indican las teorías como marco teórico, y que por orden metodológico se organizan en dos apartados: a nivel internacional y nacional, cabe recalcar que los antecedentes que se muestran se vinculan con la variable de manera directa.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Morales (2024) ejecutó una indagación con el objetivo de evaluar la interacción entre las capacidades de interacción social y las conexiones personales en jóvenes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” en Riobamba. Se adoptó un enfoque metodológico cuantitativo con un diseño no experimental, y un acceso descriptivo como correlacional. La investigación contó con un total de 223 escolares de primero, segundo y tercero, apartados mediante una muestra intencional no probabilística. Los instrumentos de recojo de información, fue dos instrumentos: Escala de competencias sociales de Arnold Goldstein y un cuestionario estructurado, diseñado en reconocer como los propios estudiantes perciben y viven su interacción personal con los demás. Los hallazgos muestran que el 76% es el nivel bajo o en tolerancia, un 71% un buen nivel de asertividad, un 66% en el nivel satisfactorio, un 75% alcanzado el nivel excelente y un 71% señalando que las relaciones interpersonales suelen ser positivas y satisfactorio. En conclusión, se

observó un equilibrio esencial para la vida de los estudiantes, ya que influye profundamente en las relaciones interpersonales para mejorar las destrezas. A través de la aplicación del instrumento de Arnold Goldstein, se ha conseguido reconocer la dificultad en las capacidades para mejorar el estrés en el grupo III. Lo cual la competencia ha recibido un puntaje directamente ponderado del 67%, que es el más bajo entre las 6 capacidades sociales analizadas. No obstante, es crucial subrayar que esta calificación todavía se encuentra en el rango de “buen nivel”.

Palencia y Pérez (2023) La meta de esta investigación fue examinar la incidencia de las tácticas pedagógicas y didácticas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los escolares de educación básica secundaria de la I.E Los Palmitos. Para llevar a cabo la investigación, se trabajó con una metodología cuantitativa, de naturaleza descriptivo, de diseño no experimental. El estudio estuvo conformado por estudiantes de varios grados 6°, 7° y 8° los cuales integraron 412 alumnos y un subconjunto de 345 estudiantes y el método empleado fue un cuestionario de Guillermo y Montoya (2011) aplicable a adolescentes entre los 11 y 17 años. En los hallazgos se encontró: que el 36% de los estudiantes del grado 6° presenta cualidades básicas de interacción social, lo que se infiere que presentan deficiencias en estos componentes; tales como: sonreír de manera adecuada en situaciones adecuadas, mantener una actitud adecuada al momento de realizar el diálogo, emplear un tono de voz adecuado con otros, demostrar interés al momento de expresar ideas a los demás, tiene un trato leal y amable, practicar hábitos de cortesía y muestra cordialidad en todo momento. Por otra parte, tenemos que del grado 7° solo 39% de los estudiantes posee habilidades básicas de interacción social, lo que indica que se encuentran en un rango normal bajo; presentan deficiencias, en cuanto a mantener una actitud adecuada al momento de dialogar, emplear un tono de voz amable con los demás, prestar atención a lo que dicen los demás, mostrar intereses al escuchar a los demás, atiende, pocas veces tienen un trato cordial y prácticas hábitos de cortesía. En grupos de 8° se puede observar que solo el 31% de los estudiantes en las habilidades en las interacciones sociales lo que denota deficiencias un poco más bajas, en los componentes que evalúa esta sub escala. En conclusión, resulta crucial que estos contextos se mantengan en vigor con el objetivo de fortalecer gradualmente estos procesos de relaciones interpersonales, para asistir a los adolescentes en la etapa escolar a hallar los recursos necesarios para mantener una coexistencia saludable, todo esto a través de estrategias pedagógicas y más allá de lo convencional.

Quispe (2023) Informa que desarrolló una indagación con el objetivo de identificar causas primordiales que incrementan el peligro de consumir el alcohol entre los escolares de 3° y 4° de nivel secundaria de la Unidad Educativa Copacabana, ubicada en el departamento la Paz. Se prestó especial atención a las relaciones interpersonales, en particular al entorno familiar y la interacción con los pares. La indagación empleó un enfoque de naturaleza cuantitativo, descriptivo con un diseño no experimental. La indagación estuvo compuesta por escolares entre 14 a 16 años de esta institución educativa, teniendo como población total a 100 alumnos, y la muestra estuvo integrada por 81 alumnos. La información fue analizada por medio del software estadístico SPSS versión 21, el material utilizado fue el cuestionario. Los hallazgos muestran que las relaciones interpersonales el 70, 37% de los alumnos ha establecido una relación apropiada con el equipo de compañeros; el 24.07% exhibe que la relación interpersonal es ideal con los compañeros, el 5,55% de alumnos tiene una interacción deficiente con el conjunto de compañeros. En conclusión, el mayor número de escolares de 3° y 4° de secundaria de la Unidad Educativa Copacabana mantienen una sana entre compañeros.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Cordova (2024) Ejecutó una exploración con el fin de establecer la interacción en las plataformas digitales y la interacción personal en alumnos de segundo año de nivel secundaria en la institución educativa San Juan ubicado en Trujillo. Empleó la metodología cuantitativa, de naturaleza básica, estilo no experimental. El estudio estuvo compuesto por 115 alumnos de 2° de las secciones “A”, “B”, “C” y “D” y la muestra con 30 alumnos de 2° sección C. En cuanto al instrumento aplicado fue el cuestionario de escala Likert. Se aplicó una estadística descriptiva e inferencial, en el manejo de datos, la última mediante la correlación Rho de Spearman. El hallazgo muestra que la relación interpersonal: 0 equivalente al 0% no contestaron nunca; 3 al 10% prácticamente nunca; 10 al 33% ocasionalmente, 13, al 43% con frecuencia, del 4 al 13% constantemente. Se deduce que la implementación de herramientas digitales en las relaciones interpersonales de alumnos tiene un impacto; es decir, se potencia la comunicación, permitiendo que el individuo pueda cambiar su comportamiento y autopercepción.

Ortiz y Huaraca (2023) Ejecutó una exploración con el fin de examinar la relación del phubbing y las interacciones personales en escolares de 3° a 5° de la I.E de nivel Secundaria ‘Las Mercedes’ en Abancay, Perú. El enfoque es cuantitativo, de naturaleza básico de etapa correlacional. El prototipo de la exploración incluyó a 450 alumnos de

estos grados, de los cuales, mediante una selección probabilístico, se consiguió un prototipo de 208 alumnos. Para la recopilación de datos, se ejecutó cuestionarios verificados. Los hallazgos mostraron el 86.5% de los alumnos consideran que sus relaciones interpersonales son habituales, el 8.7% consideraron que son positivas y el 4.8% consideraron que son insuficientes. En conclusión, las relaciones interpersonales en su mayoría es regular lo cual, a mediano o largo plazo, podría dificultar el desarrollo de esta habilidad, por lo que se considera necesario aplicar otras alternativas para mejorar estas relaciones.

Huaman (2021) ejecutó una investigación con el objetivo de analizar el vínculo entre el uso de las redes sociales y la interacción personal en escolares del 3° de nivel secundaria de la I.E 'Carlos Wiese' del distrito de Juanjui, provincia de Mariscal Cáceres, región San Martín. Se llevó una investigación cuantitativa, de naturaleza descriptivo y modelo no experimental, El propósito fue explorar el vínculo entre el manejo de la red social y las habilidades para establecer interacción personal en escolares de tercer grado de nivel secundaria del colegio "Carlos Wiese" La exploración estaba conformada por 627 alumnos. De estos, se determinó un modelo de 114 alumnos de 3° para participar en el estudio. En la recopilación de datos se empleó el cuestionario teniendo como hallazgos que: el 67% alumnos (conformaron el total de 76 estudiantes) manifiesta el elevado manejo en la interacción en redes sociales, además el 68% de escolares que conforman (78 alumnos) presentaron habilidades de interacción personal escaso. Se concluye que el manejo de las redes sociales se vincula con la interacción personal en los escolares de 3° de secundaria de la I.E "Carlos Wiese". Además, su uso intensivo de la plataforma digital ocasiona dificultades en las habilidades para establecer relaciones interpersonales. Esto indica que un mayor tiempo dedicado a las redes sociales podría estar asociado con dificultades en la comunicación presencial, afectando aspectos como la responsabilidad adecuada en la interacción.

2.2 fundamentación teóricas

2.2.1 Relaciones interpersonales

Las relaciones humanas implican vínculos entre individuos que expresan actitudes sanas y productivas, necesarias para lograr una convivencia armoniosa, pacífica y con sentido de progreso. Estas relaciones se caracterizan por el vínculo basado en afecto y enseñanza mutuo, permitiendo enfrentar problemas interpersonales, de manera constructiva y respetando tanto los derechos propios como los de otros con el fin de lograr

el bien común. De igual manera, se refiere al conjunto de métodos y saberes científicos para identificar, clasificar y solucionar los conflictos en la interacción de las personas en sus tareas compartidas y estructuradas dentro de la organización. (Espinoza 2010).

El texto destaca que las relaciones interpersonales no son solo emocionales o espontáneas, sino que también pueden ser estudiada, comprendidas y mejoradas mediante las herramientas técnicas, así crear una convivencia saludable, tanto en la vida personal como en los espacios colectivos o laborales.

La relación interpersonal es la comunicación de dos o más personas dentro de un colectivo. Es la capacidad que tienen las personas de interactuar con las demás mediante el trato, contacto, comunicación, ideas, pensamientos que puedan relacionarse entre ellos mismos; en otras palabras, son las relaciones que como personas implantamos diariamente con los compañeros de trabajo o estudio, esto no solo puede afirmar que su efecto será positivo o negativo, ya que está condicionado por la forma de actuar de cada persona. (Cabanillas & Chiclayo, 2018. p.14). Es necesario añadir que una relación interpersonal implica la participación en los siguientes pasos: las capacidades de comunicarse, prestar atención a los demás y la resolución de las disputas entre los integrantes de la organización.

Roca (2014) señala que la relación interpersonal representa una base fundamental de satisfacción, pero pueden transformarse en un factor de ansiedad e indisposición, especialmente cuando existen una carencia de aptitud social (p. 11), en consecuencia, los ciudadanos que no logran desarrollar estas aptitudes de manera adecuada serán más vulnerables a experimentar los problemas emocionales, como la ansiedad y la indisposición, así como afecciones psicopáticas. Sin embargo, aquellos individuos que adquieren competencia social, en ellos, mejorarán su nivel de vida, ya que percibirán mejor y simultáneamente conseguirán los que anhelan.

2.2.2 Dimensión 1: la comunicación

José (2016) señala que la expresión se encuentran una variedad de factores que a través ello no se realizaría esta sucesión complicada. No alcanza simplemente de expresarse verbalmente, constituye imprescindible enfocarse en lo profundo y significativo. No solos hace referencia difusión de información, sino también a expresión de conocimientos, opiniones, lluvias de ideas, tanto por la parte del que habla, como de la parte de que escucha y así conseguir una comunicación entre dos individuos, es necesario realizar un intercambio mutuo.

En tal sentido se destaca que la comunicación va más allá del acto de hablar, ya que implica la transmisión profunda y significativa de ideas, conocimientos y opiniones.

Tipos de comunicación

Gutiérrez (2023) Menciona que existe cinco tipos de comunicación

- **Comunicación verbal:** engloba un conjunto de reglas y convenciones formales, ya que es crucial conocer como transmitir tus ideas de manera eficiente de manera verbal para prevenir confusiones y maximizar el interés mientras hablas. En otras palabras, debes garantizar el uso del lenguaje correcto, comunicarte de manera clara, entender a tu público, reaccionar de la forma más eficiente y emplear un tono adecuado al hablar
- **Comunicación no verbal:** se, basa en las posturas, la tonalidad de las expresiones faciales, el lenguaje corporal, los gestos de las manos y la interacción visual con los individuos.
- **Comunicación escrita:** se refiere a cualquier cosa que se pueda escribir, como por ejemplo cartas, notas, textos, carteles y esta forma de comunicación se caracteriza por ser permanente, estructurada y más reflexiva.
- **Comunicación visual:** se trata de comunicar información, mensajes y puntos a través de representaciones visuales o herramientas visuales. Po ejemplo, son exposiciones que utilizan diapositivas, esquemas ilustraciones o dibujos.
- **Escuchar:** Es un componente enormemente relevante de la comunicación y, si aspiras a convertirte en un o una destacado comunicador/a, debes dominar el arte del turno de hablar. Cuando los demás hablan, es necesario ejercitar la escucha activa y enfocarse en los que la otra persona está diciendo.

Elementos de la comunicación

Padilha (2014) Menciona que los elementos de la comunicación son ocho:

- **Emisor:** Elemento inicial del proceso de comunicación, es el responsable de transmitir la información. Para que la interacción sea eficaz, es necesario que el emisor emplee los mismos códigos de comunicación que el receptor; si no, el proceso no concluirá con éxito.
- **Receptor:** La persona que recibe el mensaje del remitente su papel puede realizarse de manera intencional o sin intención, ya que puede participar rápidamente en el proceso de comunicación, o actuar como un participante

incidental, al escuchar una conversación de otro o recibir un mensaje que no era de su propia iniciativa.

- **Código o lenguaje:** Es el sistema símbolo o lenguajes, que constituye el grupo de símbolos utilizados para comunicar un mensaje.
- **Mensaje:** contenido que el emisor quiere transmitir al receptor. Se compone de una mezcla de signos o símbolos que comunican una opinión, hipótesis o informe, que resultan conocidos para el hablante como para el que recibe información.
- **Canal de comunicación:** Plataforma física en la que se envía el contenido del emisor al receptor. Además, es el medio presencial más habitual del diálogo, resulta crucial en producir el elemento del habla oral. Sin embargo, el teléfono móvil, correo electrónico, videos entre otros, ayudan al canal de interacción.
- **Ruido:** Es cualquier señal que altera el contenido inicial que el emisor intenta comunicar. El sonido puede ser de medio ambiente (sonidos que obstaculizan el diálogo), del emisor (uso de un código desconocido para el receptor), del contenido o del receptor. Es crucial identificar el origen del sonido en la interacción puede ser reducido, suprimirlo y establecer una interacción clara y eficaz.
- **Retroalimentación:** Es el sistema de supervisión de validez del mensaje transmitido por el remitente, la retroalimentación se utiliza para establecer la eficacia de los mensajes transmitidos por el remitente.
- **Contexto:** Es el lugar donde se produce los hechos de comunicación. Incorpora elementos emocionales, etc. Y puede influir en el intercambio de pensamientos.

Comunicación en las relaciones interpersonales.

Cebrián (2019) La comunicación interpersonal es el proceso mediante el cual los individuos intercambian ideas y conocimiento, mediante mensaje tanto verbales como no verbales. En realidad, el 80% de la comunicación se realiza de manera no verbal. A pesar de que pueda parecer muy evidente, es crucial aclarar que cada individuo posee sus propias perspectivas, motivaciones e interpretaciones de la comunicación. La interacción humana abarca aspectos como la comunicación verbal, los gestos o la lectura de los labios. Además, incluye elementos menos perceptibles como el baile y las expresiones faciales que proporcionan indicaciones muy útiles acerca de las emociones. En la vida diaria, la comunicación interpersonal cobra una importancia crucial, pues permite la vinculación con otros individuos y la creación de relaciones gratificantes, pero es en el

entorno laboral donde es esencial es una forma de impulsar la carrera profesional al tener una comunicación eficaz con los colegas, los jefes o los clientes.

Comunicación en los adolescentes

Del Barrio y Salcines (2012) afirma que la adolescencia es una fase complicada de definir, ya que está influida por los cambios, transformaciones y contextos en el que nos encontremos. La adolescencia es una etapa donde las formas de comunicación son diversas, existen numerosas ambigüedades y silencios. Además, se deteriora la interacción entre los padres y los jóvenes es un elemento crucial de la dinámica familiar que impacta en el crecimiento y en el bienestar de los hijos y de los progenitores. La aptitud de los jóvenes para decir sus pensamientos y emociones de forma clara y abierta puede verse afectada, lo que resalta la importancia de fomentar canales de comunicación efectivas para fortalecer la relación interpersonal en los adolescentes.

La importancia de la comunicación en el aula

Santos, et al. (2022). Define que los mecanismo físicos, fisiológicos y sociales que facilitan la comunicación en el aula son los que les posibilitan. En el ámbito intrapersonal, la comunicación permite un dialogo interno entre opciones que posteriormente se expresan en el ámbito interpersonal. Por lo tanto, la interacción entre los alumnos y profesor en el salón de clases es vista como un componente crucial para el proceso de enseñanza- aprendizaje se lleve a cabo de forma más eficaz. Para ello, se emplea una amplia gama de herramientas que simplifiquen dichos procedimientos. El diálogo en el aula y las interacciones personales se ha transformado en un asunto de exploración y tratamiento imprescindible a tratar en las diversas I.E, ya que impactan en el ambiente educativo, ambiente social e institucional en los distintos centros educativos y en la sociedad.

2.2.3 Dimensión 2: Trabajo en equipo

Jaramillo (2012) Señala que el trabajo en equipo, es un conjunto de individuos que está organizado con un solo objetivo, esto quiere decir, una sola meta común, por ello el trabajo en equipo tiene en cuenta al sistema de procedimientos y metodologías que una comunidad utiliza para alcanzar sus propósitos. También es una acción individual orientada, que, al intentar alcanzar metas compartidas, no amenaza la colaboración y, de esta manera, fortalece la unidad del equipo de trabajo.

En conclusión, el trabajo en equipo orienta a los miembros hacia una misma meta, fortalece la cohesión, la cooperación y el compromiso grupal, lo que contribuye al logro eficiente de resultados compartidos.

2.2.4 Dimensión 3: Respeto

Oliveros (2018) menciona que el respeto implica obedecer y reconocer a los demás, mostrando atención y cortesía, es un criterio fundamental que facilita a los individuos reconocer, aceptar y valorar tanto las cualidades como los derechos de los demás. En esencia, el respeto consiste en reconocer la dignidad y los derechos tanto del individuo como de la sociedad.

Vicente (2024) especifica que respetar significa ser capaz de aceptar y convivir con personas que piensan diferente, que tienen gustos o intereses distintos, o que han elegido ser o actuar de manera diferente, valorar la diversidad de pensamientos, opiniones y formas de vida es un principio esencial en las sociedades actuales que buscan ser equitativas y fomentar una convivencia armoniosa.

Bontempo (2021) señala que el respeto es un valor esencial que debe ser cultivado, ya que los niños aprenden principalmente observando las interacciones y comportamientos de sus padres, la manera en que los adultos se comunican, establecen límites y resuelven conflictos sirve como modelo para que los hijos internalicen este valor y lo apliquen en diversos ámbitos de su vida, además el respeto en la familia implica establecer normas claras, practicar la empatía y mantener una comunicación abierta y honesta, el cual estas prácticas no solo fortalecen los lazos familiares, sino que también preparan a los niños para interactuar de manera respetuosa y constructiva en la escuela, en sus relaciones personales y en la sociedad en general.

Por consiguiente, enseñar respeto desde temprana edad contribuye al desarrollo de la autoestima, la responsabilidad y la habilidad de resolver conflictos de manera armoniosa. Al crear un ambiente familiar donde se valora y practica el respeto mutuo, se sienta las bases para que los alumnos se conviertan en adultos empáticos, tolerantes y comprometidos con una convivencia armoniosa.

Tipos de respeto

Cognifit (2017) señala nueve tipos de respeto:

- **Respeto propio:** Esta forma se refiere a la habilidad de valorarse a sí mismo, aceptarse a sí mismo sin considerar las opiniones ajenas.

- **Respeto hacia los demás:** se refiere al acto de aceptar y tener en cuenta a alguien más, aunque pueda haber diferencias entre su modo de pensar, por ejemplo, respeto hacia los padres, hacia la igualdad entre hombres y mujeres, hacia los docentes, los adultos mayores, creencias religiosas, hacia aquellos con diversa orientación sexual (lesbianas, transexuales, gays).
- **Respeto a las normas sociales:** este tipo de respeto alude a la habilidad para cumplir con el conjunto de reglas que dictan la sociedad. Por ejemplo, respeto por las normas de cortesía, horario de trabajo, pertenencias ajenas, permitir el diálogo y la escucha.
- **Respeto hacia la naturaleza:** este tipo de consideración se relaciona con el valor y cuidado que se le brinda al entorno natural, incluyendo animales, plantas, ríos, entre otros. Eso incluye evitar arrojar basura en espacios naturales como ríos, Bósquez o campos, no dañar la vegetación, hacer uso responsable del agua, proteger a los animales, también reciclar adecuadamente y optar alternativas de transporte que no dañen al entorno ambiental.
- **Respeto a la familia:** este tipo de respeto consiste en la habilidad de comprenderse mutuamente y mantener una actitud respetuosa dentro del entorno familiar, lo cual requiere cumplir con ciertas reglas de convivencia.
- **Respeto a los valores:** este tipo de respeto se refiere a la habilidad de ser fieles y coherentes con nuestros propios valores y creencias.
- **Respeto a la cultura:** este valor se relaciona con habilidad de aceptar la existencia de distintas creencias y mostrar respeto hacia ellas, esto incluye no tratar de imponer nuestras ideas a los demás y abstenerse a juzgar las opiniones ajenas.
- **Respeto por los símbolos patrios:** se refiere a la habilidad de reconocer y honrar los símbolos representativos de una nación, como su himno y su bandera.
- **Respeto a la vida de los seres humanos:** Se relaciona con la responsabilidad de acatar las normas legales, obedecer las leyes y actuar conforme al marco jurídico establecido.

Importancia del respeto en las aulas:

Malpica (2023) señala que el respeto dentro del aula es fundamental para educar a individuos que sean capaces en el futuro de respetar a los demás. Al mostrar respeto hacia alguien, estamos reconociendo su valor, incluso considerándolo igual o más valioso

que nosotros. Este tipo de respeto fomenta relaciones sanas y un trato digno hacia los demás; respetar a una persona implica interactuar con ella de manera respetuosa.

Importancia de las relaciones interpersonales

San Martín (2018) Indica que las relaciones interpersonales son esenciales ya que desempeñan un rol crucial en el crecimiento de un individuo. Adquirir fortalecimientos sociales en nuestro ambiente promueve nuestra adaptación a él y mejora la calidad de vida. Las relaciones interpersonales se encuentran presentes desde nuestro nacimiento hasta el final de nuestras vidas, en todos los contextos en los que nos desenvuelven. Nos brindan la posibilidad de sentirnos capaces en diversas circunstancias y lograr una satisfacción social que nos brinda armonía y alegría.

Trabajo del docente en las relaciones interpersonales con los estudiantes

Soto (2024) Menciona que las relaciones interpersonales con los estudiantes son fundamental para crear un ambiente educativo positivo, y por otro lado impacta negativamente en el estado de ánimo y la disposición participativa de los alumnos en las lecciones, provocando presumiblemente, resultados académico deficientes. Además, el trabajo del docente en las relaciones interpersonales es tan importante como la enseñanza de contenidos. Una buena relación entre docente y estudiante no solo optimiza los rendimientos académicos, sino que también aporta a la formación de personas íntegras y socialmente responsable.

2.3. Definición de termino básicos

Relaciones interpersonales.

Según Ramírez y Tesén (2022) afirman que las relaciones interpersonales buscan principalmente fomentar el desarrollo individual, mejorar la productividad laboral y promover la satisfacción personal tanto en el entorno organizacional como en la sociedad.

La comunicación.

José (2016) señala que en toda comunicación implica diversos elementos fundamentales, sin los cuales este proceso complejo no podría desarrollarse. No es suficiente con hablar o expresarse verbalmente, es necesario ir más allá de lo superficial. La comunicación no se limita a transmitir información, sino también implica compartir ideas, perspectivas y emociones, tanto del emisor como del receptor. Para que exista una verdadera comunicación entre dos personas, debe haber un intercambio mutuo.

Trabajo en equipo.

Jaramillo (2012) Señala que el trabajo en equipo, consiste en la colaboración de un grupo de personas organizadas en torno a un propósito común, esto quiere decir, con un mismo objetivo. Para alcanzar esta meta compartida, el equipo de trabajo pone en práctica diversas estrategias, métodos y procedimientos que guían sus acciones de manera coordinada. También es una acción individual orientada que, al intentar alcanzar metas compartidas, no amenaza la colaboración y, de esta manera, fortalece la unidad del equipo de trabajo.

Respeto.

Oliveros (2018) menciona que el respeto implica obedecer y reconocer a los demás, mostrando atención y cortesía, es un principio esencial que ayuda a las personas reconocer, aceptar y valorar tanto las fortalezas como los derechos de otros. En esencia, el respeto consiste en reconocer la dignidad y los derechos tanto del individuo como de la sociedad.

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación

Esta investigación emplea un enfoque cuantitativo, ya que se apoya en números estadísticos. El enfoque es, cuantitativa porque Hadi et al. (2023) señalan que es un tipo de investigación que utiliza números y estadísticas para entender y analizar la información. La idea principal del enfoque cuantitativo es que las características que se estudian las llamadas variables pueden medirse, y así es posible identificar relaciones causales entre ellas.

Según Sánchez et al. (2018) afirma que las investigaciones que siguen este enfoque se basan en recopilar y examinar datos para dar respuesta a interrogantes específicas y poner a prueba hipótesis previamente planteadas. Para lograrlo, se apoyan en cifras, conteos y, con frecuencia, en herramientas estadísticas, con el fin de identificar de manera precisa ciertas formas habituales de actuar entre los miembros de una población.

3.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo básico, Ñaupas et al. (2018) argumenta que la investigación descriptiva es un tipo de estudio inicial, de segundo nivel, que se enfoca en recolectar datos e información sobre diferentes aspectos de lo que se quiere estudiar. Esto puede incluir las características, propiedades, formas de clasificar aspectos de objetos, individuos, instituciones, o de fenómenos tanto naturales como sociales.

La investigación busca entender y detallar cómo es un hecho, fenómeno, persona o grupo. Su propósito es identificar sus características, estructura o forma de actuar. Este tipo de investigación no profundiza tanto como otros métodos más complejos, pero va más allá de una simple observación. Por eso, se considera que ofrece un nivel intermedio de profundidad en el conocimiento que aporta. Arias (2012).

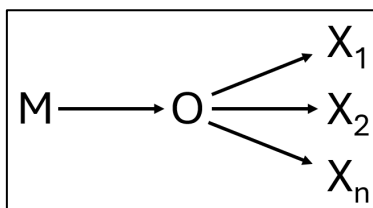
3.3 Nivel de investigación

El tipo de investigación corresponde al nivel descriptivo simple. Según Guevara et al (2020) este se utiliza cuando se busca caracterizar detalladamente una realidad en sus elementos fundamentales. Este enfoque investigativo no solo se limita a describir o examinar un problema, sino que también procura identificar sus posibles causas. Para ello, puede utilizar tantos diseños experimentales, como no experimentales recurriendo a muestras representativas. Se apoya en un diseño no experimental como forma de control y emplea un enfoque cuantitativo para el análisis de los datos.

3.4 Diseño de investigación

El diseño es no experimental, porque como menciona, Hernández et al. (2014) un estudio no experimental, el investigador no crea ni modifica ninguna situación. Simplemente observa lo que ya está ocurriendo de forma natural.

Descriptivo simple



Donde:

M= estudiantes de tercero de secundaria del centro educativo Matilde Túnjar Guzmán de Vela de la ciudad de Yurimaguas.

O= observación de los niveles de las relaciones interpersonales

X₁, X₂ y X₃ niveles de las relaciones interpersonales (comunicación, trabajo en equipo y respeto)

3.5 Operacionalización de la variable

Santos et al. (2022) señala que las variables pueden categorizar de diversas formas, según su grado de operatividad, su vínculo con otras variables y la escala utilizada para medirlas. Una sola variable puede pertenecer a distintos tipos dependiendo del nivel en el que se analice.

Cuadro

Matriz de la operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Relaciones interpersonales	Según Ramírez y Tesén (2022) afirman que las relaciones interpersonales buscan principalmente fomentar el desarrollo individual, mejorar la productividad laboral y promover la satisfacción personal tanto en el entorno organizacional como en la sociedad.	Las relaciones interpersonales tienen como propósito crear conexiones significativas entre las personas impulsando crecimiento personal, favoreciendo un ambiente de trabajo más productivo. La técnica fue una encuesta y el instrumento que se utilizó fue un cuestionario compuesto por 24 pregunta según dimensión.	D₁: Comunicación	Claridad de expresión	Ordinal
				Escucha activa	
				Empatía	
			D₂: Trabajo en equipo	Participación activa	
				Responsabilidad	
				Trato considerado	
			D₃: Respeto	Valora las ideas	
				Claridad de expresión	

Nota: Fuente elaborada por los investigadores

3.6 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Según Ñaupas et al. (2018) señala que la población se define cómo el grupo completo de unidades de estudio, que tienen las características indispensables para ser consideradas como tal. Este grupo puede ser individuos, objetos o personas, que poseen los elementos necesarios para la investigación.

Esta investigación está constituida por una población de 93 alumnos de ambos sexos del tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas - 2025.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Que sean estudiantes matriculados en el año lectivo 2025 en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela de la ciudad de Yurimaguas.

Criterios de exclusión

- Ausencia constante de los estudiantes a las clases presenciales.
- Responder errores los instrumentos (doble marca o ítems en blanco).

Muestra:

Es el conjunto de personas separados de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico (Sánchez et al, 2018).

El grupo de estudio está conformado por 69 alumnos de ambos sexos y estará enfocada en el alumnado del tercero de secundaria, sección “A, B, y C” de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas.

Criterios de inclusión

- Se incluye a escolares de las edades de 14 a 15 años.
- Se incluye a escolares de tercer grado de secundaria

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron
- Escolares que no terminaron de responder el cuestionario.

Muestreo

El muestreo fue probabilístico, porque permite obtener resultados de la investigación. Esta investigación se ejecutó con los alumnos del tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela de la ciudad de Yurimaguas, y se utilizará un muestreo probabilístico.

Unidad de análisis.

Hadi et al. (2023) Menciona que la unidad de análisis es aquello o aquel a quien se observa o estudia para obtener la información necesaria en un trabajo investigativo. En el ámbito de las ciencias sociales relacionado con el problema de investigación de las relaciones interpersonales, la unidad de análisis más común es el individuo.

Constituido por 69 estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica por utilizar fue una encuesta, según Medina et al. (2023) menciona que la encuesta constituye un método empleado para obtener datos de una población numerosa. Es una herramienta flexible y alcanzable, que facilita a los indagadores la posibilidad recoger información actual de una manera eficiente, facilitando el análisis de opiniones, comportamientos o característica de una población.

Instrumento

El instrumento requerido en esta indagación fue un cuestionario. Por su parte Arias y Covinos (2021) Describe que el cuestionario es una herramienta muy utilizada en las investigaciones científicas para recoger información. Se conforma de una serie de preguntas organizadas y numeradas, junto con posibles respuestas entre las que el entrevistado debe elegir. No se consideran respuestas acertadas o equivocadas, pues cada respuesta representa una forma de pensar. Este instrumento se utiliza con un grupo conformado por individuos, y su objetivo es conocer sus opiniones, percepciones o comportamientos.

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento

3.8.1. Validez del instrumento

La validez, en término global, hace mención a qué tan bien un instrumento logra medir exactamente lo que se propone medir. Por ejemplo, si un instrumento está diseñado para evaluar la inteligencia, debe medir realmente la inteligencia y no otra cosa, como la memoria. Un método para medir el rendimiento bancario debe evaluar precisamente esto y no centrarse en la imagen de una empresa, permitiendo con esto tomar los datos adecuados de la variable analizada (Hernández et al, 2014)

En este fragmento, el autor recapitula que la validez es como el estado en que una prueba facilita información que es adecuada a la decisión que se toma. El concepto de validez también se relaciona con la estabilidad de un fenómeno y con las condiciones necesarias para que este se mantenga, conserve su valor y sea considerado legítimo.

Tabla 1*Validez de contenido en base al juicio de expertos*

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión de experto
Relaciones interpersonal es	1	Mg. Hno. Mariano Soria Piña	5	El instrumento guarda relación: ítems, indicadores y dimensiones por lo tanto es aplicable
	2	Mg. Adams Ostolaza Ruiz	4.78	
	3	Mg. Francisco Javier Orrego Orrego	4.92	
Promedio global			4.90	

Nota. Promedio de validez de los jueces

En lo que se refiere a la validez del contenido los tres expertos (juristas) concuerdan que la validez de este instrumento tiene un promedio de puntuación de validez 4,90; Sin embargo, al aplicar la fórmula de validez de contenido se presenta el siguiente resultado que es 0.93, considerando que lo ítems de cada dimensión de la variable relaciones interpersonales tiene un puntaje alcanzado para ser aplicado en la muestra de estudio. Ver en el anexo 8

Tabla 2*Validez de criterio*

Jueces	suficiencia	claridad	coherencia	relevancia	Promedio
Juez 01	5	5	5	5	5.00
Juez 02	4.87	4.54	4.83	4.91	4.79
Juez 03	4.95	4.83	4.91	5	4.92
Promedio	Total				4.90

Nota. Promedio de los jueces al validar el instrumento

Además, juicio de 3 expertos cuya mención se hizo principalmente, asumieron la labor de valor de las preguntas en relación con los indicadores, dimensión de la variable de estudio que fue relaciones interpersonales. La valoración promedio otorgada por los jueces fue de 4.9, lo que corresponde a un índice de concordancia a 0.98 entre ellos; este

resultado evidencia que el instrumento posee una validez y excelente y cumple con los criterios metodológicos necesarios para su implementación.

Tabla 3

Validación total de los tres expertos

Nº	Valoración	Puntuación
01	Suficiencia	1
02	Claridad	1
03	Coherencia	1
04	Relevancia	1
	Total	1

Nota. Fuente de investigación por los investigadores

De igual manera, la validez fue de 1.00, lo cual indica una alta consistencia en relación con el contenido del instrumento, según el análisis realizado por tres expertos mediante la aplicación del coeficiente V de Aiken. Los resultados mostraron que las tres dimensiones: La comunicación, trabajo en equipo, el respeto, obtuvieron valores de validez altos al considerar los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Ver en el anexo 3

3.8.2. Confiabilidad

Sánchez et al. (2018) Menciona las características de estabilidad, coherencia y precisión, son fundamentales en los instrumentos de medición, ya que garantizan que los resultados sean consistentes, fiables y realmente reflejen lo que se quiere medir. Además, la validez también puede entenderse en relación con el error, cuanto mayor es la confiabilidad de un instrumento, menor es el margen de error. Es decir, un instrumento válido es capaz de producir resultados sólidos cuando se utiliza nuevamente en condiciones parecidas a las originales. Esta consistencia suele evidenciarse a través de correlaciones. La confiabilidad ha sido medida con la alfa de Cronbach donde se obtuvo como resultado 0,86 teniendo un grado de confiabilidad excelente, considerando este plan piloto fueron tomado en cuenta en 15 estudiantes, con peculiaridades similares en muestra de estudio como son los siguientes: grado de estudio, tercero de secundaria; edad estudiantes que ubican en edades entre 14 y 15 años; Institución Educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela, gestión pública; la zona de estudio, urbano por tal razón esta investigación fue sometidos a este grupo piloto y se ajustó con el presente trabajo y porque este resultado muestra una valoración excelente tal como se observa en los anexos.

3.9 Procedimientos

Antes de proceder con la ejecución del proyecto de investigación, se llevaron a cabo diversas etapas esenciales: en primer lugar, se analizó y se contextualizó la problemática a investigar, posteriormente, se elaboró la matriz de operaciones y se estructuró el marco teórico correspondiente a las variables del estudio. Asimismo, se definió la metodología a emplear y se completó la matriz de consistencia. Una vez concluidas estas fases previas, se procedió al desarrollo del proyecto. Se diseñó y se aplicó una encuesta con su respectivo cuestionario basada en la escala de Likert, con el propósito de medir las relaciones interpersonales de los estudiantes en relación con la variable de estudio. Este instrumento fue validado por juicio de expertos, garantizando así su claridad, suficiencia, relevancia y coherencia. La población estuvo conformada por 93 alumnos, de la cual se eligió una muestra con representatividad de 69 estudiantes, seleccionada mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, asegurando que todos los integrantes tuvieran la misma probabilidad de ser elegidos. La aplicación del cuestionario se realizó de manera presencial, previa obtención del consentimiento informado de los participantes, resguardando en todo momento la confiabilidad y el anonimato de las respuestas.

3.10 Métodos de análisis de datos

Media. Ortega (2018) indica que la media aritmética representa el valor promedio correspondiente de un grupo de números. La mediana representa el número situado justo en el centro de un conjunto de datos, una vez que han sido ordenados de menor a mayor o viceversa. Por otro lado, la moda corresponde al valor o categoría que aparece con mayor frecuencia dentro de ese conjunto de datos.

Mediana. Ortega (2018) Menciona que la mediana es un valor que encuentra en la posición central de un grupo de datos organizados de menor a mayor, es decir, se sitúa en el punto medio, separado de valores inferiores de los superiores.

Moda. Ortega (2018) señala que es una colección de datos, en contraste a la media y la mediana, la moda puede usarse con cualquier tipo de datos incluso sin que sean numéricos, siendo útil también para datos cualitativos o cuantitativos. Para sacar el método de análisis se utilizó la aplicación del IBM SPSS 27

3.11 Aspectos éticos

La presente investigación descriptiva sobre las relaciones interpersonales en jóvenes de tercer grado de secundaria del colegio Matilde Túnjar Guzmán de Vela, se regirá por principios éticos principales para respaldar el respeto, la seguridad y el bienestar de los participantes. En primer lugar, se solicitará el consentimiento informado de los estudiantes participantes, así como el consentimiento de sus padres o apoderados, dado que se trata de menores de edad. Se explicará de manera clara el objetivo del estudio, la participación no es obligatoria y puede decidir a retirarse en el momento que desea sin ningún problema ni consecuencias negativas. Se asegurará la privacidad y el anonimato de la información proporcionada. Los datos recolectados a través de encuestas y cuestionario serán manejados solo con fines investigativos y serán almacenados de forma confidencial, sin incluir nombres u otra información que permita identificar a los participantes. La investigación no representa ningún riesgo físico ni emocional para los estudiantes, y se cuidará que las preguntas sean apropiadas para su edad y contexto, evitando cualquier tema que pueda generar incomodidad. De esta manera, se garantiza el principio de no maleficencia. Finalmente, el proyecto será revisada y aprobada por parte de las autoridades escolares y, de ser necesario, por un comité de ética, con el fin

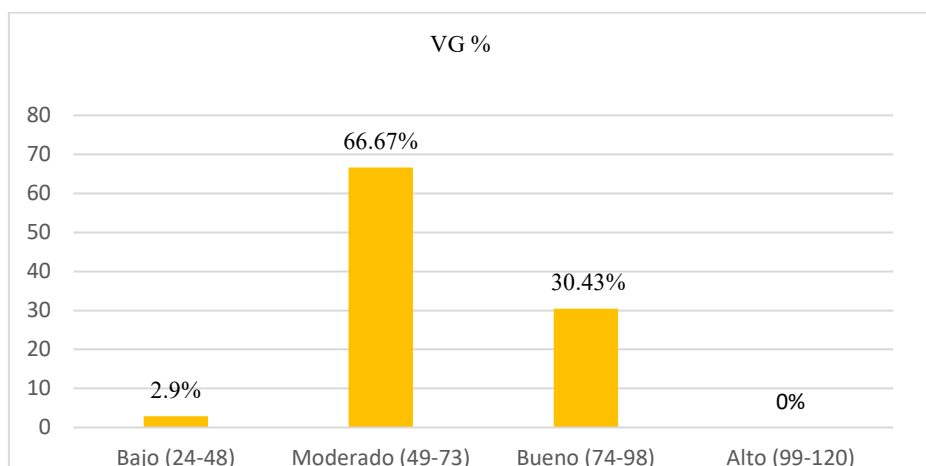
CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1 Descripción de resultados

Figura 1

Distribución porcentual de la variable general. Relaciones interpersonales



Nota: resultados obtenidos por los mismos investigadores

Interpretación

La figura 1 muestra la distribución de la VG: Relaciones interpersonales. Los resultados evidencian que el 66,67% de los participantes se sitúan en un ámbito moderado, lo que indica que, si bien tienen una relación interpersonal funcional con los demás, aún existen aspectos por mejorar en términos de comunicación y resolución de conflictos. Por otro lado, un 30.43% alcanzó la escala buena, lo que refleja relaciones interpersonales más efectivas, caracterizadas probablemente por una comunicación más asertiva y

colaborativa. En la escala alta No se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en la VG, en la escala baja se encuentra un 2.9%, lo cual es un indicativo positivo, ya que ninguno presenta deficiencias graves en sus relaciones interpersonales. En resumen, la escala que sobresale en esta dimensión es la escala moderada. Además, estos resultados demuestran que los estudiantes mantienen relaciones interpersonales.

Tabla 4

Estadígrafo de la variable general relaciones interpersonales

Estadígrafo	Variable general
Media	70.48
Mediana	72.00
Moda	72

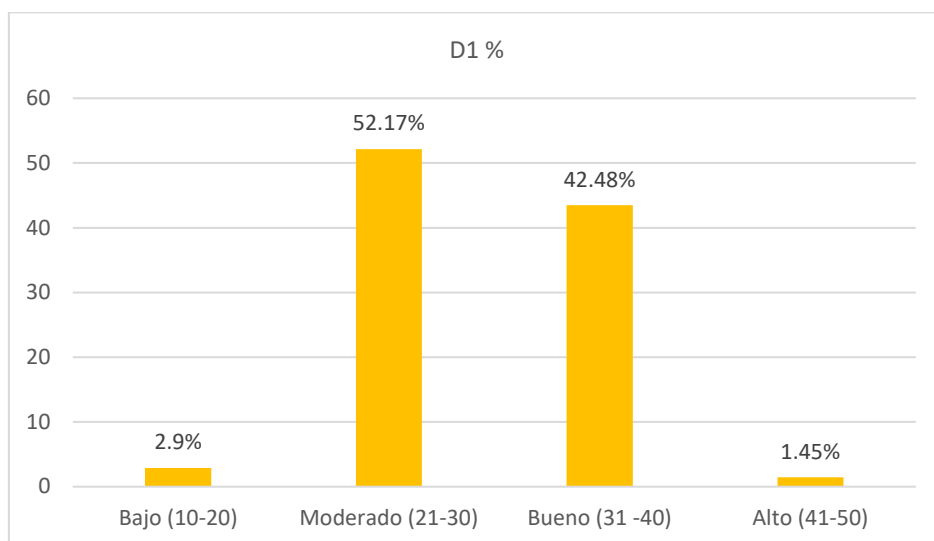
Nota: Fuente elaborada por los investigadores

Interpretación

La tabla 5 se presenta los estadígrafos descriptivos de la VG, se observa que en la puntuación obtenida en el valor promedio es 70.48, indicando que la mayoría tiene un desempeño favorable en sus relaciones interpersonales. El valor central, fue 72.00, lo que señala que la mitad de los participantes obtuvo puntajes iguales o superiores a esta escala, confirmando una tendencia general hacia relaciones interpersonales funcionales. Finalmente, el 72, muestra un puntaje más frecuente entre los participantes, reforzando la idea de que muchos poseen habilidades interpersonales sólidas. Estos estadígrafos en conjunto reflejan un panorama positivo.

Figura 2

Distribución porcentual de la D1. La comunicación



Nota: resultados obtenidos por los mismos investigadores

Interpretación

La figura 2 representa la distribución de la dimensión uno que es la comunicación. Se evidencia que la gran mayoría de los encuestados que es un 52.17%, se ubican en moderado, lo que indica que poseen habilidades comunicativas funcionales, pero hay destrezas que mejorar; un 43.48%, alcanza en el ámbito bueno, lo que refleja una comunicación más efectiva y asertiva en sus interacciones; El 2.9%, se ubica en el ámbito bajo, solo el 1.45% de los participantes se encuentra en un nivel alto, lo que sugiere dificultades importantes en su capacidad de comunicación. en la escala alta. No se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en esta dimensión. En resumen, estos resultados resaltan la necesidad de fortalecer las habilidades comunicativas, especialmente en los grupos con altura o bajo y moderado.

Tabla 5

Estadígrafo de la D1. La comunicación

Estadígrafo	Variable general
Media	29.67
Mediana	30.00
Moda	28

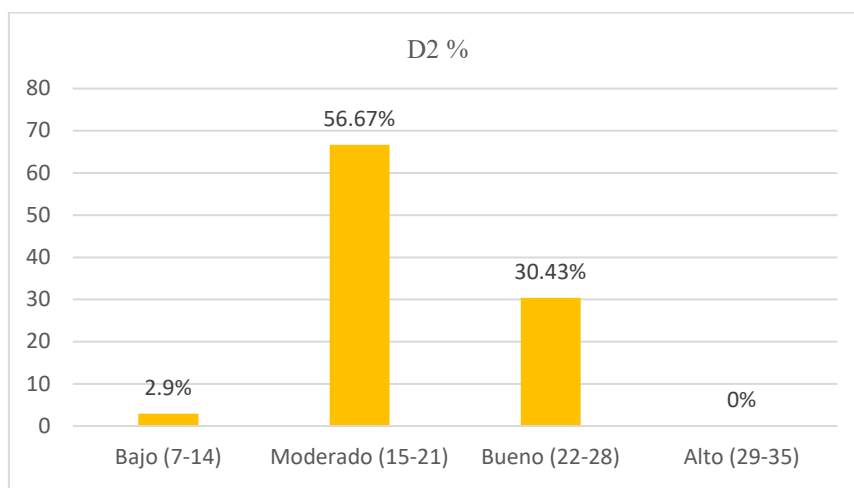
Nota: Fuente elaborada por los investigadores

Interpretación

La tabla 6 se presenta los estadígrafos descriptivos de la dimensión 1, la comunicación y se observa que en la puntuación obtenida en el promedio aritmético fue 29.67 indicando que la mayoría tiene un desempeño favorable en esta primera dimensión. El punto central, el valor es 30.00 señala los datos que refleja la tendencia general del equipo encuestado. Finalmente, el valor más recurrente es 28 lo que indica que es un valor muy frecuente que se identificó en los datos, reforzando la idea de que muchos poseen habilidades comunicativas que representa esta primera dimensión. Estos estadígrafos en conjunto reflejan un panorama positivo.

Figura 3

Distribución porcentual de la D2: Trabajo en equipo



Nota: resultados obtenidos por los mismos investigadores

Interpretación

En la figura 3 se muestra el conteo de la dimensión 2, que es el trabajo en equipo dentro de cuatro escalas. El 66.67% de los participantes se ubica en una escala moderado, indicando una relación adecuada en el trabajo en equipo. El 30.43% se encuentra en una escala bueno, lo que refleja relación en el trabajo en equipo aceptables, pero con margen de mejora para alcanzar mejor rendimiento; el 2.9% de los participantes se ubica en el ámbito bajo, lo cual evidencia que el trabajo en equipo que pueden ser problemáticas o poco favorables en contextos sociales o académicos; finalmente, en la escala alta no se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en esta dimensión. En general, los datos sugieren que la mayoría de los participantes poseen una relación en el trabajo en equipo aceptables o buenas, aunque

existe una minoría significativa en la escala baja que requiere atención para fomentar cambios positivos en el trabajo en equipo.

Tabla 6

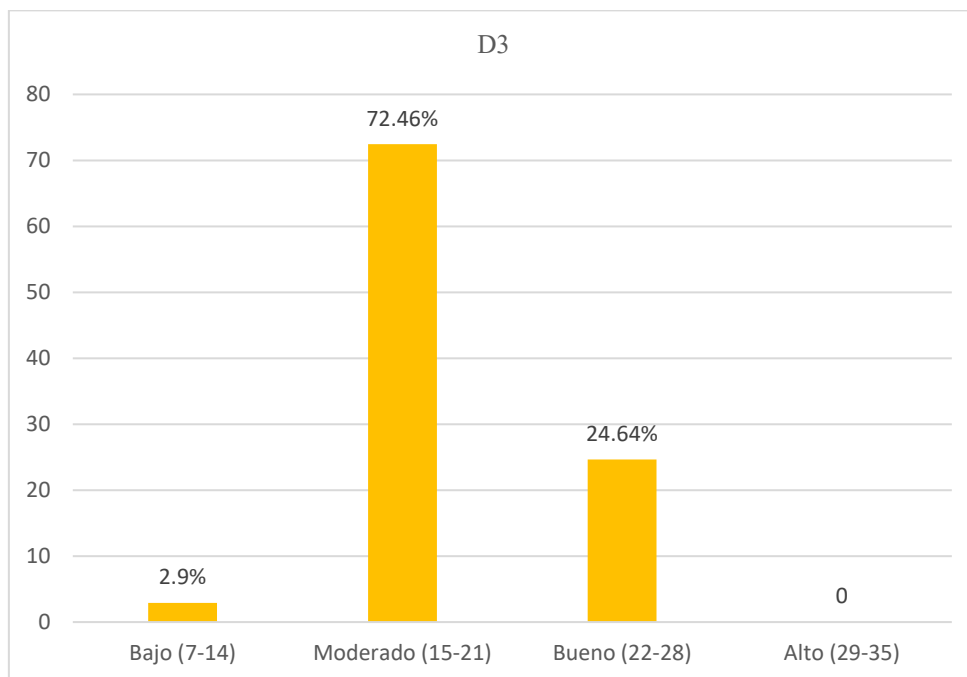
Estadígrafo de la D2. Trabajo en equipo

Estadígrafo	Variable general
Media	20.46
Mediana	21.00
Moda	21

Nota: Fuente elaborada por los investigadores

Interpretación

Los estadígrafos de la tabla 7 presentan a la dimensión 2 que es el trabajo en equipo y reflejan un panorama general sobre las puntuaciones obtenidas. Con una aritmético de 20.46 indicando que, en promedio, los participantes están ubicados en el rango más alto de la escala moderada, lo que sugiere que la relación en el trabajo en equipo, con un desempeño óptimo. El valor central fue 21.00 lo que revela que la mitad de los participantes obtuvo puntajes iguales o superiores a este valor, posicionándose en el ámbito bueno, lo que refuerza la tendencia hacia el trabajo en equipo positivas en un segmento significativo de la muestra. Asimismo, el valor de más frecuente, fue 21 lo que señala que este puntaje fue el más frecuente, confirmando una proporción considerable de los participantes los mismo que muestran relación en el trabajo en equipo cercanas a la escala buena. En conjunto, estos resultados destacan un perfil general favorable en la dimensión analizada.

Figura 4*Distribución porcentual de la D3: Respeto**Nota:* resultados obtenidos por los mismos investigadores**Interpretación**

En la figura 4, se presenta a la dimensión tercera que es el respeto evidenciando una distribución en las escalas evaluadas como se muestra a continuación: el 72.46% de los participantes, se ubica en el ámbito moderado, evidenciando que más de la mitad de los encuestados demuestran un respeto adecuado en sus interacciones; el 24.64% de los participantes se situó en la escala bueno, lo que sugiere que este grupo presenta un respeto que, aunque no es deficiente, requiere ser reforzado para alcanzar estándares más altos; el 2.9% de participantes se encuentra en un nivel bajo, en la escala alta no se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en esta dimensión, En síntesis, el resultado que prepondera en esta dimensión es la escala moderado.

Tabla 7*Estadígrafo de la D3. Respeto*

Estadígrafo	Variable general
Media	20.35
Mediana	21.00
Moda	21

Nota: Fuente elaborada por los investigadores

Interpretación

Los estadígrafos de la tabla 8 presentan a la dimensión 3 que es el respeto, donde se evidencia los siguientes resultados: Con un promedio de 20.35 indicando que los participantes se encuentran en el límite superior del ámbito moderado, aunque falta mejorar algunas actitudes. En el valor intermedio presentó una puntuación de 21.00 lo que revela que la mitad de los participantes obtuvo puntajes iguales o superiores a este valor, posicionándose en la escala buena. Asimismo, el valor más frecuente fue 21, indicando que es el dato que tuvo más presencia en la información recolectada. En conjunto, estos resultados destacan un perfil general favorable en la dimensión analizada.

4.2 Discusión y contrastación teórica de los resultados

Para la discusión de este estudio se consideró a los autores citados en los antecedentes de estudio, los mismos que se caracterizan por guardar similitud de su variable de estudio con la presente investigación. En estas se reflejan semejanza o diferencias de estudio en relación a los hallazgos obtenidos tal como se presenta a continuación:

Morales (2024) ejecutó una indagación con el fin de evaluar la interacción entre las capacidades de interacción social y las conexiones personales en jóvenes de la Unidad Educativa “Once de Noviembre” en Riobamba. Dentro de los hallazgos se muestra 76% se situaron en el nivel bajo, el 71% nivel bueno en el valor del asertividad, el 66% en el nivel satisfactorio, el 75% alcanzado el nivel excelente, el 71% señala que las relaciones interpersonales suelen ser positivas y satisfactorio. Estos resultados obtenidos de Morales (2024) En gran medida guardan afinidad con los resultados obtenidos en el estudiantado de tercer del plantel Matilde Túnjar Guzmán de Vela de Yurimaguas- 2025, porque en dicha institución se muestran un porcentaje poco prometedor lo que concierne a la variable general, el 66.67% de los participantes se sitúan en un ámbito moderado,, donde además se reflejan más resultados: por otro lado, un 30.43%, alcanzó en la escala bueno, en la escala bajo se encuentra un 2.9% lo cual es un indicativo positivo, en la escala alta no se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en la VG. Cabe mencionar que el resultado que preponderó es la escala moderada. Las teorías señalan que las relaciones interpersonales según Ramírez y Tesén (2022) buscan principalmente fomentar el desarrollo individual, mejorar la productividad laboral y promover la satisfacción personal tanto en el entorno organizacional como en la sociedad. En tal sentido esta variable tiene que seguir siendo un tamiz que este plantel

donde deben priorizar como parte elemental que los docentes aborden este tema para favorecer concretamente cuando los estudiantes desarrollan sus actividades en equipo, y porque es necesario trabajar a mayor complejidad las relaciones interpersonales.

Palencia y Pérez (2023) examinaron la incidencia de las tácticas pedagógicas y didácticas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los escolares de educación básica secundaria de la IE Los Palmitos. Los hallazgos fueron: el 36% de los estudiantes del grado 6° presenta cualidades básicas de interacción social, lo que se infiere que presentan deficiencias en estos componentes; tales como: sonreír de manera adecuada en espacios propicios, mantener una actitud centrada al momento de realizar el diálogo, emplear un tono de voz alturado con otros, demostrar interés al momento de expresar ideas a los demás, tiene un trato leal y amable, practicar hábitos de cortesía y muestra cordialidad en todo momento. Por otra parte, en el grado 7° solo 39% de los estudiantes posee habilidades básicas de interacción social, lo que indica que se encuentran en un rango normal bajo; presentan deficiencias, en cuanto a mantener una actitud adecuada al momento de dialogar, emplear un tono de voz amable con los demás, prestar atención a lo que dicen los demás, mostrar intereses al escuchar a los demás, atiende, pocas veces tienen un trato cordial y prácticas hábitos de cortesía. En grupos de 8° se puede observar que solo el 31% de los estudiantes en las habilidades en las interacciones sociales lo que denota deficiencias un poco más bajas, en los componentes que evalúa esta sub escala. Por tal razón, los resultados obtenidos por Palencia y Pérez (2023) discrepan con los resultados obtenidos en el estudiantado de tercer grado del plantel Matilde Túnjar Guzmán de Vela, por los resultados que se presentan en dicha institución muestran un porcentaje poco prometedor lo que concierne a la variable general; el 66.67% de los participantes se sitúan en un ámbito moderado,, donde además se reflejan más resultados: por otro lado, un 30.43%, alcanzó en la escala bueno, en la escala bajo se encuentra un 2.9% lo cual es un indicativo positivo, en la escala alta no se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en la VG. Cabe mencionar que el resultado que preponderó es la escala moderada. Porque estos resultados al unir las escalas moderada y buena favorecen al desarrollo de las relaciones interpersonales en el plantel donde se ejecutó la investigación. Además, estos docentes tomaron en cuenta la teoría argumentada por Bisquerra (2009) quien señala que las relaciones interpersonales en el contexto escolar se sustentan en el desarrollo de competencias emocionales, tales como la empatía, el asertividad y la escucha activa,

elementos fundamentales para una convivencia armónica. Por tal razón Estos resultados actuales indican un mayor desarrollo en las competencias interpersonales.

Quispe (2023) desarrolló una indagación con la finalidad de identificar causas primordiales que incrementan el peligro de consumir el alcohol, principalmente las relaciones interpersonales como el funcionamiento familiar y la relación con los pares, en estudiantes de la Unidad Educativa Copacabana de los grados tercero y cuarto de secundaria del Municipio de Copacabana del departamento de La Paz. Los resultados evidencian que el 70, 37% de los estudiantes mantienen vínculos adecuados con sus compañeros de clase, un 24,07% refleja relaciones interpersonales óptimas dentro del grupo, mientras que el 5,55% presenta dificultades para interactuar con sus pares. Estos resultados. En tal sentido la investigación actual realizada en los estudiantes del tercer grado de secundaria del plantel Matilde Túnjar Guzmán de Vela de Yurimaguas se relacionan porque los resultados que se encontró que es el 52,17% de los estudiantes se sitúa en un nivel moderado de habilidades comunicativas, mientras que un 43,48% alcanza un nivel bueno, lo cual refleja una comunicación más efectiva y asertiva, al comparar ambos estudios, se evidencia que existe una correspondencia entre el nivel de relaciones interpersonales saludables y el desarrollo de habilidades comunicativas. Al contrastar ambos estudios guardan una relación entre la calidad de las relaciones interpersonales y el nivel de habilidades comunicativas. La presencia de vínculos sanos entre pares, como los que describe Quispe (2023) guarda coherencia con nivel moderado de comunicación en la investigación actual. Esta relación el cual es respaldada por José (2016) quien señala que una comunicación efectiva dentro del entorno escolar promueve relaciones empáticas, reduce conflictos y fortalece la toma de decisiones responsables en los adolescentes.

El estudio desarrollado por Cordova (2024) tuvo como propósito analizar la interacción en las plataformas digitales y la interacción personal en alumnos de segundo año de nivel secundaria en la institución educativa San Juan ubicado en Trujillo. El hallazgo muestra que la relación interpersonal: 0 equivalente al 0% no contestaron nunca; 3 al 10% prácticamente nunca; 10 al 33% ocasionalmente, 13, al 43% con frecuencia, del 4 al 13% constantemente. Se deduce que la implementación de herramientas digitales en las relaciones interpersonales de alumnos tiene un impacto positivo; es decir, se potencia la comunicación, permitiendo que el individuo pueda cambiar su comportamiento y autopercepción. Los resultados revelan que el 43% de los estudiantes interactúan frecuentemente mientras que un 13% lo hacen constantemente, es decir, más de la mitad

mantiene relaciones interpersonales regulares, mediadas por herramientas digitales. En tal sentido la investigación actual realizada a los estudiantes de tercer grado de secundaria del colegio Matilde Túnjar Guzmán de Vela Yurimaguas 2025, se relaciona con la investigación, que aborda el trabajo en equipo como dimensión de las relaciones interpersonales. Lo que indican que el 66,67% de los resultados alumnados se ubican en una escala moderada, y el 30,43% en una escala buena, lo que demuestra que, en su mayoría, los adolescentes presentan una interacción funcional cooperativa en el entorno escolar. Al contrastar ambos estudios, se puede afirmar que tanto la interacción en entornos digitales como la colaboración presencial en equipos permite fortalecer las relaciones interpersonales. Mientras Córdova resalta el rol del facilitador en el campo de la tecnología en la comunicación, esta investigación subraya la importancia del trabajo conjunto para alcanzar objetivos comunes, como señala Jaramillo (2012) que el trabajo en equipo implica coordinación, metas compartidas y estrategias colaborativas que favorecen el desarrollo socioemocional de los estudiantes, ambos estudios coinciden en la interacción sea virtual o presencial tiene un impacto significativo en el comportamiento social del adolescente, pues mejora la comunicación, la confianza y el sentido de pertenencia.

Ortiz y Huaraca (2023) ejecutaron una exploración con el fin de examinar la relación del phubbing y las interacciones personales en escolares de 3° a 5° de la IE del nivel secundario Las Mercedes en Abancay, Perú. Los hallazgos mostraron el 86.5% de los alumnos consideran que sus relaciones interpersonales son habituales, el 8.7% consideraron que son positivas y el 4.8% consideraron que son insuficientes. De tal forma que los resultados obtenidos en dicha investigación se diferencian con el estudio realizado a los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela de Yurimaguas, estos datos indican que el 72.46% de los participantes se encuentran en un ámbito moderado. Cabe resaltar que la dimensión del respeto es un valor fundamental que favorece en las relaciones interpersonales. Dentro de esa línea, Oliveros (2018) menciona que el respeto implica obedecer y reconocer a los demás, mostrando atención y cortesía, es un principio esencial que ayuda a las personas reconocer, aceptar y valorar tanto las fortalezas como los derechos de otros. En esencia, el respeto consiste en reconocer la dignidad y los derechos tanto del individuo como de la sociedad.

Huaman (2021) ejecutó una investigación con la finalidad de analizar el vínculo entre el uso de las redes sociales y la interacción personal en escolares del 3° de nivel

secundaria de la IE Carlos Wiese del distrito de Juanjuí, provincia de Mariscal Cáceres, región San Martín. En los hallazgos encontró que el 67% de los alumnos (conformaron el total de 76 estudiantes) manifiesta el elevado manejo en la interacción en redes sociales, además el 68% de escolares que conforman (78 alumnos) presentaron habilidades de interacción personal escaso. Esta investigación está ligada con la información recogida en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela de Yurimaguas-2025. Estos resultados contrastan con la investigación realizada a los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Matilde Túnjar Guzmán de Vela de Yurimaguas, estos datos indican que en la variable general, el 66.67% de los participantes se sitúan en un ámbito moderado,, donde además se reflejan más resultados: por otro lado, un 30.43%, alcanzó en la escala bueno, en la escala bajo se encuentra un 2.9% lo cual es un indicativo positivo, en la escala alta no se registraron participantes lo que evidencia que ninguno ha alcanzado un desempeño destacado en la VG. Cabe mencionar que el resultado que preponderó es la escala moderada con 72.46%. A eso se añade la teoría sobre las relaciones interpersonales, en relación a la variable general, Santana (2014), menciona que las relaciones interpersonales son relaciones sociales en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, en la cual interviene la comunicación como en toda relación, y que nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontramos.

CONCLUSIONES

- Primera.** - Se identifica que existe un nivel moderado (66.67%) de la variable general del nivel de las relaciones interpersonales en estudiantes de tercero de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela. Estos resultados indican que los estudiantes cuentan con una base aceptable de relaciones interpersonales, pero se requiere fortalecerla mediante estrategias educativas que promuevan un desarrollo más complejo y profundo de estas habilidades esenciales que promueven la convivencia sana y el trabajo en equipo.
- Segunda.** - Se describe que existe un nivel moderado (52.17%) en la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de tercero de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela. Estos resultados indican que, aunque existe una base aceptable; sin embargo, es necesario fortalecer esta habilidad en la mayoría del estudiantado, especialmente en aquellos que se encuentra en niveles bajo y moderado.
- Tercera.** - Se analiza que existe un nivel moderado (66.67%) % en la dimensión trabajo en equipo de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de tercero de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela. Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes muestran habilidades buenas para el trabajo en equipo, pero, es necesario implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan esta dimensión, especialmente en aquellos que presentan dificultades, a fin de fomentar relaciones más colaborativas, eficaces y armoniosas dentro del entorno escolar.
- Cuarta.** - Se establece que existe un nivel moderado (72.46%) en la dimensión el respeto de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de tercero de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela. En ese sentido el respeto como dimensión debe ser fortalecida en dichos estudiantes y comunidad educativa. Labor que deben de abordar transversalmente. Por tal razón, es necesario reforzar esta dimensión con acciones educativas sistemáticas que promuevan una cultura de reconocimiento, empatía y consideración mutua en el entorno escolar.

RECOMENDACIONES

- Primera. - Al director de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela de Yurimaguas que siga fortaleciendo mediante talleres acerca las relaciones interpersonales en su comunidad educativa debido que es el eje clave para el desarrollo integral de la institución, que promueva una comunicación constante y respetuosa entre docentes, estudiantes y padres de familia.
- Segunda. - A los docentes que fomenten las relaciones interpersonales entre sus estudiantes porque es fundamental dentro del proceso educativo, para garantizar dentro y fuera del aula un ambiente de armonía y aceptación entre sus pares.
- Tercera. - A los estudiantes que consideren la importancia de desarrollar y fortalecer como habilidad las relaciones interpersonales porque es esencial en su formación integral, que fomenten constantemente una comunicación asertiva entre todos y que prevalezca el respeto y la aceptación.
- Cuarta. - Los padres de familia que tomen en cuenta y fortalezcan las prácticas de relaciones interpersonales desde el hogar como núcleo de crecimiento integral de sus hijos, impulsando una comunicación abierta y respetuosa dentro y fuera de la familia para así ayudar a expresar las emociones, resolver dudas y contribuir con la integración en la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Arias, G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. 6ª Edición. Editorial Espíteme.
https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Arias, J., Covinos, M. (2021) *Diseño y Metodología de la Investigación* primera edición digital editorial. ENFOQUES CONSULTING EIRL.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Bisquerra, R. (2009) *Psicopedagogía de las emociones*, Editorial Síntesis, S.A.
<https://sonria.com/wp-content/uploads/2020/03/Psicopedagogia-emociones-Bisquerra.pdf>
- Bonozo, D., Merchán, J., Guapi, F., y Toala, I. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *Reciamuc*. 7(1), 163-169.
<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/993/1444>
- Bontempo, E. (2021). El respeto ¿Un valor perdido en la sociedad? *Temática psicológica*. 17(1), 73-77.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/2628>
- Cabanillas, E. y Chiclayo, N. (2018) *Relaciones Interpersonales y su Relación con el clima Organizacional de la UGEL Chepén 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34592/Cabanillas_EES-Chiclayo_CNY.pdf?sequence=1
- Cebrián, C. (2019). *Las claves de la comunicación interpersonal*.
<https://www.unir.net/revista/salud/las-claves-de-la-comunicacion-interpersonal/>
- Blog Cognifit (2017). *Concepto de respeto: Qué es, tipos ejemplos aprendo y enseña a respetar*. <https://blog.cognifit.com/es/respeto/>
- Cordova, C. (2024). *Herramientas digitales y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la IE San Juan Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/153171>
- Del Barrio, J., Salcines, I. (2012) Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el*

- Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica*. Vol. 1(1) pp. 393-402. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf>
- Espinoza, S. (2010) Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del Servicio de Medicina del Hospital arzobispo Loayza, 2009, [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
<https://core.ac.uk/download/pdf/323342062.pdf>
- Grados, M. (2024) *Solo el 32% de jóvenes en EEUU tienen cinco o más amigos cercanos*. Infobae. <https://www.infobae.com/estados-unidos/2024/09/17/solo-el-32-de-jovenes-en-eeuu-tienen-cinco-o-mas-amigos-cercanos/>
- Guevara, P., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodología de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación en acción) *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*. 4.(3), pp. 163-173.
[MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf](https://www.repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/2018/2020/1/MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592.pdf)
- Gutiérrez, A. (2023) *¿Conoces los diferentes tipos de comunicación?* Linkia FP. <https://linkiafp.es/blog/conoces-los-diferentes-tipos-de-comunicacion/>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi, Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.). Editorial Mexicana, 736 pp. 152.
<http://repositorio.ucsh.cl/bitstream/handle/ucsh/2792/metodologia-de-la-investigacion.pdf?sequence=1>
- Huaman, E. (2021) *Uso de las Redes Sociales y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de 3° Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Carlos Wiesse” del Distrito de Juanjuí, Provincia de Mariscal Cáceres, Región San Martín*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán, Lima, Perú]. Repositorio institucional. <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/71e5b233-d8c9-4827-ad04-0bd85a4bbb6d/content>
- Jaramillo. R. (2012). *Trabajo en equipo*.
https://www.academia.edu/102038804/MANUAL_DE_TRABAJO_EN_EQUIPO
- José, F. (2016) La comunicación. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*. Universidad de Carabobo. Septiembre-diciembre 20 (3).

<https://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>

Malpica (2023). *La importancia del respeto en las aulas*.

<https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-respeto-en-las-aulas-mario-malpica-mendiola-8vhme>

Mandarachi, R. y Anccana, L. (2022). Relaciones interpersonales, trabajo colaborativo en el logro de aprendizajes en estudiantes de una Institución Educativa, Puerto Bermúdez, 2022. *Revista Igobernanza*. 5(20), pp15-48.

<https://www.igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/219/385>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R. y Maertel, C., Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Editorial Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú SAC.

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

Morales, R. (2024). *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" Riobamba*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador].

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/12745/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-022-2024.pdf>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Oliveros, M. (2018). El respeto. *Revista Médica Basadrína*. (2) 39-40.

<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/rmb/article/view/642/656>

Ortega, C. (2018) *¿Qué es la media, moda, la mediana y la moda?* Question Pro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/la-media-la-mediana-y-la-moda/>

Ortiz, R., y Huaraca, E. (2023). *El phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3ro a 5to grado de la institución educativa secundaria "las mercedes" Abancay, Perú-2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica, Perú].

<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2628/1/HUARACA%20ARIAS%20ELIAS%20-%20ORTIZ%20ASCARZA%20ROLANDO.pdf>

- Padilha, A. (2023) *Elementos de la comunicación*.
<https://www.significados.com/elementos-de-la-comunicacion/>
- Palencia, M. y Pérez, B. (2023) *Estrategias didácticas para la promoción de las relaciones interpersonales en estudiantes de educación básica secundaria de la Institución Educativa Los Palmitos* [Tesis de licenciatura. Universitaria del Caribe CECAR].
<https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/b6975e0e-d45b-45fc-aa45-51e19101174d/content>
- Quispe, G. (2023). *Relaciones Interpersonales y consumo de bebidas alcohólicas en estudiantes de tercer y cuarto grado de secundaria de la Unidad Educativa Copacabana del municipio de Copacabana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de san Andrés, Bolivia].
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/33893/T-1593.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rimapa, V. (2023). *Relaciones Interpersonales y Autoestima en los estudiantes de primero de secundaria en una institución educativa de Chiclayo, 2023*. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú] Repositorio institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132104/Rimapa_LV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, J y Tesén, J. (2022) Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Revista tecno Humanismo*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Roca, E. (2014) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. (4ta. Ed). Edit. ACDE.
<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- San Martín, J. (2018). La importancia de las relaciones interpersonales. *Revista, Avanza Gabinete de Psicología*. <https://www.psicologiacolmenar.es/psicologo/la-importancia-de-las-relaciones-interpersonales/>
- Sánchez, H, Reyes, C y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santana, H. (2014, 11 de febrero). Relaciones Interpersonales. Psicomerida.
<https://psicomerida.com/blog/relaciones-interpersonales/>

- Santos, E., Geraldo, L. y Tito, P. (2022) *Metodología y Herramienta de Investigación Científica*. Editorial Atena editora, pp70.
<https://atenaeditora.com.br/catalogo/ebook/metodologia-y-herramientas-de-investigacion-cientifica>
- Santos, L., García, S., De la Cruz, N. (2022) La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso.
<http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e23.pdf>
- Soto, J. (2024) *Relaciones interpersonales docente – estudiante y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa 501345 de Catarata – Pichari -Cuzco, 2019* [Trabajo de bachiller, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d720a3c1-6972-4fc8-9e04-910750b7436f/content>
- Vicente, E. (2024). El Respeto, significados. <https://www.significados.com/respeto/>
- Yomona, P. (2024). *Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en estudiantes del nivel secundario del colegio experimental UNAP, San Juan Bautista 2022* [Tesis licenciado en educación, UNAP, Iquitos, Perú]. Repositorio institucional.
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/11224/Paulo_Tesis_T%3%adtulo_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: matriz de consistencia

Título: Las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025

Autores: Mirian Del Risco Pereyra, Cinthia Vanessa Vasquez Huaicama

Línea de investigación: Calidad de aprendizaje / Desarrollo personal de los estudiantes en el área de Ciencias Sociales de Educación Secundaria

Formulación del problema	Objetivos		Técnica e Instrumentos						
Problema general ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025? Problemas específicos ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión comunicación en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025? ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión trabajo en equipo en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025? ¿Cómo es el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025?	Objetivo general Identificar el nivel de las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025 Objetivos específicos Describir el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión comunicación en estudiantes del tercer de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025. Analizar el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión trabajo en equipo en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025. Establecer el nivel de las relaciones interpersonales en la dimensión respeto en estudiantes del 3° de secundaria de la institución educativa pública Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas – 2025		Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario						
Diseño de investigación	Población y Muestra	Variable y Dimensiones							
Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Descriptivo simple Diseño: No experimental	Población: La población estuvo compuesta por 93 estudiantes de ambos sexos de tercer grado de secundaria de la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela, Yurimaguas. Muestra: La muestra representativa está conformada por 69 escolares de la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela, con una probabilidad de 80% y con un margen de error del 5%.	<table><tr><th>Variable</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="3">Relaciones interpersonales</td><td>D1: Comunicación</td></tr><tr><td>D2: trabajo en equipo</td></tr><tr><td>D3: Respeto</td></tr></table>	Variable	Dimensiones	Relaciones interpersonales	D1: Comunicación	D2: trabajo en equipo	D3: Respeto	
Variable	Dimensiones								
Relaciones interpersonales	D1: Comunicación								
	D2: trabajo en equipo								
	D3: Respeto								

Anexo 2: cuestionario para medir el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria.

Femenino: _____

Masculino: _____

Grado: _____

Sección: _____

Fecha: _____

Introducción: ¡Gracias por participar en este cuestionario sobre la relación interpersonal! Valoramos profundamente su colaboración, ya que sus respuestas serán fundamentales para identificar aspectos clave que nos ayuden a optimizar las estrategias y metodologías educativas. Esto contribuirá a fomentar un entorno de aprendizaje más eficaz y enriquecedor. Le solicitamos responder con sinceridad, pues no hay respuestas correctas o incorrectas: sus experiencias y opiniones tienen gran valor para nosotros. Asimismo, garantizamos que toda la información será tratada de manera confidencial y anónima. Agradecemos su tiempo y disposición para colaborar.

Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Comunicación	Claridad en la expresión	1	¿Te comunicas de forma clara cuando hablas con otras personas?					
		2	¿Usas palabras que ayudan a que los demás entiendan tu mensaje?					
		3	¿Organizas tus ideas antes de hablar?					
	Escucha activa	4	¿Prestas atención cuando tus compañeros hablan?					
		5	¿Haces preguntas para asegurar lo que entendiste durante el dialogo?					
		6	¿Respondes de forma adecuada cuando alguien te habla?					
		7	¿Escuchas con respeto a tus compañeros, aunque el tema no te interese mucho?					
	Empatía	8	¿Tratas de comprender como se sienten los demás?					
		9	¿Escuchas sin juzgar cuando alguien tiene algún problema?					
		10	¿Te pones en el lugar de los demás para entender su punto de vista?					
	Participación activa	11	¿Participas activamente en los trabajos grupales?					
		12	¿Brindas aportes significativos cuando trabajas en grupos?					
		13	¿Te comprometes en tu equipo de trabajo en todas las tareas que asigna tu docente?					

Trabajo en equipo		14	¿Te mantienes activo durante todo el desarrollo del trabajo en equipo?					
	Responsabilidad	15	¿Cumples en los trabajos asignados dentro del grupo?					
		16	¿Cumples a tiempo con tus responsabilidades para no perjudicar el equipo?					
		17	¿Reconoces tus errores y te disculpas si afectas a otros?					
Respeto	Trato considerado	18	¿Usas un tono de voz adecuado cuando hablas con los demás?					
		19	¿Tratas a los demás con aprecio como quieres que ellos te traten?					
		20	¿Tratas con consideración a tus compañeros que tienen dificultades?					
	Valora las ideas	21	¿Escuchas con atención las opiniones de tus compañeros?					
		22	¿Animas a tus compañeros a compartir sus opiniones?					
		23	¿Valoras las opiniones de los demás como oportunidad para enriquecer el diálogo?					
		24	¿Aceptas críticas constructivas sin molestarte?					

Anexo 3: constancia de validación de los instrumentos de investigación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombre y Apellidos	Mariano Soria Piña
DNI	42706026
Profesión	Docente
Especialidad	Ciencias Histórico Sociales
Grado Académico	Magister
Cargo que desempeña actualmente	Maestro de investigación en el programa de Ciencias Sociales
Institución donde labora	EESPP Monseñor Elías Olázar

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento "cuestionario para medir las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la IE Matilde Tunjar Guzmán de Vela- 2025", diseñado por los investigadores Del Risco Pereira Mirian y Vasquez Huicama Cinthia Vanessa, luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Comunicación	1	1	1	1
Dimensión 2: Trabajo en equipo	1	1	1	1
Dimensión 3: Respeto	1	1	1	1
Total	3	3	3	3

Fuente: adaptado de Escobar y Castro (2008 p. 32)

Respuesta

Si:

marque

1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	El instrumento guarda relación con las variables, con ítems, indicadores.
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

En Yurimaguas, a los 2 días del mes de junio del 2025



Mg. Hno. Mariano Soria Piña
DNI: 42706026

Fuente: adaptado de Escobar y Castro (2008 p. 32)

Respuesta

Si:

marque

1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	El instrumento guarda relación con las variables, con ítems, indicadores.
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

En Yurimaguas, a los 2 días del mes de junio del 2025



Mg. Hno. Mariano Soria Piña
DNI: 42706026

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombre y Apellidos	Adamas Ostolaza Ruiz
DNI	42245037
Profesión	Docente
Especialidad	Ciencias Sociales: Filosofía y Religión
Grado Académico	Magister
Cargo que desempeña actualmente	Docente de aula
Institución donde labora	EESPP Monseñor Elías Olazar

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento "cuestionario sobre las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela - Yurimaguas - 2025", diseñado por los investigadores Del Risco Pereyra Mirian y Vasquez Huacama Cinthia Vanessa, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Sí/No	Sí/No	Sí/No	Sí/No
Dimensión 1: Comunicación	1	1	1	1
Dimensión 2: Trabajo en equipo	1	1	1	1
Dimensión 3: Respeto	1	1	1	1
Total	3	3	3	3

Fuente: adaptado de Escobar A. Cuervo (2008, p. 37)

Respuesta Si. marque 1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	Los ítems permiten evaluar las dimensiones y recoger la información necesaria ???
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Apart que me envíen esto, menos que apreciación congreso si ya ustedes lo hicieron

Yurimaguas, 01 de junio del 2025


Mg. Adantas Ostolaza Ruiz
DNI 42245037

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombre y Apellidos	Francisco Javier Orrego Orrego
DNI	28106074
Profesión	Docente
Especialidad	Historia y Geografía
Grado Académico	Magister
Cargo que desempeña actualmente	Docente de aula
Institución donde labora	Industrial 029

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento "cuestionario sobre las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela - Yurimaguas - 2025", diseñado por los investigadores Del Risco Pereyra Mirian y Vasquez Huacama Cinthia Vanessa, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Comunicación	1	1	1	1
Dimensión 2: Trabajo en equipo	1	1	1	1
Dimensión 3: Respeto	1	1	1	1
Total	3	3	3	3

Fuente: adaptado de Escobedo, Cordero (2008 p. 37)

Respuesta

Si

marque

1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	Los ítems permiten evaluar las dimensiones y recoger la información necesaria
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Yurimaguas, 30 de mayo del 2025



Mg. Francisco Javier Orrego Orrego
DNI 28106074

Anexo 4: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Elías Olázar"
Institución Licenciada según Resolución N° 606-2023-MINEDU



PERÚ

Ministerio
de Educación

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Yurimaguas 19 de junio de 2025

MIRIAN DEL RISCO PEREYRA
CINTHIA VANESSA VASQUEZ HUAICAMA
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA CIUDADANÍAS Y CIENCIAS SOCIALES DE LA
EESPP MONS. ELÍAS OLÁZAR
YURIMAGUAS

Presente. -

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos muy cordialmente como Director de la IE N° 62002 MATILDE TÚNJAR GUZMÁN DE VELA, para dar respuesta a su solicitud de autorización para ejecutar su proyecto de investigación.

En tal sentido, se le comunica que cuentan con la aprobación y el permiso para llevar a cabo su Proyecto de Investigación titulado **"LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA EN LA IE MATILDE TÚNJAR GUZMÁN DE VELA – YURIMAGUAS – 2025"**, por lo que nuestra institución le brindará las facilidades necesarias al fin de que cumpla con responsabilidad su investigación.

Aprovecho para expresarle mi consideración y estima personal.


C/O. OMAR GUIDO DÁVILA PIZANGO
DIRECTOR
"IE MATILDE TÚNJAR GUZMÁN DE VELA"

Prof. Omar Guido Pizango
DIRECTOR GENERAL

Anexo 5: autorización para la publicación de los resultados de la institución donde se ejecutó la investigación

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Datos generales:

Nombre de la institución educativa	IEP Matilde Túnjar Guzmán de Vela
RUC: 20493891082	
Nombre del titular o representante legal	
Nombres y apellidos	DNI: 05594361
Lic. Omar Guido Dávila Pizango	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el reglamento de investigación a través del código de ética en investigación de la EESPP Monseñor Elías Olázar (), autorizo (), no autorizo () publicar la **IDENTIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**, en el cual se llevó a cabo la investigación:

Título de la investigación	
Las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer grado de secundaria en la IE Matilde Túnjar Guzmán de Vela Yurimaguas - 2025	
Autor(es)	DNI
Mirian Del Risco Pereyra	42535455
Cynthia Vanessa Vasquez Huaicama	75530846
Especialidad	Educación Secundaria Especialidad Ciudadanía y Ciencias Sociales

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la EESPP Monseñor Elías Olázar, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones. Dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a los autores de la investigación.

Yurimaguas, 19 de junio de 2025.



LIC. OMAR GUIDO DÁVILA PIZANGO
DIRECTOR
D.E. "MATILDE TÚNJAR GUZMÁN DE VELA"

.....
Titular o representante legal de la Institución Educativa

(*) Reglamento de Investigación (Título V: Propiedad intelectual) de la EESPP Monseñor Elías Olázar, Artículo 27, literal "d", para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución educativa donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el director para que se difunda la identidad.

Anexo 6: bases de datos estadísticos

	D1										D2							D3										
N°	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	D1	D2	D3	
1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	21	20	
2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	28	18	21	
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	28	18	17	
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	2	5	4	2	5	2	5	2	5	2	4	5	4	2	4	42	25	26	
5	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34	19	21	
6	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28	21	20	
7	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	28	19	18	
8	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	28	24	20	
9	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	22	20	19	
10	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	28	22	20	
11	5	5	5	3	4	2	4	3	4	4	2	5	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	39	23	23	
12	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	20	21	
13	3	5	5	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	2	3	36	21	22	
14	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	34	21	22	
15	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	22	21	
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	21	21	
17	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	21	21	
18	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	31	24	23	
19	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	1	31	24	21	

20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	31	21	22
21	2	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	4	3	4	2	26	16	22
22	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	15	12	9
23	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	1	2	2	3	3	4	4	3	30	19	21
24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	3	30	24	16
25	3	3	1	2	3	3	4	4	3	2	3	1	2	4	4	2	1	4	3	3	3	2	3	1	28	17	19
26	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	4	3	3	4	33	21	22
27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	31	24	22
28	2	1	3	1	1	1	2	1	3	1	4	2	2	3	1	3	2	4	1	2	2	1	2	1	16	17	13
29	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	2	4	3	2	3	28	23	22
30	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	1	2	3	4	3	4	3	31	22	20
31	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	35	19	19
32	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	32	24	25
33	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	32	22	20
34	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	33	24	20
35	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	30	19	21
36	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	29	21	22
37	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	5	5	5	33	22	25
38	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	33	21	21
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	31	20	21
40	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	29	19	21
41	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	30	18	23
42	2	4	3	3	3	4	2	3	2	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	28	18	19

43	3	3	2	1	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	26	20	17
44	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	27	15	19
45	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	19	21
46	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	32	24	22
47	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	2	3	2	1	2	3	4	2	25	17	17
48	1	5	4	3	1	1	2	1	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	22	13	15
49	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	25	20	20
50	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	21	21
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	2	30	20	22
52	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	3	3	1	32	21	19
53	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28	19	19
54	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	31	18	21
55	4	3	1	4	2	1	4	3	1	2	3	4	1	3	4	2	3	3	5	3	2	3	3	1	25	20	20
56	2	3	2	3	1	3	3	3	2	4	3	5	2	3	1	3	3	2	2	1	3	2	4	5	26	20	19
57	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	31	21	20
58	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	33	28	20
59	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	17	21
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	4	30	21	21
61	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	5	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	28	19	15
62	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	19	21
63	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	20	21
64	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	30	21	21

[illegible]

Anexo 7: cálculo de la validez del instrumento

Validez de criterio

Jueces	C1	C2	C3	C4	Suma total	
Juez 01	5	5	5	5	20	
Juez 02	4.87	4.54	4.83	4.91	19.15	
Juez 03	4.95	4.83	4.91	5	19.69	
VAR	0.00430	0.05410	0.00723	0.00270	VAR Σ	0.18503
Σ VAR	0.06833				Total	

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

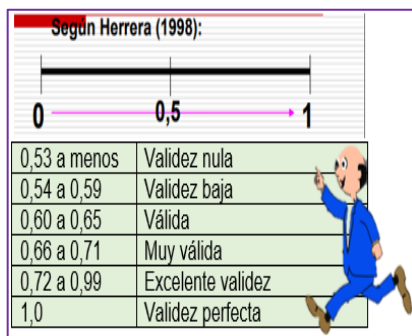
$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{ST^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{4}{4-1} \left[1 - \frac{0.68}{0.18} \right]$$

$$\alpha = 1.00$$

K: El número de ítems
 Si²: Sumatoria de Varianzas de los Items
 ST²: Varianza de la suma de los Items
 α: Coeficiente de Alfa de Cronbach

coeficiente	0,838827238
-------------	-------------



Anexo 8: Validez de contenido

Jueces	Criterios				Promedio de jueces
	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Juez 01	5	5	5	5	5
Juez 02	4.87	4.54	4.83	4.91	4.7875
Juez 03	4.95	4.83	4.91	5	4.9225
Promedio total					4.9033333

“Conociendo el porcentaje”

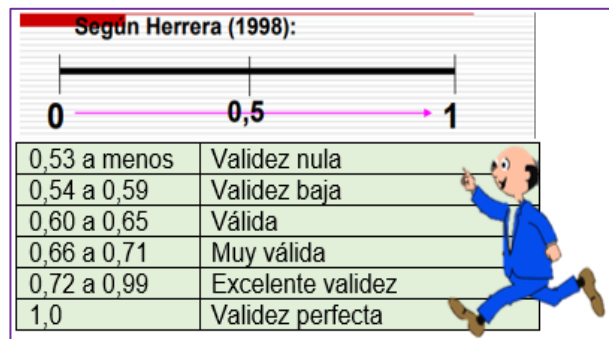
5  100%

4.  X

$$X = \frac{4.90 * 100\%}{5}$$

$$X = 98 \% = 9.8$$

“Excelente validez de contenido”



Anexo 9: cálculo de la confiabilidad del instrumento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	24

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	69,33	60,524	,754	,843
VAR00002	69,20	60,314	,732	,844
VAR00003	69,33	63,667	,590	,850
VAR00004	69,73	66,352	,664	,851
VAR00005	69,27	62,924	,781	,844
VAR00006	69,33	66,952	,401	,858
VAR00007	69,13	66,981	,739	,851
VAR00008	69,33	68,667	,382	,858
VAR00009	69,40	66,257	,556	,853
VAR00010	69,80	67,600	,362	,859
VAR00011	69,47	70,410	,208	,863
VAR00012	69,47	65,981	,535	,853
VAR00013	69,60	72,686	,019	,866
VAR00014	69,20	70,743	,159	,865
VAR00015	69,60	71,543	,082	,868
VAR00016	69,33	67,238	,438	,856
VAR00017	69,67	71,238	,098	,868
VAR00018	69,40	66,971	,491	,855
VAR00019	69,60	71,543	,082	,868
VAR00020	69,33	68,524	,768	,853
VAR00021	69,53	63,981	,768	,846
VAR00022	69,47	67,552	,478	,855
VAR00023	69,67	76,810	-,407	,877
VAR00024	69,53	65,981	,581	,852

Evidencias fotográficas

Estudiantes respondiendo el cuestionario sobre las relaciones interpersonales.



Reporte de similitud

Mirian Del Risco Pereyra

Investigacion descriptiva

 Quick Submit

 Quick Submit

 Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monseñor Elías Olázar



Página 2 de 47 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3423437423

13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

13%  Fuentes de Internet

3%  Publicaciones

5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Reporte de IA



*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

