

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“MONSEÑOR ELÍAS OLÁZAR”**



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de
secundaria de la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025

PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTORES

Carmen de Jesús Dávila Inuma (orcid.org/0009-0004-07527283)

Alex Curinuqui Cariajano (orcid.org/0009-0006-1162-7628)

Jhofar Shardin Majipo (orcid.org/0009-0009-6865-8590)

ASESOR

Mg. Adams Ostolaza Ruiz (orcid.org/0009-0003-7663-2418)

Línea de investigación

Calidad de aprendizaje / Desarrollo personal de los estudiantes en el área de
Ciencias Sociales

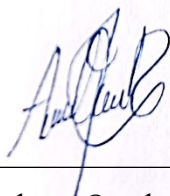
YURIMAGUAS – PERÚ

2025

PÁGINA DEL JURADO



Bach. Giovanna Arista Córdova
Presidente



Mg. Adams Ostolaza Ruiz
Secretario

DEDICATORIA

Doy con gratitud este trabajo a Dios con todo mi corazón porque en los momentos de duda me dio claridad, en los de cansancio me dio fuerza, y en cada paso me sostuvo con su amor infinito. Sin su presencia, este camino habría sido mucho más difícil. Y a mi hijo querido, porque ha sido mi mayor motivo para seguir adelante. Tu sonrisa me impulsó en los días más duros, y tu amor me recordó siempre por qué vale la pena luchar. Este logro es tan tuyo como el mío, porque lo construí pensando en darte lo mejor de mí. Gracias, con todo mi amor.

Carmen de Jesús

Dedico este trabajo, a mis padres con todo mi corazón, sin ellos no lo habría logrado, a pesar de que cometí algunos errores como toda persona nunca me abandonaron, pero al fin de cuentas me motivaron constantemente para alcanzar con mis objetivos, por encima de todos mis obstáculos.

Jhofar

Dedico este trabajo, a mis padres Rusbero y Mercedes por ser el motivo de mi inspiración y motivación para obtener este logro importante en mi vida. Gracias a los consejos y apoyo incondicional que me dieron para seguir adelante a pesar de muchas dificultades que se presentaron, estoy orgulloso de hacer realidad el sueño anhelado por ellos.

Alex

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos brindado la fuerza, la salud y la sabiduría necesaria para poder culminar esta etapa importante en nuestra vida. Su guía constante fue nuestra mayor fortaleza en nuestros momentos de dificultad. A nuestras familias, por su amor incondicional, su apoyo permanente y por ser nuestra principal motivación. Gracias por estar siempre presentes, alentándonos y confiando en nosotros. A nuestro docente formador al Hermano Mariano Soria Piña, por su acompañamiento, dedicación y orientación a lo largo de este proceso de investigación. Su compromiso con nuestra formación académica ha sido fundamental para alcanzar este logro, y a todos quienes, de una u otra manera, contribuyeron con palabras de aliento, consejos y gestos de apoyo, muchas gracias. Este trabajo no hubiera sido posible sin ustedes.

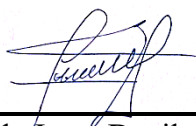
Autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

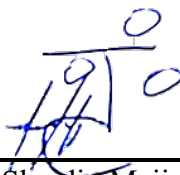
Carmen de Jesús Davila Inuma con DNI n° 7177828, Jhofar Shardin Majipo con DNI n° 77280619 y Alex Curinuqui Cariajano con DNI n° 47909228 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar”, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña a la tesis: *Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa Industrial N° 029, Yurimaguas – 2025*, es veraz y auténtica. Así mismo, declaráramos bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas del Reglamento de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar”

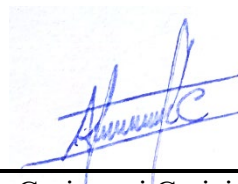
Yurimaguas, 17 de diciembre del 2025



Carmen de Jesús Davila Inuma
DNI: 71777828



Jhofar Shardin Majipo
DNI: 77280619



Alex Curinuqui Cariajano
DNI: 47909228

Índice de contenido

Portada	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I

Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Descripción del contexto en el que se llevó a cabo el estudio.....	20
1.3 Formulación del problema de investigación.....	21
1.4 Objetivos de la investigación.....	21
1.5 Justificación de la investigación	15

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Antecedentes.....	17
2.2 Bases teóricas	21
2.3 Definición de términos	26

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación.....	27
3.2 Tipo de investigación	27

3.3 Nivel de investigación	27
3.4 Diseño de investigación.....	28
3.5 Operacionalización de la variable.....	29
3.6 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	29
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.8. Validez y confiabilidad del instrumento.....	32
3.9 Procedimientos	34
3.10 Métodos de análisis de datos	34
3.11 Aspectos éticos	35

CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1 Descripción de resultados.....	36
4.2 Discusión y contrastación teórica de los resultados	42
Conclusiones.....	46
Recomendaciones	47
Referencias	56
Anexos.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro. Matriz de operacionalización de la variable general.....	36
Tabla 2. Poblaciones escolares del 2° de secundaria.....	37
Tabla 3. Distribución de la muestra de estudio.....	38
Tabla 4. Validez de contenido en base al juicio de expertos.....	40
Tabla 5. Validez de criterio.....	40
Tabla 6. Estadígrafo de la dimensión autoconciencia.....	45
Tabla 7. Estadígrafo de la dimensión comprensión.....	47
Tabla 8. Estadígrafo de la dimensión gestionar.....	48
Tabla 9. Estadígrafo de la variable general inteligencia emocional.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organización porcentual de la dimensión autoconciencia.....	44
Figura 2. Dimensión comprensión.....	46
Figura 3. Dimensión gestionar.....	47
Figura 4. Nivel de la inteligencia emocional en alumnos del 2° de secundaria.....	49

RESUMEN

Este estudio tuvo como propósito identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria del colegio Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025. La investigación se basó únicamente en un enfoque cuantitativo, es decir, se centró en recolectar y analizar datos numéricos. Fue un estudio de tipo descriptivo básico, también conocido como teórico, y se aplicó un diseño no experimental, lo cual significa que no se intervino en las condiciones naturales de los estudiantes. La población total fue de 150 alumnos, pero se trabajó con una muestra de 80 estudiantes de segundo grado. Para recolectar la información, se usó la técnica encuesta y su instrumento el cuestionario basado en la escala Likert, lo cual permitió obtener datos precisos sobre la inteligencia emocional. Los resultados mostraron que el 80% de los estudiantes se encuentra en un nivel moderado de inteligencia emocional, el 17.5 % en un nivel bueno, el 2% en un nivel bajo y ninguno en un nivel alto. Esto indica que la mayoría de los escolares están en un punto medio, pero existe el riesgo de que algunos puedan disminuir su nivel si no se les brinda apoyo adecuado. Como conclusión, se resalta la importancia de que la comunidad educativa trabaje de manera conjunta y comprometida para fortalecer la inteligencia emocional de sus alumnos. Esto se debe hacer de forma continua y planificada, para que en el mediano y largo plazo los estudiantes no solo se desarrollen emocionalmente, sino que también logren aprendizajes en general.

Palabras claves: *Inteligencia emocional, autoconciencia, comprender y gestionar.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the level of emotional intelligence in second-grade secondary school students at Industrial School n°. 029, Yurimaguas, 2025. The research was based solely on a quantitative approach, that is, it focused on collecting and analyzing numerical data. It was a basic descriptive study, also known as theoretical, and a non-experimental design was applied, meaning that the students' natural conditions were not intervened. The total population was 150 students, but the sample consisted of 80 second-grade students. To collect the information, the survey technique was used, and its instrument was a Likert-scale questionnaire, which allowed for obtaining precise data on emotional intelligence. The results showed that 80% of the students had a moderate level of emotional intelligence, 17.5% had a good level, 2% had a low level, and none had a high level. This indicates that most students are somewhere in between, but there is a risk that some may decline if they do not receive adequate support. In conclusion, the importance of the educational community working together in a committed manner to strengthen the emotional intelligence of its students is highlighted. This must be done in a continuous and planned manner so that in the medium and long term, students not only develop emotionally but also achieve overall learning.

Keywords: Emotional intelligence, self-awareness, understanding and managing

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una capacidad muy importante en la vida de los estudiantes, porque les ayuda a entender y manejar sus emociones, a llevarse bien con los demás y a afrontar los problemas del día a día. En el colegio, es necesario saber cómo están los estudiantes en este aspecto lo que les va permitir ver en qué están bien y en qué necesitan apoyo, para así brindarles el soporte adecuado y se desarrollen integralmente. Por tal razón, esta investigación busca conocer los niveles de inteligencia emocional en los alumnos del segundo grado de secundaria del colegio Industrial n° 029 de Yurimaguas. Con esta información, se espera que la institución pueda tomar decisiones que ayuden a mejorar la formación emocional y educativa de sus estudiantes. Se destaca, además de la capacidad intelectual, los estudiantes requieren el manejo de la inteligencia emocional para poder manejar sus propias emociones y percibir de los demás (Goleman, 1995).

Desde nuestra experiencia personal y como futuros docentes comprometidos con el bienestar de los escolares, siempre nos ha interesado entender cómo viven los adolescentes su etapa escolar, cómo piensan, cómo se sienten y cómo reaccionan frente a los problemas cotidianos. En el salón de clases se ha notado que, aunque hay muchos alumnos que tienen buena capacidad para aprender, a veces se les hace difícil controlar sus emociones, solucionar conflictos o convivir de forma positiva entre compañeros. Esto nos hizo pensar en lo importante que es el desarrollo como habilidad de la inteligencia emocional. En el campo educativo, cada vez se escucha hablar cómo la inteligencia emocional no solo debe influir en las notas, sino también en la formación de jóvenes y su equilibrio emocional. Además, vivimos en una sociedad donde los adolescentes enfrentan muchas presiones, como el estrés, la falta de comunicación o la necesidad de encajar, lo que puede afectar cómo se sienten y cómo se relacionan. Por esta razón se decidió investigar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria del colegio Industrial n° 029 de Yurimaguas con el fin de conocer su situación y aportar información que sirva para que la institución educativa tome decisiones que apoyen su desarrollo y estabilidad emocional.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo, lo que quiere decir que se trabajó con datos numéricos para entender mejor la situación. Tipo de estudio básica teórica de nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental; es decir, se observó lo

que ocurre en la realidad sin modificar nada. La población estuvo compuesta por 135 estudiantes, pero se eligió una muestra de 80 alumnos para aplicar el estudio. Se utilizó una encuesta como técnica principal, y el instrumento fue un cuestionario con 29 preguntas tipo escala Likert, para evaluar de manera clara diferentes aspectos de la IE. Gracias a esta metodología fue posible recoger información útil y precisa que ayudará a mejorar el desarrollo emocional y educativo de los estudiantes. El presente estudio también dentro del problema general ¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas? y el objetivo principal de dicha investigación fue identificar el nivel de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta los objetivos desde las dimensiones de dicha variable. La presente investigación está constituida como se detallan a continuación:

El **capítulo I**, titulado planteamiento del problema, expone el análisis situacional a nivel internacional, nacional, regional y local, pertinente para este estudio. De igual manera, se define el escenario de la investigación donde se llevó a cabo el estudio. Además, se detalla la formulación del problema, incluyendo el problema general y los problemas específicos, además, se encuentra el objetivo general y los objetivos específicos, finalmente la justificación práctica, teórica y metodológica.

El **capítulo II**, contiene el marco conceptual en donde se cimienta la investigación. Aquí se encuentran los antecedentes clasificándolos en estudios internacionales pertinentes y contribuciones nacionales. Adicionalmente, se desarrolla la perspectiva teórica que enmarca el estudio y se precisan las definiciones conceptuales esenciales para su comprensión.

En el **capítulo III**, se detalla la metodología de investigación empleada en el estudio. Incluye el enfoque de la investigación, el tipo básico-teórico, de nivel descriptivo simple y de diseño no experimental. Asimismo, se describe la operacionalización de la variable de estudio, la población y la muestra seleccionada, junto con el procedimiento de muestreo. Se especifican, además, las técnicas e instrumento de recopilación de datos, así como los criterios de validez por expertos y la confiabilidad aplicada a un grupo piloto. Finalmente, se exponen los procedimientos de ejecución, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos considerados.

En el **capítulo IV**, se centra en la interpretación de los resultados. Reflejada en tablas y figuras y las discusiones con los autores citados en el antecedente con otros estudios y

especialistas. Como última parte de esta investigación se describen las conclusiones; del mismo modo las recomendaciones, referencias y los anexos.

Nuestra investigación contribuye al campo científico porque proporciona evidencias actualizadas sobre el estado del desarrollo emocional en los adolescentes en la etapa escolar. Sus resultados nos permitirán comprender cómo se manifiestan las habilidades emocionales en este grupo humano, lo cual es importante para poder diseñar estrategias pedagógicas y programas de intervención que fortalezcan el bienestar socioemocional y favorezcan el rendimiento académico. Además, aporta datos contextuales valiosos para futuras investigaciones comparativas a nivel regional, nacional e internacional.

CAPÍTULO I

Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

La etapa de la adolescencia es un momento delicado en el crecimiento del humano persona en el que los jóvenes experimentan cambios físicos, cognitivos y emocionales drásticos. A pesar de la importancia de la IE en los adolescentes es una inquietud cada vez mayor en el mundo actual. Dadas las circunstancias y los desafíos que los jóvenes tienen que superar hoy en día, la IE, que también representa la destreza de reconocer, interpretar y regular tanto las emociones individuales como las de los demás, ha adquirido importancia para abordar estos desafíos complejos.

Debido a este hecho, los adolescentes enfrentan dificultades no solo para reconocer, sino también para expresar y regular sus emociones, lo que a menudo se manifiesta en comportamientos impulsivos, aislamiento social, conflictos interpersonales y, en algunos casos, incluso situaciones que conllevan a la ansiedad y la depresión. Y si bien es esencial tener en cuenta precisamente la clase de habilidades emocionales en el contexto del período de desarrollo en consideración, el hecho es que no hay espacios educativos y sociales suficientes, si se puede decir, dedicados exclusivamente a la capacitación de la inteligencia emocional como pilar del bienestar general. En este escenario, resulta imprescindible examinar cómo los adolescentes gestionan sus emociones hoy en día, qué elementos afectan su control emocional y qué tácticas pueden fortalecer desde el entorno educativo y familiar para fomentar el desarrollo emocional sano.

La salud mental a nivel mundial es de gran preocupación, en especial en infantes y adolescentes. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022), nos

presenta un informe donde nos da a conocer sobre el estado de la salud psicológica que presentan los adolescentes e infantes. En todo el mundo, muchos niños y jóvenes enfrentan el dolor silencioso de los trastornos mentales, una realidad que a menudo pasa desapercibida. Esta situación no solo impacta su bienestar emocional, sino que también interfiere en su aprendizaje, en su salud, y en su capacidad de crecer y desarrollarse plenamente. Es una realidad que merece ser vista, entendida y atendida con mayor compromiso. Se calcula que más del 13% de los adolescentes entre diez y diecinueve años viven con un trastorno mental diagnosticado, una realidad que impacta a millones de jóvenes a nivel global. Hablamos de 86 millones de chicos y chicas de 15 y 19 años, y cerca de 80 millones entre 10 a 14 años. De ellos, aproximadamente 89 millones son varones y 77 millones son del sexo femenino. Estas cifras reflejan no solo estadísticas, sino historias de vida que se ven marcadas por el sufrimiento emocional, especialmente en regiones como Oriente Medio y África del Norte, América del Norte y Europa Occidental, donde las tasas son más altas. La escuela puede ser mucho más que un lugar para aprender materias; puede ser un espacio donde los niños y adolescentes se sientan seguros, valorados y acompañados, donde desarrollen habilidades que los ayuden a cuidar su bienestar emocional, Pero lamentablemente, no siempre es así. Muchos estudiantes enfrentan el dolor del acoso, la discriminación, burlas, la presión de compañeros y la presión académica. Además, aunque se sabe que el aprendizaje en los inicios de vida es clave para el desarrollo saludable, en mayoría de los infantes en los países más desfavorecidos, alrededor del 81% no acceden a estos programas. Y cuando los adolescentes no pueden seguir estudiando o se ven forzados a retirarse de la escuela, esto no solo afecta su educación, asimismo su salud emocional: el aislamiento puede llevarlos a sentirse solos, tristes o desesperados, y en muchos casos, desencadena problemas como ansiedad, depresión, pensamiento suicidas o consumos de sustancias. Con dicha información nos queda claro que, al no tener una buena salud mental, tampoco se puede tener un buen manejo de nuestras emociones, puesto que la parte principal se ve muy afectada.

En México la salud psicológica de la infancia y la adolescencia también se ha convertido en una preocupación importante, especialmente después del impacto que dejó la pandemia, cuyas secuelas se sienten en muchos jóvenes. Según la Encuesta Nacional de salud y Nutrición (ENSANUT, 2023), los casos de adolescentes que se encuentran en depresión entre 10 a 19 años han ido en aumento. Un ejemplo claro de este deterioro es la calidad del sueño: en 2021, un 12.3% de los adolescentes reportaba problemas para dormir, pero esa cifra creció al 15.6 % en 2022. Aunque puede parecer un cambio pequeño,

representa un aumento significativo que refleja cómo el malestar emocional está afectando el bienestar de muchos jóvenes. Estos problemas no solo impactan la salud emocional, sino que también el desarrollo general de quienes los padecen, afectando su rendimiento escolar y generando niveles elevados de estrés que dificultan su día a día. El suicidio, existen diferencias notables entre los siguientes grupos de residentes de diez a diecinueve años han tratado de suicidarse, el número de adolescentes niñas y mujeres triplica el de adolescentes varones, ya que el nivel estándar es del 6.5 %. Sin embargo, la distribución según el sexo revela que los hombres son de 3%, mientras que la femenina es de 10.1%. La situación es peor en las zonas urbanas con un 8.9% que en las rurales que es el 3.5%. El mecanismo más común para acabar con la vida es por medio del envenenamiento médico, seguido del ahorcamiento. Los hombres prefieren ahorcarse y representan un 14.2% y las mujeres prefieren medicamentos con el 25.6%.

Queda claro que el bienestar psicológico es totalmente importante para que los adolescentes puedan obtener un buen nivel de su inteligencia emocional y poder desarrollarse sin ningún inconveniente en la escuela, con su familia y en la sociedad. La inteligencia emocional tiene un impacto considerable en cómo las personas enfrentan los desafíos de sus estudios, trabajos y en la vida cotidiana. Conscientes de su gran importancia, este estudio buscó conocer cómo se relaciona la inteligencia interpersonal en alumnos del nivel secundario de Bogotá – Colombia. Castro et al. (2022) nos mencionan que entre alumnos de 15 a 20 años de edad de los centros educativos públicos y privados. Tanto los estudiantes como las estudiantes mostraron un nivel moderado en su capacidad para percibir las emociones, aunque aún con margen para mejorar. Al analizar cómo comprenden sus emociones, se observó que los varones enfrentan mayores dificultades, mientras que las mujeres alcanzaron un nivel aceptable, pero todavía no óptimo. En cuanto a la autorregulación de sus emociones, ambos equipos demostraron buen manejo en estrategias para controlarse en momentos difíciles. Sin embargo, se identificaron desafíos puntuales en la gestión de emociones relacionadas con la tristeza. A partir de estos hallazgos los investigadores reconocieron una valiosa oportunidad para comprender mejor las habilidades emocionales básicas de los adolescentes y, con ello, desarrollar programas que refuercen sus capacidades sociales, emocionales y afectivas adaptadas a sus realidades y necesidades específicas.

En el contexto del Perú y gracias al informe desarrollado por el Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales (SSES,2023), tienen resultados muy preocupantes

acerca de nuestros adolescentes. En el año 2023, el Ministerio de Salud (MINSA), nos dio un panorama emocional sobre la adolescencia peruana que exige atención urgente, indicando que casi 3 de cada 10 adolescentes 29.6% de los varones y mujeres entre doce y diecisiete años de edad, presentan señales de riesgo para su salud mental. Las cifras coinciden con las del SSES, 1 de cada 4 joven 23% confesó sentirse con frecuencia desanimado, deprimido o triste y el 6% dijo haber perdido la esperanza. Estos números hablan de muchachos que cargan silenciosamente con mucho dolor, problemas familiares, vidas de mucha pobreza, y todo influye en su rendimiento académico e incluso abandonan los colegios. Las dificultades emocionales son habituales entre los adolescentes, La ansiedad se presenta en situaciones, como en momentos de angustia o una preocupación excesiva, son los más habituales entre los adolescentes o jóvenes. Nos encontramos con el 4.4% de los chicos entre diez a catorce años de edad y el 5.5% de chicos de quince a diecinueve años sufren de ansiedad, así como que el 1.4% de adolescentes de 10 a 14 años de edad y el 3.2% de chicos y chicas son diagnosticados con algún episodio depresivo. La depresión y la ansiedad pueden presentar señales iguales síntomas como, por ejemplo, la aparición inesperada de los cambios de humor. Realmente nuestros adolescentes nos necesitan por eso debemos realizar más investigaciones y buscar estrategias para ayudar a mejorar esos trastornos que invaden a las chicas y chicos.

A nivel nacional en Chiclayo – Perú en la Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud. López, y Merino, (2024) nos mencionan que, en un colegio estatal de Chiclayo, se observó que una gran cantidad de los estudiantes tiene un grado emocional promedio, aunque un grupo no menor aún presenta dificultades para regular lo siente. Cerca del 45% muestra un manejo moderado en la forma de replantear su pensamiento ante situaciones difíciles, y un 42 % tiende a contener sus emociones en lugar de expresarlas. Estos resultados nos hablan de adolescentes que, si bien intentan gestionar lo que sienten, muchas veces lo hacen con recursos limitados. Esta falta de herramientas emocionales no solo afecta la forma en que se sienten consigo mismos, sino que también puede reflejarse en su desempeño escolar, su seguridad personal y su vínculo con los demás. Pues, esta falta de inteligencia emocional no solo influye en cómo se sienten los alumnos consigo mismos, sino que también puede perjudicar su desarrollo en el colegio, su confianza personal y la forma en que se relacionan con los demás. Entender que hay detrás de estos bajos niveles emocionales y que consecuencias pueden tener en su día a día es la clave para poder acompañarlos mejor. Solo así será posible crear espacios y estrategias que les ayuden a

desarrollarse de manera más sana, segura y equilibrada durante una etapa tan importante y transformadora como la adolescencia.

Los adolescentes de Loreto presentan dificultades en su salud emocional debido a las variables sociales, geográficas y estructurales del bienestar psicológico de la región. En esta región amazónica, los casos de ansiedad, violencia y consumo de sustancias han incrementado, siendo un aumento preocupante que tiene como público destinatario a los menores, incluyendo adolescentes de 14 años. Por eso de acuerdo al Proyecto Educativo Nacional (PEN, 2023), nos reportan del seguimiento del Proyecto Educativo Nacional en Loreto y nos informan que el aspecto del bienestar socioemocional, el 40% de pequeñas y pequeños de 2 hasta los 15 años de edad miden sus emociones y actitudes en situaciones de fracasos y establecimiento de límites, el 13.5% de féminas de 15 hasta los 49 años de edad han vivido maltrato física y/o sexual por parte de su pareja o su conviviente en los últimos 12 meses, y estos son los factores que hacen que nuestros estudiantes tengan un bajo rendimiento académico y sufran de estrés, ansiedad y eso les provoca no prestar atención o concentrarse en las horas de clase.

Yurimaguas como ámbito local, se encontraron debilidades durante la adquisición de conocimientos por parte de los escolares de la IE Industrial n° 029, pues poseen debilidades respecto a la gestión emocional, la etapa de la secundaria también determinada por varios cambios e igualmente por numerosas presiones, percibiendo en el mundo emocional del alumnado, que no siempre cuenta con la información, las habilidades y los recursos necesarios para reconocer, expresar y regular adecuadamente sus emociones. Esto se puede observar, entre otras circunstancias, como en la clase, se puede ver comportamientos indebidos, irritabilidad, apatía, la ansiedad e incluso la falta de buenas habilidades para trabajar en equipos. Estas dificultades emocionales condicionan la calidad de su aprendizaje, el ambiente dentro del aula y la propia calidad de cómo se dan las relaciones interpersonales. A este contexto, la falta de espacios para la educación emocional y una débil formación del profesorado en este ámbito dificultan todavía más la situación del alumnado, el cual durante la etapa de secundaria suele no tener mecanismos que faciliten gestionar lo que tienen en momentos concretos del aprendizaje emocional que considera presentar los resultados para que los siguientes investigadores lo usen de manera significativa y busquen estrategias para que los escolares puedan organizar sus grados de inteligencia emocional tanto en su rendimiento académico, familiar y en la sociedad. Por esta razón se lleva a cabo la presente investigación, ya que se ha identificado una falencia en los alumnos para realizar la gestión

correcta de sus emociones, ante cualquier situación problemática o desafío que encuentran en su día a día. Se desarrolla esta investigación por que se busca dar a conocer información valiosa sobre los niveles de inteligencia, que manejan los estudiantes de la IE ya mencionada y más si se trata de los estudiantes de la provincia de Alto Amazonas, donde existe mínimos estudios que abordaron sobre este tema y porque dichos resultados servirán para que otros investigadores que realizan estudios sobre esta variable tenga como base este trabajo, que se realizó en la IE Industrial 029.

1.2 Descripción del contexto en el que se llevó a cabo el estudio

El proyecto de investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Industrial n° 029, ubicada en la intersección de las calles Alfonso Ugarte, Ucayali y Zamora, en la ciudad de Yurimaguas. Esta institución se encuentra próxima a diversas entidades públicas, como la Compañía de Bomberos de Yurimaguas, el Estadio Municipal Cruzalegui Rojas, frente al Aeropuerto Moisés Benzaquen Rengifo y junto a la Institución Educativa Emblemática Mons. Atanasio Jáuregui G. La Institución ofrece únicamente el nivel secundario. La organización institucional está a cargo de una Dirección General, con el apoyo de la Asociación de Padres de Familia (APAFA), dos Subdirección y dos coordinadores por especialidad (Letras y Ciencias), además cuenta en la actualidad con una jefatura de taller y con el equipo docente. Actualmente, cuenta con 72 docentes, 5 personales auxiliares, 15 personal administrativo y 1218 estudiantes, cuenta con 34 salones y 10 baños, cabe mencionar que la mayoría de los estudiantes proceden de distintas partes de nuestra ciudad de Yurimaguas. El plantel dispone de una infraestructura amplia que permite la adecuada distribución de los salones por pabellones y niveles, además de contar con talleres (Electricidad, Mecánica de producción, Mecánica automotriz, Carpintería, Industria del vestido e industria alimentaria) comedor, biblioteca, laboratorio, auditorio, campos deportivos, áreas verdes y servicios higiénicos. Aunque la infraestructura presenta signos de antigüedad, se mantiene en condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades pedagógicas y la atención de la comunidad educativa. La comunidad estudiantil del nivel secundaria se encuentra en una etapa clave donde experimentan cambios en el desarrollo físico, emocional, cognitivo y social, propio de la adolescencia. En esta fase los cambios son muy visibles lo que genera una percepción negativa de ellos mismos, afectando su autoestima lo que los lleva a tener muchas inseguridades y una constante necesidad de la búsqueda de aceptación. Sin embargo, cognitivamente van desarrollan habilidades más complejas desde un pensamiento lógico y crítico, por ende, se cuestionan y analizan su

entorno, donde él decide qué aprender y cómo aprender, dando a conocer su punto de vista de las decisiones que le afectan, ya no obedece por imposición, sino que busca explicaciones concretas. Asimismo, desde su contexto social, las estructuraciones familiares son diversas, ya que algunos viven en familias monoparentales, biparentales y reconstituidas, estos tipos de relaciones familiares afectan en el comportamiento y actitudes del adolescente, generando en algunos conductas violentas o, por el contrario, comportamientos pasivos, esto es muy evidente cuando interactúan con sus compañeros y docentes, es allí donde las amistades cobran un gran valor, ya que su deseo por querer ser aceptado en un grupo lo lleva a tomar decisiones negativas, impulsivas y muchas veces riesgosas. Por otro lado, las condiciones económicas también varían, pero gran parte provienen de hogares con recursos limitados, lo que da a entender las dificultades para la adquisición de materiales educativos, acceder a recursos tecnológicos y alimentación adecuada, esta situación es muy visible porque encontramos estudiantes que se duermen en clases eso debido a que asumen responsabilidades laborales para contribuir a la economía familiar, algunos que no traen el material solicitado por no tener una impresora o laptop para investigar y otros que muestran problemas de salud.

1.3 Formulación del problema de investigación

1.3.1 Problema general

¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025?

1.3.2 Problemas específicos

¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión autoconciencia en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025?

¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión comprender en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025?

¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión gestionar en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial N° 029, Yurimaguas – 2025?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial N° 029, Yurimaguas – 2025.

1.4.2 Objetivos específicos

- Describir el nivel de inteligencia emocional en la dimensión autoconciencia en estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025.
- Analizar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión comprender en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión gestionar en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación Teórica

El propósito de esta indagación será identificar el nivel de inteligencia emocional (IE) de los alumnos de la IE Industrial n° 029. Se analizará su competencia para reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones, como también su capacidad para relacionarse sanamente con los demás. Dado que los adolescentes tienen cambios emocionales y sociales significativos que afectan el rendimiento académico como su bienestar personal, será crucial evaluar el estado actual de su manejo de emociones durante esta etapa. Los hallazgos permitirán a los educadores, tutores y autoridades educativas tomen decisiones bien informadas sobre la implementación de programas o actividades de apoyo emocional que mejoren habilidades como la empatía, el autocontrol y la motivación, haciéndose así posible incrementar los logros educativos y la calidad de vida de los educandos, sentando la bases para su desarrollo integral.

1.5.2 Justificación Práctica

El estudio de investigación tendrá un alto potencial en el futuro, ya que permitirá diseñar e implementar programas de fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes. Asimismo, servirá como base para la capacitación docente en el desarrollo de competencias socioemocionales, favoreciendo la mejora del clima escolar y el rendimiento académico. Además, los resultados obtenidos orientaran futuras investigaciones educativas y contribuirán a la formulación de estrategias pedagógicas sostenibles que promuevan el bienestar emocional y la convivencia positiva de los estudiantes. Con los resultados obtenidos, los estudiantes se beneficiaron al reconocer con forma equilibrada sus emociones y aprender a manejarlas en su vida escolar y personal. Asimismo, tomaron conciencia de sus fortalezas y de los aspectos que necesitaban mejorar, lo que les permitió reflexionar sobre su comportamiento. Esto favoreció, de manera moderada, el fortalecimiento de sus

relaciones con los compañeros y el control emocional, influyendo positivamente en su bienestar y en su rendimiento académico.

1.5.3 Justificación Metodológica

Esta investigación aportará información nueva y valiosa sobre cómo se encuentra el nivel de manejo de emociones en los estudiantes, contribuyendo de manera significativa a las ciencias educativas. Al ofrecer un diagnóstico claro y actualizado, basado en un estudio descriptivo simple, que ayudará a comprender mejor cómo se desarrollan las habilidades emocionales en los adolescentes, ya que es un aspecto que está ganando protagonismo de suma importancia en ámbito educativo.

Además, el hallazgo de este trabajo podrá servir como el primer paso hacia futuras exploraciones académicas que busquen explorar programas de inteligencia emocional en el rendimiento escolar, para mejorar convivencia en las aulas y prevención de dificultades emocionales. Así, se abrirán nuevas oportunidades para seguir enriqueciendo el enfoque integral que necesita la educación de los jóvenes hoy en día.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Antecedentes

La gestión emocional se ha vuelto un tema clave cuando hablamos en la educación y bienestar, especialmente en la adolescencia, un periodo en el que los jóvenes atraviesan intensos cambios emocionales, sociales y personales. Cada vez hay más estudios que demuestran que saber reconocer, comprender y manejar las emociones no sólo nos ayuda a sentirse mejor consigo mismo, sino que también influye en cómo se aprende, en las relaciones con los demás y en la forma que los adolescentes construyen su identidad. Por eso, es importante mirar hacia atrás y conocer qué han encontrado otras investigaciones sobre este tema. Revisar estos estudios nos permite entender mejor la situación actual, ver qué aspectos aún necesitan más atención y reforzar la importancia en este trabajo. A continuación, se presentan antecedentes relevantes, tanto del país y del extranjero que destacan por qué es tan necesario apoyar el dominio de la inteligencia emocional en los adolescentes de hoy.

2.1.1 Internacional

López et al. (2023) el estudio se centró en analizar como los escolares de Educación secundaria viven y manejan sus emociones en el día a día. Se exploró cómo prestan atención a lo que sienten, que tan bien entienden sus emociones y cómo regulan sus emociones. Además, se consideró características como el género, la edad o el entorno de sus escuelas influyen en estas habilidades emocionales. El método de la investigación realizada fue un diseño ex post facto, cuantitativo, transversal, y descriptivo. Para dicho estudio contó con una población de 29,993 estudiantes de colegios públicos de la provincia de Sevilla (España)

y con una muestra de 528 alumnos pertenecientes al segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (3.º y 4.º curso); 260 (49.2%) fueron mujeres y 268 (50.8%) fueron varones. El instrumento que utilizó fue una escala Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) de Fernández-Berrocal et al., (2004). Con relación a los resultados centrado en las mujeres el 30.9% tiene que mejorar su atención emocional; el 55.3% tiene una mejor atención emocional y el 13.8% presentan bastante atención emocional. En cambio, en los varones el 30.7% tiene que mejorar su atención emocional; el 54.5% tiene una oportuna atención emocional y el 14.8% presentan demasiada atención emocional. Reflejando en ambos sexos igualdades de resultados que tienen una adecuada atención emocional. En conclusión, a medida que estos cumplen más edades, obtienen mejores resultados en la regulación emocional.

Chunga (2021) se basó en interpretar el flujo de la inteligencia emocional en la aptitud escolar de los educandos en instrucción educativa y profesional de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá. Para ello usó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental con un estudio descriptivo, donde evaluaron los niveles de regulación emocional, en un grupo (muestra) constituida por 30 alumnos. Donde participaron como conjunto y subconjunto de este estudio 30 estudiantes que representan, de las cuales el 60% fueron hombres y el 40% mujeres. Así mismo, el instrumento que utilizó fue una encuesta TMMS24 de Fernández-Berrocal en relación a la variable de estudio que es atención emocional se obtuvieron los siguientes resultados, se obtuvo el 27% presta poca atención, mientras tanto en la variable claridad emocional el 49% prestan adecuada percepción, por último, en la variable reparación emocional el 24% prestan demasiada atención. Por lo que concluye que un buen grupo de estudiantes con nivel promedio presta una adecuada atención a la contención de sus emociones.

Cedeño (2023) en su investigación tuvo como propósito definir el vínculo entre la educación psicológico y los desarrollos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de primero y segundos años del BGU en la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”. Para llevar a cabo este estudio, se ha optado por un enfoque cuantitativo, con carácter descriptivo correlacional y con un diseño no experimental. El conjunto estuvo marcado por 678 participantes y la muestra estaba conformada por 100 alumnos de primero y segundo grado y el instrumento fue un cuestionario de 15 interrogantes. En los hallazgos se hallaron en el rango deficiente el 13%; en el rango muy bajo el 24%; en el rango promedio el 22%; en el rango muy alto el 23% y en el rango excelentemente desarrollado el 18%. Lo que quiere decir que los resultados se distribuyen similarmente en los rangos muy bajos y en el rango

promedio. Por último, se concluye que los alumnos no logran entender, identificar o manejar sus emociones de forma adecuada, pueden enfrentar dificultades que afectan no solo su rendimiento escolar, sino también la manera en que se relaciona con los demás, lo cual puede tener consecuencias importantes con el paso del tiempo.

2.1.2 Nacional

Lizaraso (2022) describe el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de Nivel Secundaria del centro de estudio Miguel Grau Seminario de Manchaybamba, Distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac- 2022. La metodología que presenta dicha investigación fue de enfoque cuantitativo, también es en un tipo de investigación básica o descriptiva de diseño no experimental. Los participantes tanto en la población y muestra fueron 39 estudiantes. Utilizó el instrumento cuestionario. Se utilizó el inventario emocional de Bar-On ICE, un instrumento reconocido que tiene 60 preguntas diseñadas para evaluar diferentes aspectos de la IE. En este estudio participaron 39 estudiantes que conforman la totalidad del alumnado de dicha Institución Educativa, cada uno de ellos fue parte fundamental para conocer de cerca la realidad emocional que viven en su entorno escolar. Al analizar los hallazgos sobre el nivel de IE de los escolares, se observó una variedad de niveles. Un pequeño grupo, equivalente al 5% (2 alumnos), obtuvo una calificación considerada “adecuada”, mientras que un 10% (4 alumnos) alcanzó un nivel “alto”. De igual forma, otros 2 alumnos 5% se situaron en el nivel de “muy alta”. Lo más destacable es que la gran mayoría, el 79% (31 estudiantes), logró el nivel “excelente” lo que refleja un desarrollo emocional notable en este grupo y evidencia fortalezas importantes en su habilidad para conocer entender y administrar sus emociones. Llegando a la conclusión los estudiantes que saben manejar bien sus emociones suelen ser personas asertivas, comunicativas y con gran capacidad para adaptarse a diferentes situaciones. Esto no solo se refleja en un buen rendimiento académico, sino también en su bienestar mental y emocional, en su habilidad para enfrentar problemas personales y sociales, y en mantener un estado de ánimo equilibrado. No obstante, 90 de los alumnos evaluados obtuvieron un promedio de 23, lo que indica que se encuentra en un nivel bajo de desempeño en este aspecto.

Cabrera (2021) realizó una investigación con el fin de implantar el nivel de inteligencia emocional de los aprendices del tercer grado de secundaria de la IE “Próceres de la independencia”, ubicada en Chíncha Alta, región Ica. Enfocado en un estudio de enfoque cuantitativo, con carácter básico descriptivo simple con un diseño no experimental. El conjunto y subconjunto lo conformaron 50 estudiantes, donde se aplicó de forma remota

el cuestionario inventario de inteligencia emocional de Bar – On (ICE), mediante la técnica encuesta. Luego el análisis de los resultados es que el 6% de los alumnos (3 adolescentes) demuestran un excelente nivel de IE. Un 18% (9 estudiantes) alcanzan un nivel muy alto, mientras que el 30% (15 alumnos) se encuentran en un rango promedio. A su vez, el 38% (19 escolares) tienen un rango bajo de su gestión emocional, el 8% restante (4 alumnos) muestran nivel deficiente. Entonces los hallazgos encontrados nos permiten concluir que los escolares del tercero de secundaria de IE. “Próceres de la Independencia” de Chíncha Alta, en Ica, presentaron en el año 2020 un desempeño recontra bajo en cuanto al manejo de sus emociones. Esta afirmación se respalda en el valor de la media aritmética (88,22), que refleja que el 38% de los alumnos evaluados se encuentra en una categoría muy baja en el desarrollo de esta habilidad.

Quispe y Zapana (2022) en su investigación tuvieron como propósito establecer la sensación del nivel de inteligencia emocional en los aprendices del III ciclo del Programa de Estudios de Educación Primaria, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, Tacna, 2022. Con un enfoque cuantitativo, de tipo de investigación descriptivo y de corte transversal, con un diseño no experimental. El conjunto lo conformaron 120 alumnos y la muestra estuvo compuesta por 53 alumnos, con un muestreo no probabilístico intencional y como instrumento un cuestionario. Los hallazgos muestran que se ha obtenido que la gran parte de los educandos, equivalente al 75.5% (40 estudiantes). Se ubica en un rango regular. Le sigue el rango alto, con 13 estudiantes, lo que representa el 24.5% de muestra. A partir de estos resultados, se puede observar que los alumnos del III ciclo de la ESPP “José Jiménez Borja, en la ciudad de Tacna presentan en general un desempeño regular en la variable de IE. Esto sugiere que sus habilidades emocionales aún están en desarrollo y encaminadas a alcanzar niveles superiores. También se obtuvo una relación moderada entre variables (0,538) con un rango de significancia estadística muy alto ($p=0,000$), lo que respalda la solidez de los resultados obtenidos. Además, el análisis mostró que los estudiantes presentan un nivel intermedio de manejo emocional. En conclusión, refuerzan la idea de que desarrollar esta habilidad no solo es importante, sino que fundamental para la formación integral de quienes se preparan para ser docentes. Para finalizar los alumnos del III ciclo de la ESPP “José Jiménez Borja” de Tacna presentan un desempeño moderado de su gestión emocional, lo que indica que se encuentran en camino hacia un desarrollo más avanzado en esta área. Este progreso les permitirá fortalecer aspectos

clave como la atención en sus emociones, la comprensión de lo sienten y la habilidad de regular sus estados emocionales de forma efectiva.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Principales modelos de inteligencia emocional

Modelo de Mayer et al. (2000) incorpora a la empatía como uno de sus elementos clave. En su definición inicial, la describieron como una forma de comprensión social que implica la destreza para reconocer y tratar tanto las propias emociones como las de las demás, y emplear este dato para conducir el pensamiento y la conducta. Con el tiempo, su modelo fue evolucionando, transitando desde una visión más detallada basadas en múltiples habilidades (enfoque molecular) hacia una perspectiva más global (enfoque molar). En versiones más recientes, ambos autores han consolidado esta visión molar, defendiendo la inteligencia emocional como la capacidad para percibir, integrar, comprender y regular las emociones, fortaleciendo así su modelo hasta convertirlo en uno de los más influyentes en el campo actualmente.

Modelo Goleman 1995 plantea que el cociente emocional (CE) no se contrapone al tradicional cociente intelectual (CI), sino que ambos se conectan entre sí. Esta relación complementaria se evidencia en las interacciones personales. Por ejemplo, al comparar a una persona con un CI elevado, pero con escasa disposición para el trabajo, con otra que tiene un cociente intelectual promedio pero una gran capacidad de esfuerzo, se observa que ambos pueden alcanzar los mismos objetivos, gracias a la combinación de sus habilidades. Goleman, describe la inteligencia emocional como una vía para el crecimiento personal orientada hacia la felicidad. García y Giménez (2010) Esto implica el autoconocimiento, el control de las propias emociones, el talento de automotivarse, la identificación de las emociones ajenas, la empatía y el desarrollo de habilidades para manejar conflictos en las relaciones interpersonales,

Modelo de Bar-On 19, Bar-On (1988) en un estudio titulado "The Development of a Concept of Psychological Well-Being" (El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico), sentó las bases para sus futuras propuestas sobre inteligencia emocional (Bar - On, 1997) y la creación del inventario EQ - I, (Bar-On Emotional Quotient Inventory) para su evaluación. Este modelo se estructura en varios elementos: componente intrapersonal, el componente interpersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo general, (García y Giménez 2010).

2.2.2. Definiciones de la inteligencia emocional

Bisquerra (2020) comenta sobre la versión original de la inteligencia emocional con sus autores Mayer y Salovey (1990) nos mencionan que la inteligencia emocional integra la destreza para discernir con precisión, estimar y expresar emoción; la habilidad de conceder y/o producir afectos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el entendimiento emocional; y la soltura para regular las emociones y fomentar crecimiento emocional e intelectual. En su libro Goleman (1995) La inteligencia emocional nos favorece a distinguir nuestras propias emociones, a entender lo que sienten los demás, a manejar el estrés y las frustraciones laborales, a fortalecer nuestras habilidades para colaborar en grupo y a asumir una actitud valiosa y social, lo cual amplía nuestras oportunidades de crecimiento personal. IE abarca una serie de habilidades, entre las que se destacan el autocontrol, la motivación personal, el entusiasmo y la perseverancia. Todas estas competencias pueden ser enseñadas a niños, permitiéndoles así aprovechar al máximo el potencial intelectual que hayan heredado genéticamente.

2.2.3. Dimensiones de la IE

❖ Dimensión autoconciencia

Longoria (2023), resalta que la población con alta inteligencia emocional tiene una comprensión fija, clara y precisa de sus propias emociones, de tal modo que son capaces de entender cómo emociones dañan sus pensamiento y comportamiento, esto implica un mayor control y autonomía de sus vidas, comprender la complicada relación entre sus emociones, la manera de pensar y de sus comportamientos, todo esto permite gestionar sus emociones de manera más efectiva. Al hablar de autoconciencia emocional, nos referimos al conocimiento y al reconocimiento que tiene cada individuo con referencia a sus propias emociones o estado de ánimo, para esto se requiere refuerzo y entrenamiento para poder autocontrolarse a sí mismo, Arrimada (2022). Por ello es necesario saber controlarnos, ya que es una cosa que permite a la persona que es lo que ocurre de manera intrínseca, en definitiva, la autoconciencia emocional no es una cualidad estética si no una habilidad que se cultiva a través de las prácticas constante de cada persona.

❖ **Dimensión comprender**

Es el arte de concebir como se relacionan estas emociones impacta en las acciones de las personas. Martins (2025) en lo particular indica la naturaleza dinámica e interconectada del mundo emocional y su poderosa influencia en el comportamiento individual y colectivo mayormente en los adolescentes, por lo específico es fundamental para desarrollar una alta inteligencia emocional y para desenvolverse con éxito. Por lo tanto, Molina (2024) señala la importancia para entender las emociones de los otros, debemos comenzar por aprender a comprendernos a nosotros mismos. Si identificamos y reconocemos nuestros propios sentimientos, más facilidades tendremos para vincularnos con los demás. Por eso es importante desarrollar la comprensión, asimismo, de esa manera, para tener relaciones positivas y promoviendo valores dentro de la sociedad.

❖ **Dimensión gestionar**

Martiens (2025) exterioriza que la destreza de verificar las emociones en uno mismo y en otros, controlar tus sentimientos significa atemperar o apartarte de una sensación para concentrarte en una circunstancia específica. No obstante, esta cualidad también comprende dirigir las emociones de otros para poder alcanzar tus objetivos y no depender de uno mismo para cumplir con todas tus metas que te trasladaste. Las personas tienden a ser muy eficientes durante la gestión cuando consigue alcanzar y controlar sus emociones, al mismo tiempo que demuestra empatía por las de las demás personas.

2.2.4. Características de la inteligencia emocional

Según Goleman 1995 describe estas características.

- **Autoconocerse emocionalmente:** es la pericia de asemejar de nosotros nuestras emociones personales con la finalidad de poder utilizarlas responsablemente más adelante, (Aristi y Pomares 2022).
- **Autocontrol:** acción que es realizada por uno mismo, significa asumir la responsabilidad sobre nuestras propias acciones. Consiste en reflexionar sobre nuestros comportamientos y actitudes, dejando de culpar a factores externos, a otras personas, al destino o al azar por nuestras decisiones, actos y los resultados que obtengamos. (Cruz 2015)
- **Auto motivarse:** es el esfuerzo que nos incentiva a lograr una meta para conseguir un socio. (Aristi y Pomares 2022)

- **Empatía y habilidades sociales:** la empatía es una destreza social, que se determina como la capacidad para concebir los sentimientos de los demás. (Aristi y Pomares 2022).

Es la dirección de las relaciones interpersonales, donde todo esto figura saber actuar de acuerdo con las emociones de las demás personas, estableciendo la capacidad de liderazgo y notoriedad, entender los motivos, preocupaciones y sentimiento de las personas que nos rodean, Fuentes (2014), este autor destaca la necesidad que tiene la empatía y la comprensión insondable de los demás, pero, sin embargo, podría ennoblecer explorando los límites éticos de actuando de acuerdo a nuestras emociones la reciprocidad en las relaciones, la complejidad emocional y el desarrollo de estas habilidades.

2.2.5. Componentes de la inteligencia emocional

- **Componente intrapersonal**

Es la capacidad de realizar un autoanálisis, reflexionar y evaluar de forma silenciosa y profunda las propias acciones y emociones, lo que implica un conocimiento profundo de uno mismo. Esta forma de inteligencia es común en filósofos, consejos y personas destacadas en diversos ámbitos. Algunos ejemplos conocidos son Sigmund Freud, Platón y Carl Rogers. (Ernst, 2001)

- **Componente interpersonal**

Carrasco (2017) indica que es la inteligencia que interpreta – entiende las habilidades de cómo nos desempeñamos con las demás personas, dentro de todo esto se ubica la reflexión social y la utilización de relaciones de manera efectiva. Es cierto que cada individuo debe saber manejar sus propias competencias para poder actuar ante la sociedad de manera eficaz.

- **Componentes de adaptabilidad**

Torres (2021) resalta que la adaptabilidad es un cúmulo de habilidades que compromete adaptarse a un entorno terminado de las personas permitiendo solucionar diferentes tipos de problemáticas por qué parte de una habilidad para reconocer las causas del inconveniente y posteriormente dar o poner una alternativa de solución acomodando las emocióne, los pensamientos por último los sentimientos de los adolescentes. Es por eso que los alumnos de las IE deben de saber manejar este componente ya que ayudará a solucionar problemáticas dentro de su escuela y aula con sus formadoras y compañeros, esto contribuirá a cada individuo a adaptarse sin ningún problema en cualquier contexto.

- **Componentes del manejo de estrés**

Este mecanismo de manejo de estrés, fomenta un conjunto de habilidades para afrontar el estrés dentro de ello encontramos la intervención de todos los lanzamientos que es la capacidad de regular y detener las emociones y la tolerancia al estrés Torres (2021), por ello este es la capacidad de saber manejar nuestros impulsos, porque es crucial para controlar el estrés de manera positiva y que no solo se trata de reprimir las emociones, sino de tener la habilidad de detener o modular las reacciones automáticas que pueden ser desafortunadas en situaciones de presión, gracias a esto permite pensar con mayor claridad y elegir respuestas más adaptativas de acuerdo a la situación.

- **Componentes de estado de ánimo en general**

La felicidad y el optimismo son habilidades que nos ayudan a manifestar sensaciones de satisfacción personal y sostener una visión válida y constante a las tareas y desafíos. (Aristi y Pomares, 2022).

2.2.6. Educación de la inteligencia emocional

En el entorno de la enseñanza, los educadores asumen el rol de principales guías emocionales para sus estudiantes. Esto significa que actúan como un ejemplo a seguir y un modelo a emular. Un maestro que es capaz de identificar, entender y gestionar las emociones dentro de su grupo logrará la estabilidad emocional del mismo, (Molina, 2024).

2.2.7. Importancia de la Inteligencia emocional

Goleman (1995) generó y dio un salto dando valor a la conciencia emocional, mencionando que este término integra una competencia personal que determina el modo en que la persona se relaciona consigo mismo, y a la vez está influida por el factor social. El control y la regulación de las emociones son fundamentales debido a la necesidad del ser humano de no actuar impulsivamente, ya que hacerlo podría acarrear consecuencias negativas tanto en el ámbito personal como en el social. Asimismo, todas las personas requieren una seguridad emocional, es decir, experimentar sensaciones de bienestar y equilibrio emocional. Si bien la idea de que las emociones negativas (como la ira, el miedo, el estrés o la depresión) pueden influir directamente en la salud es ampliamente aceptada en el ámbito de la psiconeuroinmunología (el estudio de la interacción entre los procesos psicológicos, el sistema nervioso y el sistema inmunitario). Buey (2002) enfatiza que desarrollar la inteligencia emocional puede ser una herramienta poderosa para manejar estas emociones y, por ende, proteger nuestra salud.

2.3 Definición de términos

Inteligencia emocional: Reconocer nuestras propias emociones, a entender lo que sienten los demás, a manejar el estrés y las frustraciones laborales, a fortalecer nuestras habilidades para colaborar en grupo y a asumir una actitud valiosa y social (Goleman, 1995).

Comprender: Es el arte de concebir como se relacionan estas emociones entre impactando en las acciones de las personas (Marties, 2025).

Gestión emocional: Bisquerra (2011) es la habilidad o el poderío para poder experimentar de una forma sana las emociones. Es tener un propósito claro de las emociones, así como la necesidad de reconocer lo importante que es trabajar y de poder vivir para tener una mejor personalidad.

Autoconciencia: Rodríguez (2005) la autoconciencia se está considerando como estado inducido por estímulos, situacionales o externos, que orientan la atención del sujeto sobre sí mismo.

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación

Según menciona Neuman (2014) es un método que mediante el cual se utiliza técnicas estadísticas y matemáticas que mide los variables y analiza los datos. Hernández, et. at (2014) señalan que es un método de investigación que involucra la recolección y análisis de datos numéricos para la identificación de patrones, que permite generalizar a partir de las muestras. De esa manera esta investigación adopta un enfoque cuantitativo, porque se apoya en números y estadísticas para recoger, calcular y analizar los datos de forma precisa con sus respectivos objetivos.

3.2 Tipo de investigación

Esta investigación se denomina básica, porque se origina en el marco teórico y permanece en él, puesto que su objetivo es incrementar los conocimientos nuevo sobre un hecho o un objeto (Huaire, 2019). De esa manera la investigación que se viene realizando tiene como objetivo, identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del segundo grado de secundaria en la comunidad educativa Industrial n° 029, Yurimaguas.

3.3 Nivel de investigación

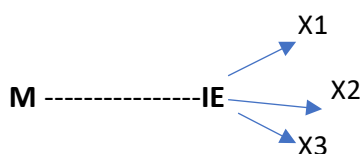
Hernández, et al. (2014) nos mencionan que dicho estudio tiene un nivel descriptivo, pues esta investigación busca simplemente observar y recopilar información sobre determinados conceptos o variables, ya sea por separado o de forma combinada. Su propósito no es establecer entre esas variables, sino entender cómo se presentan en determinado contexto. En la comunidad educativa Industrial n° 029, se identificó los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo grado de secundaria, a través de bases

de datos recopilados y con esa información se pudo evidenciar que tan alto o bajo están los niveles de la identificación, comprensión y gestión de emociones en los escolares.

3.4 Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental, lo que significa que no se manipularon condiciones, ni se aplicaron estímulos a las variables. Simplemente se observó a los participantes en su entorno cotidiano, tal como viven y se expresan, sin intervenir en sus experiencias (Arias 2021). De tal forma dicha investigación es no experimental con los estudiantes del centro de estudio Industrial n° 029 del grado de segundo de secundaria.

Formula: Diagrama del diseño descriptivo simple /Tomado de Ñaupas et al. (2023)



Problema: ¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025?

Donde:

M: Representa la muestra, de 80 alumnos del segundo de secundaria de IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025.

IE: Inteligencia emocional

X1, X2 y X3: dimensiones de la inteligencia emocional (Autoconciencia, Comprender y Gestión)

Fuente tomada de (Pacori, E. y Pacori, A; 2019).

3.5 Operacionalización de la variable

Cuadro 1

Matriz de la operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional	Para Goleman (1995) define a la inteligencia emocional como una ayuda a identificar nuestras propias sensaciones, a comprender lo que experimentan los demás, a gestionar las tensiones. Esta habilidad emocional engloba un conjunto de destrezas, entre las que sobresalen la autodisciplina, el impulso personal, el entusiasmo y la tenacidad.	La variable fue operacionalizada a en base a sus dimensiones: autoconciencia, comprender y gestionar las emociones. Para observar el comportamiento de las dimensiones se establecieron indicadores que guiarán la elaboración cuestionario.	D ₁ : Autoconciencia	I ₁ : Autoconciencia	Ordinal
				I ₂ : Empatía	
				I ₃ : Autorregulación	
			D ₂ : Comprender	I ₁ : Reconocer	
				I ₂ : Respetar	
				I ₃ : Aceptar los sentimientos	
			D ₃ : Gestión	I ₁ : Control de estrés	
				I ₂ : Resiliencia emocional	

Nota: Elaboración propia

3.6 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.6.1. Población

Es un grupo compuesto por elementos que comparten ciertas características similares. Puede incluir personas, objetos o eventos que tienen algo en común y que resultan relevantes para el tema que se quiere investigar, Estos elementos forman parte del enfoque del estudio, ya que están relacionados con la hipótesis planteada. Cuando hablamos de personas, lo correcto es llamarlo “población”; pero si se trata de cosas u otros elementos que son humanos, se suele utilizar el término “universo de estudio” (Hernández. et. al 2014)

La población estuvo compuesta por 135 educandos de ambos sexos de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Industrial n° 029, Yurimaguas.

Tabla 1

Escolares del 2° grado de secundaria de la Institución Educativa Industrial N° 029

Grado/Sección	Número de alumnos		Total
	Hombres	Mujeres	
Segundo A	11	23	34
Segundo B	12	23	35
Segundo C	17	16	33
Segundo D	17	16	33
Total	57	78	135

Nota. Nóminas de matrícula de la IE

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Fueron incluidos en esta investigación, alumnos matriculados en el 2025 en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025

Criterios de exclusión

- Se excluye de este estudio a estudiantes con condiciones de salud delicadas
- Se excluye a escolares que no asisten desde que fueron matriculados

3.6.2. Muestra:

(Aries 2006) menciona que la muestra es como un subconjunto relevante y finito que se obtiene del conjunto accesible. De tal manera la presente investigación se llevará a cabo mediante una muestra significativa porque sus características son similares.

La muestra representativa está conformada por 80 escolares de la IE Industrial n° 029, con una probabilidad de 80% y con un margen de error del 5%.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudio

Sección	Participantes
A	34
B	35
C	11
Total	80

Nota. Elaborado por los mismos investigadores

Criterios de selección:

Criterios de inclusión

- Se incluye a escolares de las edades de 13 a 14 años.
- Se incluye a alumnos de segundo grado de secundaria

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron
- Escolares que no terminaron de responder el cuestionario.

3.6.3. Muestreo

Ñaupas, et al. (2023) afirman que el muestreo es un método empleado por los investigadores para elegir un subconjunto representativo de un grupo total, el cual será posteriormente examinado y analizado siguiendo fundamentos estadísticos y matemáticos.

El muestreo no probabilístico viene ser un método que se utiliza para la selección de muestra de la población, donde cada integrante tiene una probabilidad conocida y no nula de ser elegido. Arias (2006) define el muestreo probabilístico como aquel en el que se conoce la probabilidad de cada elemento para integrar la muestra.

3.6.4. Unidad de análisis.

La población lo conforman los alumnos del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Industrial n° 029 de Yurimaguas, escolares de edades entre los 13 y 14 años, se excluirá a estudiantes que no asistieron y estudiantes que no asisten desde el primer día de clase

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Al respecto Hurtado (2000) menciona que “la recopilación de datos se realiza en base al método de investigación según el diseño de recolección por el investigador” (p. 164). Esto implica el medio o procedimiento que el investigador obtendrá la información más pertinente o necesaria.

3.7.1. Técnica

Hernández y Duana (2020) Las técnicas son herramientas y acciones que el investigador utiliza para reunir la información que necesita y así poder responder a la pregunta que guía su estudio. Por ello se consideró el uso de metodologías de recaudación de datos, y se utilizó una encuesta.

Encuesta: Arias (2006) sustenta que la encuesta “es una técnica que nos permite recaudar información que proporciona un grupo o una muestra de sujetos en torno a un tema

específico” (p. 72). Donde que muchas veces las encuestas pueden ser de forma oral o escrita, permitiendo arrojar resultados válidos para la toma de decisiones del investigador.

3.7.2. Instrumentos

Rudio (1986) da a conocer que un instrumento de investigación es una herramienta específica utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación. Estos instrumentos pueden incluir listas de verificación, encuestas, escalas de valoración etc.

Es muy importante recalcar la importancia de dichas herramientas de recopilación de datos en una investigación, todo esto se enfoca en cómo estas herramientas, cuando se aplican a una muestra específica y los datos obtenidos se someten a un análisis adecuado, permiten generar conocimientos significativos en relación a la investigación que se está trabajando.

Cuestionario: Bravo y Venezuela (2019) señalan que se trata de una herramienta diseñada para recolectar información de forma adecuada, con el fin de entender mejor las variables que se están estudiando en una investigación, sondeo o encuesta. Por ello es importante que nosotros como investigadores se utilizó este tipo de instrumento para que nos facilite el trabajo de maneras más organizada y eficaz.

3.8. Validez y confiabilidad del instrumento

3.8.1. Validez del instrumento

Sánchez et al. (2018) menciona que el nivel de eficacia con el que el método o técnica logra medir aquello que pretende medir. Hace referencia a que los resultados obtenidos a través del instrumento evidencian que efectivamente se está evaluando el aspecto que se desea analizar. La Validez del instrumento, tanto antes como después, se fundamentará principalmente en la opinión de especialistas, respecto al grado de validez de dicho instrumento. El instrumento que se muestra nos permitirá determinar si la implementación de esta estrategia es beneficiosa en términos de los resultados de las evaluaciones sobre el nivel de inteligencia emocional.

Tabla 3*Validez de contenido en base al juicio de expertos*

Variable	n°	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión de experto
Inteligencia emocional	1	Mg. Adams Ostolaza Ruiz	4.42	Los ítems permiten evaluarlas dimensiones y recoger la información necesaria
	2	Mg. Hno. Mariano Soria Piña	3.48	El instrumento guarda relación: ítems, indicadores y dimensiones con la variable de estudio
	3	Mg. Mónica de Águila Valles	3.79	
Promedio global			3.90	

Nota. Promedio de validez de los jueces**Tabla 4***Validez de criterio*

Jueces	suficiencia	claridad	coherencia	relevancia	Promedio
Juez 01	4.58	4.13	4.44	4.55	17.7
Juez 02	3.48	3.48	3.48	3.48	13.92
Juez 03	3.8	3.7	3.63	4.06	15.19
Promedio	Total				0.98

Nota. Promedio de los jueces al validar el instrumento

Este instrumento fue revisado cuidadosamente por tres especialistas en el tema, quienes se encargaron de evaluar cada uno de los ítems, considerando los indicadores, las dimensiones y la variable que se investiga. Para esta evaluación se aplicaron criterios como suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. En lo que se refiere a la validez del contenido los tres expertos concuerdan que la validez de este instrumento tiene un promedio de validez de 0.78, lo cual es considera excelente validez. Además, el promedio de la validez de criterio es de 0.98, reflejando un 78% de acuerdo entre ellos. Estos resultados confirman que el instrumento cuanta con una calidad y es válido para cumplir con los objetivos de la investigación.

3.8.2. Confiabilidad

La confiabilidad hace referencia al nivel de consistencia con que un instrumento de medición genera los mismos resultados al aplicarse repetidamente a las mismas personas u objeto. En el ámbito cuantitativo, esta se evalúa mediante el cálculo del coeficiente de

fiabilidad (Fernández y Baptista, 2014). La confiabilidad ha sido medida con la alfa de Cronbach donde se obtuvo como resultado 0,736 teniendo un grado de confiabilidad excelente, considerando este plan piloto fueron tomado en cuenta en 15 estudiantes, con peculiaridades similares en la muestra de estudio como son los siguientes: grado de estudio, segundo de secundaria; edad estudiantes que ubican en edades entre 12 y 13 años; Institución Educativa; la zona de estudio, urbano marginal por tal razón esta investigación fue sometidos a este grupo piloto y se ajustó con el presente trabajo y porque este resultado muestra una valoración excelente tal como se observa en el anexo:

3.9 Procedimientos

Una vez que todo estuvo listo, dimos inicio al proyecto. Diseñamos y aplicamos la Encuesta y su cuestionario con escala Likert para conocer el grado de la IE de los escolares en función a la variable del estudio y validadas por juicio de expertos para asegurar su suficiencia, claridad, relevancia y coherencia. El conjunto estará formado por 135 alumnos. A partir de esta población, se seleccionará una muestra representativa de 80 estudiantes, determinada mediante un muestreo no probabilístico, con el fin de garantizar que cada individuo tuviera la misma probabilidad de ser seleccionado. La aplicación del cuestionario se realizó de forma presencial, asegurando el consentimiento informado de los participantes, así como la confiabilidad y anonimato de las respuestas. Una vez recolectados los datos, se procederá a la organización y codificación para su posterior procesamiento. El análisis se realizará utilizando herramientas de estadística descriptiva, tales como frecuencias absolutas, porcentajes y representaciones con gráficos que facilitarán la interpretación de los resultados. El procesamiento de los resultados se realizó con el apoyo del programa estadístico IBM SPSS Statistics 27, lo que permitió tabular la información y generar gráficos que facilitaron la visualización de las tendencias y patrones de respuestas en cada una de las variables estudiadas.

3.10 Métodos de análisis de datos

Media. Sánchez et al. (2018, p.88), “se fundamenta en un valor de intervalo que divide la distribución de frecuencias en dos secciones equidistantes respecto al punto medio”; lo cual se interpreta como la media aritmética, calculada al sumar todos los datos y luego dividir ese total por la cantidad de elementos, se obtiene un valor promedio que representa el conjunto, el resultado entre la cantidad total de elementos. De tal modo para medir se utilizó IBM SPSS Statistics 27.

Mediana. Es una forma de resumir un conjunto de datos mostrando el valor que mejor representa a la mayoría dentro de un conjunto de datos, el cual se determina al dividir la muestra en dos mitades iguales Sánchez et al. (2018). Este valor central resulta esencial para la presente investigación, ya que a partir de él se realiza la interpretación de los estadígrafos. De tal modo para medir se utilizó IBM SPSS Statistics 27.

Moda. El valor que muestra de forma recurrente dentro de un conjunto de datos, es decir, el que tiene mayor concentración de casos, se denomina “moda”. Según Hernández et al. (2014, p. 286), la moda es el punto que se presenta con mayor regularidad. A partir de esto, se puede concluir que la moda corresponde al valor de la variable que es más frecuente del conjunto, al poseer la frecuencia relativa más elevada. De tal modo para medir se utilizó IBM SPSS Statistics 27.

Tablas y gráficos estadísticos. Una tabla constituye una forma organizada de presentar datos estadísticos mediante columnas verticales y filas horizontales, estructurada según una determinada clasificación de elementos o sujetos. Este recurso facilita al lector la comprensión e interpretación ágil de la información. Asimismo, se utiliza como recurso visual. (Sánchez et al., 2018). Se utilizó Microsoft Office Excel.

3.11 Aspectos éticos

La Investigación se llevó a cabo de forma independiente, sin tener en cuenta intereses económicos, respetando los derechos de los demás investigadores y tratando de evitar que sus investigaciones se arruinen. Para prevenir malentendidos y cambios, los resultados se presentarán de manera abierta. Además, se apoyará a los principios éticos de investigación que establece la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Monseñor Elías Olázar”, tales como la integridad humana, la justicia, el respeto, la responsabilidad, la equidad y la transparencia.

CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de resultados

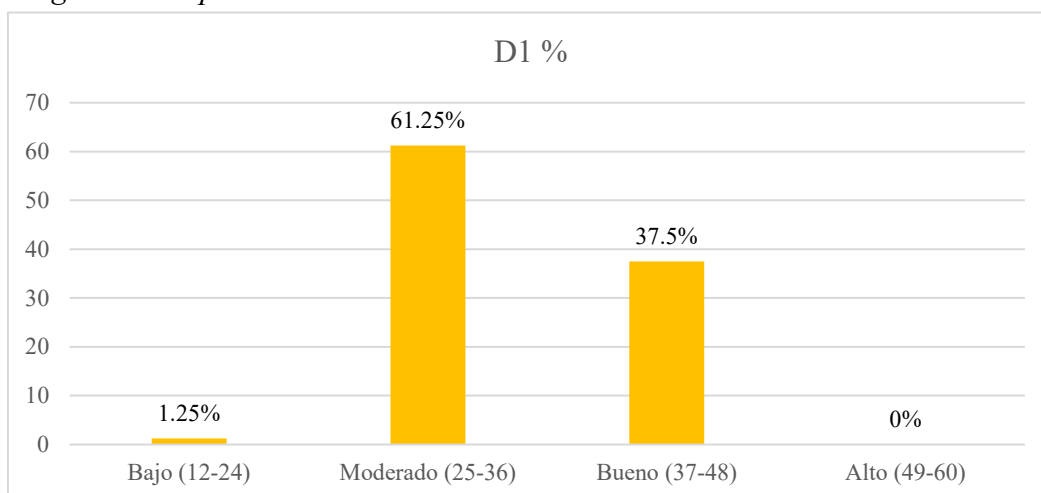
4.1 Descripción de resultados

Para analizar los datos recogidos en esta investigación de tipo descriptivo, realizada en la Institución Educativa Industrial n° 029 de Yurimaguas, se utilizó el Microsoft Excel y el programa de IBM SPSS versión 27. A través de esta herramienta, se obtuvieron medidas de tendencia central que permitieron interpretar los resultados de manera precisa. Además, se diseñaron tablas y figuras porcentuales tanto de la variable principal como de sus dimensiones, con el objetivo de hacer más claras y accesible la información. De esta manera se presenta un análisis ordenado y comprensible de los resultados obtenidos.

4.1.1. Valoración de la dimensión. Autoconciencia

Figura 1

Organización porcentual de la dimensión. Autoconciencia



Nota: Elaborado por los mismos investigadores

Interpretación

La figura 1 nos muestra que un 61.25%, se encuentra en un nivel moderado de la dimensión (autoconciencia), esto nos quiere decir que muchos de ellos tienen cierta capacidad de identificar, reconocer y reflexionar de lo que sienten y cómo esas emociones influyen en lo que hacen, pero todavía queda un vacío para seguir fortaleciendo esta habilidad. por otro lado, equivale a un porcentaje de un 37.5 %, logro ubicarse en un nivel bueno, lo cual es muy alentador, ya que muestra que varios estudiantes tienen la aptitud de conocerse a sí mismos y de reflexionar sobre sus emociones de forma consciente. solo un pequeño porcentaje, el 1.25 %, se ubica en el nivel bajo, lo cual, aunque mínimo, requiere atención específica para que también pueda avanzar. los resultados no son ni tan malas ni tan buenos, pero deben seguir promoviendo actividades que ayuden a los alumnos a conocerse, a tener empatía y autorregular sus emociones.

Tabla 5

Estadígrafo de la dimensión Autoconciencia

Estadígrafo	Variable general
Media	34.39
Mediana	34.00
Moda	31 ^a

Nota: Elaborado por los mismos investigadores

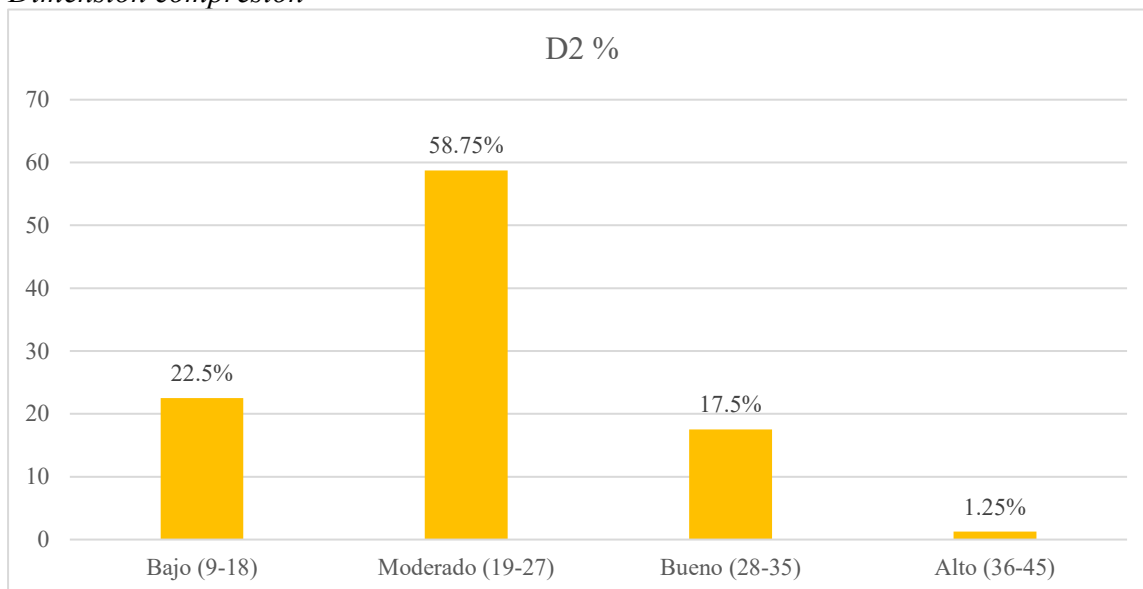
Interpretación

En la tabla 5 correspondiente a la primera dimensión sobre la autoconciencia de la variable principal (la inteligencia emocional). El término medio es de 34.39, lo cual representa el general de los puntajes obtenidos por los alumnos en esta dimensión. Este valor nos muestra que los alumnos presentan un nivel aceptable de la autoconciencia emocional. El valor intermedio es de 34.00, un valor cercano al término medio, esto quiere decir que no hay extremos que afecten de manera significativa los resultados generales. Por su parte, el valor más frecuente es de 31^a es decir que fue el puntaje que más se repitió, aunque es ligeramente menor que el término medio y el valor intermedio se encuentra en un rango adecuado, pero de todos modos todavía queda un espacio que falta fortalecer esta habilidad emocional.

4.1.2. Valoración de la dimensión. Comprensión

Figura 2

Dimensión comprensión



Nota: Elaborado por los mismos investigadores

Interpretación

La figura número 2 presentan que más de la mitad de los alumnos (58.75 %) se ubica en un nivel moderado de comprensión emocional. Esto nos quiere decir que muchos de ellos ya tienen la capacidad de reconocer, entender y aceptar sus propios sentimientos, así como la de los demás, pero todavía les hace falta fortalecer esta habilidad. Por otro lado, el nivel bajo tiene un 22.5 %, lo que nos da entender es que este grupo tiene dificultades para interpretar lo que sienten los demás o para reaccionar de manera empática. En el nivel bueno un 17.5% y solo el 1.25 % logró un nivel alto, lo que muestra que aún queda un largo camino por recorrer para que más escolares del segundo de secundaria logren un desarrollo emocional más profundo y consciente.

Tabla 6

Estadígrafo de la dimensión Comprensión

Estadígrafo	Variable general
Media	23.28
Mediana	22.50
Moda	22

Nota: Elaborado por los mismos investigadores

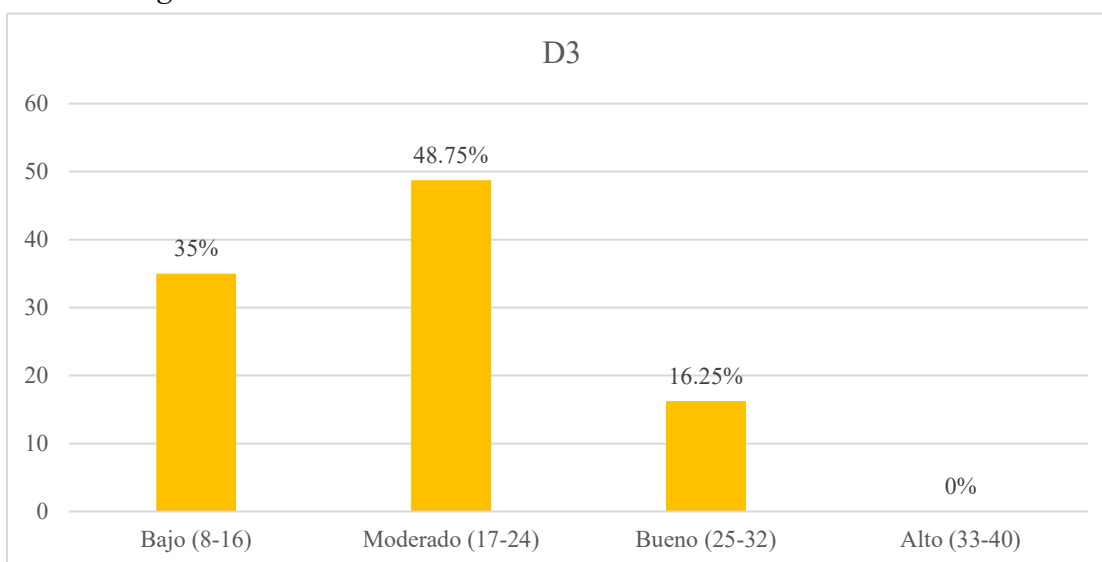
Interpretación

En la tabla 6 que corresponde a la segunda dimensión comprensión de la variable general inteligencia emocional presenta un promedio aritmético de 23.28 indicando que las puntuaciones obtenidas nos dan una idea del nivel general de las características de los encuestados que están en el rango moderado de comprensión emocional, por consiguiente, el término medio obtuvo un valor de 22.50, y la frecuencia dominante que es 22, están muy cerca del promedio. El hecho de que los tres estadígrafos se encuentren dentro del rango medio confirma una tendencia hacia un desarrollo moderado, pero también deja ver que pocos alumnos destacan en niveles altos, lo que resalta la importancia de seguir fortaleciendo esta habilidad de comprender sus emociones.

4.1.3. Valoración de la dimensión. Gestionar

Figura 3

Dimensión gestionar



Nota: Elaborado por los mismos investigadores

Interpretación

La figura 3 presenta resultados donde el 48.75% se encuentra en un nivel moderado de la dimensión gestión emocional. Esto indica que los alumnos tienen cierta capacidad para manejar sus emociones, pero aún existen aspectos que pueden fortalecerse, el 35% se ubican en un nivel bajo, lo que representa una proporción significativa que necesita mayor apoyo para desarrollar estrategias efectivas de autorregulación y control emocional, 16.25% alcanzó un nivel bueno, lo que evidencia que hay un grupo reducido con habilidades más consolidadas en esta dimensión, y llama la atención que no hay estudiantes que se encuentren

el nivel alto, lo cual pone como evidencia la gran necesidad de mejorar esta competencia emocional en la mayoría de la población evaluada. Pues los datos reflejan que es importante trabajar estrategias educativas y formativas que refuercen la gestión emocional en los alumnos, especialmente para quienes se encuentran en niveles bajos y moderados.

Tabla 7

Estadígrafo de la dimensión Gestionar

Estadígrafo	Variable general
Media	18.80
Mediana	19.00
Moda	20

Nota: Elaborado por los mismos investigadores

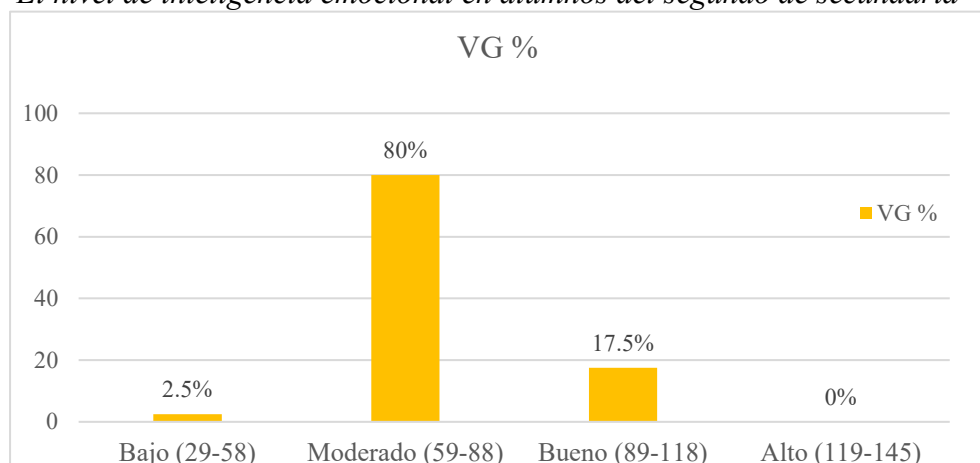
Interpretación

En la tabla 7 presenta un término medio de 18.80, lo que significa que en el promedio general de los puntajes obtenidos por los participantes alcanzaron un nivel moderado, pero está cerca al límite inferior de esta dimensión. Esto surge que, en general, los estudiantes tienen problemas para regular sus emociones de forma efectiva. El valor central es de 19.00 y el valor más frecuente es 20, lo que indica que hay muchos estudiantes que se ubican en un rango similar de desempeño en esta habilidad. Se sugiere que la mayoría de los escolares necesitan reforzar sus estrategias de control de estrés y resiliencia emocional, es un reto muy importante para la institución educativa.

4.1.4. Valoración de la variable principal. Inteligencia Emocional

Figura 4

El nivel de inteligencia emocional en alumnos del segundo de secundaria



Nota: Los datos presentados provienen del cuestionario que se aplicó a los escolares del segundo grado de secundaria de la IE Industrial n° 029.

Interpretación

La figura número 4 presentan los resultados correspondientes de la VG la inteligencia emocional., el 80 % de los estudiantes se ubicaron en la categoría de desempeño moderado, el 17.50% se ubican en la categoría bueno, en el nivel bajo con el 2.5 % y el nivel alto obtuvo el 0%. Estos datos manifiestan que los estudiantes de segundo grado del nivel secundaria, considerando en este estudio que son vulnerables a migrar al nivel bajo. Por lo que en esta comunidad institucional tendría una labor en conjunto para abordar de manera transversal la inteligencia emocional de sus estudiantes a mediano y a largo plazo con el fin de que los alumnos obtengan mejores aprendizajes.

Tabla 8

Estadígrafo de la variable general. Inteligencia emocional

Estadígrafo	Variable general
Media	76.46
Mediana	74.00
Moda	73

Nota: Elaborado por los mismos investigadores

Interpretación

En la tabla 8 en relación a la variable general, se presentan los siguientes estadígrafos: el valor medio es 76.46, lo que indica que el promedio de las puntuaciones se encuentra por encima de lo esperado, lo que refleja un nivel general de inteligencia emocional en la población. El valor intermedio tiene un valor de 74.00, lo que muestra que los participantes obtuvieron un nivel inferior a este valor, mientras que el término más común tiene 73 por lo que se señala que este fue el puntaje que más se repitió entre los participantes en este estudio, indicando una concentración notable de puntuaciones alrededor de este valor. En términos generales, estos indicadores revelan que el nivel de inteligencia emocional se encuentra en una situación de alta vulnerabilidad.

4.2 Discusión y contrastación teórica de los resultados

Quispe y Zapana (2022) buscaron establecer la percepción del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”. Los hallazgos muestran que se encontró que la mayoría de los alumnos, equivalente al 75.5% (40 estudiantes) se ubica en un rango regular, esto sugiere que sus habilidades emocionales aún están en desarrollo y encaminadas a alcanzar niveles superiores. Le sigue el rango alto, con 13 estudiantes, lo que representa el 24.5%. El estudio de Quispe y Zapana (2022) tiene una relación con la investigación realizada con los escolares IEP Industrial n° 029 de Yurimaguas, provincia de Alto Amazonas, el 80 % de los estudiantes se ubicaron en el nivel moderado, el 17.50% se ubican en el nivel bueno, en el nivel bajo esta con el 2.5% y el nivel alto obtuvo el 0%. Estos datos manifiestan que los estudiantes de segundo grado del nivel secundario, todavía son vulnerables. Por lo que en la muestra de estudiantes se tendría una labor en conjunto para abordar de manera transversal la inteligencia emocional de sus estudiantes a mediano y a largo plazo con el fin de que los alumnos obtengan mejores aprendizajes. Por su parte, Goleman (1995) sustenta que la inteligencia emocional favorece a identificar las propias emociones, a comprender lo que sienten los demás, a canalizar el estrés y las frustraciones laborales, a fortalecer nuestras habilidades para colaborar en equipo y a asumir una actitud empática y social, lo cual amplía nuestras oportunidades de crecimiento personal.

Cedeño (2023) buscó definir el vínculo entre la educación emocional y los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de 1ero y 2do años del BGU en la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado”. En los hallazgos se encontraron en el rango deficiente un 13%; en el rango muy bajo un 24%; en el rango promedio un 22%; en el rango muy alto el 23% y en el rango excelentemente desarrollado el 18%. Lo que quiere decir que los resultados se distribuyen similarmente en los rangos muy bajos y en el rango promedio. Situación que hizo que los alumnos no logran entender, identificar o manejar sus emociones de forma adecuada, pueden enfrentar dificultades que afectan no solo su rendimiento escolar, sino también la manera en que se relaciona con los demás, lo cual puede tener consecuencias importantes con el paso del tiempo. El trabajo de investigación de Cedeño (2023) no guarda relación con los estudios realizados con los escolares del colegio Industrial n° 029 de Yurimaguas, departamento de Loreto, donde se encuentra que el 48.75% de estudiantes se encuentra en el nivel moderado, un 35% está en un nivel bajo, en el nivel bueno está con un 16.25% y en el nivel alto no se ubica ningún estudiante, lo que indica que tienen cierta

fragilidad para manejar sus emociones, en lo cual se observa una gran necesidad de mejorar esta competencia emocional en la mayoría de la población evaluada. Pues los datos reflejan que es importante trabajar estrategias educativas y formativas que refuercen la gestión emocional en los alumnos, especialmente para quienes se encuentran en niveles bajos y moderados. En ese sentido, Bisquerra (2011) señala que es necesario gestionar las emociones para tener la capacidad de sentirlas de manera saludable. Es tener en cuenta que las emociones son necesarias para entender lo valioso que es aprender a manejarlas para crecer como personas y fortalecer nuestra forma de ser.

López et al. (2023) indagaron con su estudio la forma de analizar cómo los escolares en una determinada institución en el ciclo VII Sevilla España viven y manejan sus emociones en el día a día. Los hallazgos revelan que los resultados se encontraron en relación a la variable general la inteligencia emocional que el 260 (49.2%) fueron mujeres y 268 (50.8%) fueron varones. Los datos revelan el 30,9% (M) el 30.7% (V) en ubican en la escala bajo, el 55.3% (M) el 54.5% (V) se ubican en la escala regular, el 13.8% (M) y el 14.8% (V) en la escala alto. El estudio de estos investigadores es parecido con la indagación realizada en los alumnos de ciclo VI en la institución educativa Industrial n°029 del distrito de Yurimaguas, porque en el nivel moderado tiene el 80%, el 17.50% se ubican en el nivel bueno, en el nivel bajo con el 2.5% teniendo en cuenta que en nivel alto no se ubicó ningún participante. Esto quiere decir que más del 50% de participantes se encuentran en el nivel moderado. Además, un buen grupo de escolares todavía tienen problemas para controlar sus emociones de manera correcta que en muchas ocasiones tienden a migrar al nivel bajo. A esto se añade que la inteligencia emocional no solo es saber controlar si no también saber manejar según como lo plantea Goleman (1995) donde menciona que la inteligencia emocional favorece a para canalizar la forma de actuar, el entender lo que sienten los demás, manejar el estrés y las frustraciones laborales. Es importante entender tomar en cuenta la gestión de las emociones para entender y comprender de manera más concreta los educadores el campo educativo.

Lizaraso (2022) buscó describir el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Miguel Grau. Todos los datos que fueron obtenidos en función a un cuestionario. Los resultados revelan que hay una pequeña relación con la dimensión autorregulación que el 5%, obtuvo una calificación considerada adecuada, mientras que un 10% (4) alcanzó un nivel alto, el 5% se situaron en el nivel muy alta. y en el último nivel el 79%, logró el nivel excelente, lo que hace que el desarrollo emocional sea notable en este grupo y se evidencie fortalezas importantes en su habilidad para conocer

entender y administrar sus emociones. Los resultados de Lizaraso (2022) son similares con la investigación que se realizó en los escolares del segundo año en la institución educativa Industrial n°029 del distrito de Yurimaguas, debido que en el nivel bajo se situó el 1.25%; en el nivel moderado el 61.25%; mientras tanto en el nivel bueno el 37.5%, mientras que en el nivel alto no se ubicó ningún participante. Esto nos da entender que más del 50% de estudiantes se colocan en el espacio moderado. Gran cantidad de participantes pueden manejar sus emociones de manera buena, haciendo que tomen decisiones más adecuadas y se autorregulen con lo que sienten. Es necesario precisar que la autoconciencia es una fortaleza en estos estudiantes tal como lo señala Longoria (2023) resaltando que los estudiantes con alta inteligencia emocional tienen una comprensión fija, clara y precisa de sus propias emociones, esto involucra un mayor control y autonomía de sus vidas. Es importante tener en cuenta que al autorregular sus emociones ayuda a entenderte y comprenderte mejor.

Chunga (2021) se basó en interpretar el flujo de la inteligencia emocional en la aptitud escolar de los educandos en instrucción educativa y profesional de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá. Dentro de los resultados se obtuvo el 27% presta poca atención, mientras tanto en la variable claridad emocional el 49% prestan adecuada percepción, por último, en la variable reparación emocional el 24% prestan demasiada atención. El estudio de Chunga (2021) se distingue con la investigación realizada en los educandos del colegio n° 029 Industrial, provincia de Alto Amazonas, porque estos alcanzaron el 80% en nivel moderado, el 17.50% lograron ubicarse en nivel bueno, en el nivel bajo está solamente el 2.5%, y el nivel alto con 0%. Cabe recalcar que gran parte de estos estudiantes lograron posicionarse en el nivel moderado tomando en cuenta la importancia de reconocer sus propias emociones y de los demás. Mientras tanto, los resultados reflejan que estos alumnos se involucran en las acciones académicas realizando prácticas de controlar sus actitudes tanto social y personal para obtener una buena convivencia. Tal como lo menciona Goleman (1995) quien sustenta que es el favorecimiento para relacionar las propias emociones, comprender el sentimiento de los demás, manejar el estrés y las dificultades del trabajo, prevalecer las capacidades para ayudar en grupo y cumplir actitudes valiosas y sociales, lo cual amplía las coyunturas del desarrollo humano.

Cabrera (2021) realizó una investigación con el fin de implantar el nivel de inteligencia emocional del estudiantado del tercer grado de secundaria de la IE “Próceres de la Independencia”. Después de los análisis de los resultados obtenidos el 6% de los alumnos se encuentran en un excelente rango de IE; el 18% alcanzan una escala muy alto, mientras

que el 30% se ubican en un rango promedio. Asimismo, el 38% tienen una escala bajo de su gestión emocional, el 8% demuestran nivel deficiente. La investigación de Cabrera (2021) se diferencia con la indagación realizada en la muestra estudiantil del centro educativo n° 029 Industrial, provincia de Alto Amazonas, porque 58.75 % se ubica en un nivel moderado en la dimensión comprensión emocional, el nivel bajo se posicionaron el 22.5 %, mientras tanto el 1.25 % logró estar en un nivel alto. Por lo que se logra destacar que un buen grupo de alumnos se encuentra en la escala moderada donde sobresale que aún hay un largo camino por exhibir para que más escolares del segundo de secundaria puedan lograr un avance emocional más significativo. A estos se añade el sustento teórico respaldado por Molina (2024) quien indica que es importante la comprensión emocional de un docente hacia sus estudiantes para entender las emociones de los otros, se debe comenzar por aprender a entendernos a uno mismo. Si identificamos y le damos valor a nuestros sentimientos, más fácil será las relaciones con los demás y el promover relaciones positivas y valores dentro del ámbito social. Por tal razón es fundamental tener en consideración la regulación de las emociones y la comprensión de nuestros propios sentimientos.

CONCLUSIONES

Primera. –Se identifica que existe un nivel moderado (80%) en la variable general niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Industrial n° 029. Estos resultados obtenidos se dan porque la mayor parte de los estudiantes trabajan con regularidad el reconocimiento de sus propias emociones; de igual manera se muestra una fragilidad cuando trabajan en equipos con actitudes empáticas y sociales.

Segunda. -Se describe que existe un nivel moderado (61.25%) en la dimensión autoconciencia en los estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029. Estos resultados se reflejan porque buen número de estudiantes están todavía indecisos y falta trabajar la consciencia de sus propios actos. Lo que hace que sigan fomentando desde esta IE estrategias que contribuyan a los alumnos a conocerse, asimismo, cultivando a través de las prácticas constante de cada persona.

Tercera. –Se analiza que existe un nivel moderado (58.75%) en la dimensión comprensión en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029. Esto significa que hay indicios de dificultades en los estudiantes para comprenderse, reconocerse, entenderse y aceptarse dese sus propios sentimientos, por eso es importante cultivar la empatía, para tener relaciones positivas y fomentar principios dentro de la sociedad

Cuarta. –Se identifica que existe un moderado 48.75% en la dimensión gestiona en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029. Estos datos evidencian que es regularmente significativo este resultado; no obstante, esta cualidad también implica que los docentes tienen un desafío para guiar las emociones de sus estudiantes para que estos puedan lograr sus fines y no basarse únicamente en sí mismos y lleguen a cumplir todas sus metas que se propusieron.

RECOMENDACIONES

Primera.— Al director de la institución educativa que implemente un plan de fortalecimiento de la inteligencia emocional desde las tutorías y orientación educativa, que incluya talleres vivenciales sobre el reconocimiento, regulación y expresión adecuada de las emociones, capacitaciones a docentes, acompañamiento psicopedagógico y actividades integradoras y colaborativas que fomenten el trabajo en equipo como la empatía y la autoestima.

Segunda.— A los maestros que promuevan espacios de reflexión individual y grupal donde los estudiantes puedan expresar cómo se sienten y por qué, que realicen estrategias de autoconocimiento, como diarios emocionales, mapas de emociones o ejercicios de introspección, que fomenten un clima de confianza y respeto que facilite el reconocimiento de errores y fortalezas sin temor al juicio.

Tercera.— A los estudiantes que, reflexionen sobre la importancia de conocerse emocionalmente y comprometerse con su propio desarrollo emocional, realizando acciones como reconocer sus emociones, hablar con confianza, escuchar con empatía, evitar reprimir las emociones. Que aprendan a comprender sus propias emociones debido que es una habilidad clave para su crecimiento como persona, y tomen sus mejores decisiones.

Cuarta. — A los padres de familia a seguir acompañando a sus menores hijos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que enseñen a sus hijos a manejar sus sentimientos y emociones con el fin de que sepan resolver problemas esenciales en el ámbito educativo y social.

REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2006-pdf-1.pdf>
- Arias, J. (2021). Diseño y metodología de la investigación: Enfoques Consulting EIRL. pp (13) 81. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Aries, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción de la metodología científica. (6ª ed.). Caracas: Editorial Episteme <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Aries, G. (2006). *Diseño y metodología de la investigación*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Aristi, E. y Pomares, L. (2022). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa en el Caserío Miramar en la Región Piura* [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres, Chiclayo, Perú]. Repositorio institucional. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10170/ARISTI_PO_MARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arrimada, J. (2022) Psicología y mente, autoconciencia emocional: que es, para que sirve y cómo potenciarla, <https://psicologiymente.com/psicologia/autoconciencia-emocional>
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional. Bilbao, España: desclee de brouwer. <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433025104.pdf>
- Bisquerra, R. (2020). La inteligencia emocional. Red internacional de Educación Emocional y Bienestar. <https://www.rafaelbisquerra.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Bravo, P. y Venezuela, G. (2019). Desarrollo de instrumento de evaluación: cuestionario, instituto nacional para la evaluación, México. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>

- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Cabrera, M. (2021). *Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa en Chíncha Alta – Ica* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica, Perú] Repositorio institucional.
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/321e8966-0b75-41c0-bbd4-15dcd68ad132/content>
- Carrasco, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú]. Repositorio institucional.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/984/Relacion_CarrascoTacuri_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, Y., Guayacundo, M., Giraldo, C. y Caro, A. (2022). *Caracterización de la inteligencia emocional mediante TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá*. 16(29), 1-21. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/743/7433753001/>
- Cedeño, R. (2023). *La educación emocional en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Pedro Vicente Maldonado* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador]. Repositorio.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10745/1/CEDEÑO%20ZAMBRANO%20ROCIO%20MARIBEL-La%20educación%20emocional%20en%20los%20procesos%20de%20enseñanza%20aprendizaje.pdf>
- Chunga, Y. (2021). *Inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de licenciatura en orientación educativa y profesional* [Tesis de maestría, Universidad de Panamá]. Repositorio.
https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/31544/OA_2023_0214.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, N. (2015). *Principios de la inteligencia emocional relacionados con el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de agronomía* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Perú]. Repositorio institucional.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1457/cruz_mnl_completo.pdf;jsessionid=73B955957B18F115FFE69B8EBC867A61?sequence=4

Encuesta Nacional de Salud y Nutrición. (2024). *Estadísticas aportan información para tratar la salud mental de niñas, niños y adolescentes.*

<https://www.gob.mx/sipinna/articulos/estadisticas-aportan-informacion-para-tratar-la-salud-mental-de-ninas-ninos-y-adolescentes>

Ernst, G. (2001). La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner. *Revista de Psicología de PUCP* - Washington State University.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4531340.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022). *Estado Mundial de la Infancia en mi Mente, promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia.*

<https://www.unicef.org/media/114641/file/SOWC%202021%20Full%20Report%20Spanish.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2024). Noticias. 4 de cada 10 adolescentes manifiestan haber tenido o creer haber tenido un problema de salud mental.

<https://www.unicef.es/noticia/adolescentes-manifiestan-problema-salud-mental>

Fuentes, S. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2014/marzo/0711480/0711480.pdf>

García, M. y Gimenes, I (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral, cuadernos del Profesorado* artículo VOL 3 Núm. 6, <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.

García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6), 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

Goleman, D. (1995). La práctica de la inteligencia emocional. Edit. Kairos SA. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional.*

http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf

Hadi et. al. (s/f) Metodología de la investigación. Guía para el proyecto de tesis. pp. 52. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

- [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=335ZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT16&dq=Creswell,+J.+W.+\(2014\).+Research+Design:+Qualitative,+Quantitative,+and+Mixed+Methods+Approaches+\(4th+ed.\).+Sage+Publications.&ots=YExRGPrunI&sig=YIS_jOmbMdmURttqCWSfK-G_8FE#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=335ZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT16&dq=Creswell,+J.+W.+(2014).+Research+Design:+Qualitative,+Quantitative,+and+Mixed+Methods+Approaches+(4th+ed.).+Sage+Publications.&ots=YExRGPrunI&sig=YIS_jOmbMdmURttqCWSfK-G_8FE#v=onepage&q&f=false)
- Hernández, M. y Duana, A. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA.* 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.) Edit. Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, SA de CV
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodología%20Investigacion%20Científica%206ta%20ed.pdf>
- Huaire, E. (2019). Método de investigación
<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>
- Hurtado, B. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Editorial SYPAL.
<https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Lizaraso, Y. (2022). *Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Miguel Grau Seminario de Manchaybamba, distrito de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac – 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio Institucional.
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2023/1/YODIL%20LIZARASO%20NAVEROS.pdf>
- Longoria, J. (2023). *Las 5 dimensiones de la inteligencia emocional*.
<https://es.linkedin.com/pulse/las-5-dimensiones-de-la-inteligencia-emocional-jose-luis-longoria>
- López, F., Gallardo, J. y García, I. (2023). Inteligencia emocional y adolescencia: Percepción, comprensión y regulación de las emociones. *Revista interuniversitaria.* 43(1), 165-178.
<https://www.google.com/search?q=About+https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9057444.pdf&tbm=ilp&ctx=atr&sa=X&ved=2ahUKEwjOmpy5wNCOAxW5ILkGHetDLbYQv5AHegQIABAD>

- López, L. y Merino, A. (2024). *Regulación de emociones en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo* [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/13378/Lopez%20Fernaandez,%20Lissety%20&%20Merino%20Diaz,%20Angie.pdf?sequence=12>
- Martins, J. (2025). *La importancia de la inteligencia Emocional*
<https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Mayer, D. (2000). Models of Emotional Intelligence. En Mayer JD, Salovey P, Handbook of Intelligence Caruso D. *Cambridge University* pp; 2000:396-420.
<http://www2.stat-athens.aueb.gr/~jpan/Mayer-2000.pdf>
- Ministerio de Educación (2023). Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales (SSES), informe nacional de resultados. <http://umc.minedu.gob.pe/el-peru-en-sses-2023-informe-nacional-de-resultados/>
- Molina, L. (2024). *La inteligencia emocional en el contexto educativo revista* (Afoe)
<https://www.afoe.org/inteligencia-emocional/>
- Neuman, W. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches* (7ma ed.). Pearson Education Limited.
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2131204>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Trujillo, R., Romero, H., Medina, W. y Novoa, E. (2023). *Metodología de la investigación total. Cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis* (6ta.ed.). Edit. Ediciones de la U. Bogotá, Colombia
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2131204>
- Ojeda, E. (s/f) *Gestión emocional: Qué es y para qué sirve*. Técnico Superior PRL de MetaContratas - Artículo. <https://www.metacontratas.com/gestion-emocional-que-es-y-para-que-sirve/>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). La salud mental de los adolescentes.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Pacori, E. y Pacori, A. (2019). *Metodología y diseño de la investigación científica* (2da ed.). Ffecaat EIRL, Lima, Perú. https://up-rid.up.ac.pa/5763/1/yamileth_chunga.pdf

- Ponce, V. y SanMartín, E. (2010) Las Inteligencias Múltiples y su relación con el aprendizaje de los niños en Educación Básica - Universidad de Cuenca Ecuador - Facultad de Psicología.
<https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/749f9cba-5d18-482a-94b3-1395208be766/content>
- Proyecto Educativo Nacional (2023). *Reporte de seguimiento del Proyecto Educativo Nacional – Loreto*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7015266/6042994-report-de-seguimiento-del-pen-loreto-indicador-sintetico-regional-2023.pdf>
- Quispe, C. y Zapana, J. (2022). *Percepción de la inteligencia emocional en los estudiantes del III ciclo del programa de estudio de educación primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” Tacna, 2022* [Para Optar el grado de: Bachiller en Educación Primaria, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”]Repositorio.
http://repositorio.eesppjjbtacna.edu.pe/bitstream/handle/EESPPJJB/28/TESINA%20FINAL_PARA%20REPOSITORIO.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Rodríguez, (2005). Autoconciencia Self -Consciousness. *Revista Universidad de Malaga*.
<https://revistas.uma.es/index.php/espsi/article/view/13398/13679>
- Rudio, F. (1986). *Introducción al proyecto de investigación científica (24 ed.)*. Petrópolis: Vozes. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/82>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. (1ra.ed.). Editorial Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Edit. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Secretaría Nacional de la Juventud. (2023). Noticias, El 32.3 % de jóvenes de 15 a 29 años presentaron algún problema de salud mental. <https://juventud.gob.pe/2023/06/el-32-3-de-jovenes-de-15-a-29-anos-presentaron-algun-problema-de-salud-mental/>

Torres, I. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública de jornada escolar completa de Pomabamba, Áncash* [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú]. Repositorio institucional.

https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3364/101.Torres%20Tarazona_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de IE Industrial n° 029, Yurimaguas - 2025

Autores: Carmen de Jesús Dávila Inuma, Jhofar Shardin Majipo y Alex Curinuqui Cariajano

Línea de investigación: Calidad de aprendizaje / Desarrollo personal de los estudiantes en el área de Comunicación de Educación Secundaria

Formulación del problema	Objetivos		Técnica e Instrumentos
Problema general ¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial N° 029, Yurimaguas – 2025? Problemas específicos -¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión autoconciencia en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025? - ¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión comprender en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025? - ¿Cómo es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión gestionar en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025?	Objetivo general Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025 Objetivos específicos -Conocer el nivel de inteligencia emocional en la dimensión autoconciencia en estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025. - Analizar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión comprender en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025. - Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión gestionar en estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Industrial n° 029, Yurimaguas – 2025.		Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario
Diseño de investigación	Población y Muestra	Variable y Dimensiones	

Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Descriptivo simple Diseño: No experimental	Población: La población estuvo compuesta por 135 educandos de ambos sexos de segundo grado de secundaria de la IE Industrial n° 029, Yurimaguas. Muestra: La muestra representativa está conformada por 80 escolares de la IE Industrial n° 029, con una probabilidad de 80% y con un margen de error del 5%.	<table><tr><th>Variable</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="3">Inteligencia Emocional</td><td>D1: Autoconciencia</td></tr><tr><td>D2: Comprender</td></tr><tr><td>D3: Gestionar</td></tr></table>	Variable	Dimensiones	Inteligencia Emocional	D1: Autoconciencia	D2: Comprender	D3: Gestionar	
Variable	Dimensiones								
Inteligencia Emocional	D1: Autoconciencia								
	D2: Comprender								
	D3: Gestionar								

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

Femenino: _____

Masculino: _____

Grado: _____

Sección: _____

Fecha: _____

Introducción: ¡Gracias por participar en este cuestionario sobre la inteligencia emocional! Valoramos profundamente su colaboración, ya que sus respuestas serán fundamentales para identificar aspectos clave que nos ayuden a optimizar las estrategias y metodologías educativas. Esto contribuirá a fomentar un entorno de aprendizaje más eficaz y enriquecedor. Le solicitamos responder con sinceridad, pues no hay respuestas correctas o incorrectas: sus experiencias y opiniones tienen gran valor para nosotros. Asimismo, garantizamos que toda la información será tratada de manera confidencial y anónima. Agradecemos su tiempo y disposición para colaborar.

Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
autoconciencia	Autoconciencia	1	¿Identificas y expresas con claridad lo que sientes en diferentes situaciones?					
		2	¿Reconoces cómo tus emociones influyen en tu forma de actuar?					
		3	¿Reflexionas sobre tus emociones después de un conflicto o situación difícil?					
	Empatía	4	¿Te interesas cuando tus compañeros atraviesan dificultades?					
		5	¿Escuchas con atención cuando otro expresa sus preocupaciones?					
		6	¿Muestras comprensión cuando un compañero está molesto o triste?					
		7	¿Te pones en el lugar del otro antes de emitir juicios?					
		8	¿Eres respetuoso ante las emociones ajenas, aunque no las compartas?					
	Autorregulación	9	¿Controlas tus reacciones impulsivas ante situaciones tensas?					
		10	¿Evitas actuar de manera agresiva cuando te sientes frustrado?					
		11	¿Mantienes la calma ante provocaciones o conflictos con tus amigos?					

		12	¿Admites tus errores y buscas corregirlos sin culpar a otros?					
Comprender emociones	Reconocimiento	13	¿Identificas tus propias emociones en distintas situaciones cotidianas?					
		14	¿Reconoces las emociones de los demás a partir de gestos, tono de voz o expresiones?					
		15	¿Distingues diferentes tipos de emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) con facilidad?					
		16	¿Percibes cuando una emoción está interfiriendo en tu comportamiento o decisiones?					
		17	¿Identificas cambios emocionales en ti mismo o en otros con facilidad?					
	Aceptar los sentimientos	18	¿Aceptas tus propias emociones sin negarlas o reprimirlas?					
		19	¿Muestras disposición para hablar sobre lo que sientes sin sentirte juzgado?					
		20	¿Manejas tus emociones sin rechazar o evadir lo que siente?					
		21	¿Aceptas las emociones de los demás sin minimizarlas?					
Gestión de emociones	Control de estrés	22	¿Mantienes la calma en situaciones escolares de alta presión (exámenes, trabajos, etc.)?					
		23	¿Buscas formas o maneras para relajarte cuando se sientes abrumado o estresado?					
		24	¿Identificas qué situaciones te generan estrés y buscas manejarlas adecuadamente?					
		25	¿Evitas reacciones impulsivas cuando estás bajo presión?					
	Resiliencia emocional	26	¿Te recuperas rápidamente después de enfrentar una situación difícil o frustrante?					
		27	¿Muestras una actitud positiva frente a los desafíos?					

		28	¿Aprendes de tus errores y buscas mejorar sin desmotivarte?					
		29	¿Pides ayuda o apoyo cuando lo necesitas, en lugar de rendirte fácilmente?					

Constancia de validación de los instrumentos de investigación



Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Elías Olázar"
Institución Licenciada según Resolución N° 606-2023-MINEDU



PERU

Ministerio
de Educación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

	FORMATO
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
Código: FOR004INV	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 29-05-2025	Página 1 y 2

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombre y Apellidos	Mónica Del Águila Valles
DNI	05580158 10799229
Profesión	Comunicación Lengua y Literatura
Especialidad	Docente
Grado Académico	Magister
Cargo que desempeña actualmente	Coordinadora de comunicación
Institución donde labora	IE 62172 - EESPP Monseñor Elías Olázar

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento "cuestionario para medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de secundaria de la IE José María Arguedas – 2025", diseñado por los investigadores Dávila Inuma Carmen de Jesús, Shardin Majipo Jhofar y Curinuqui Careajano Alex, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Autoconciencia	1	1	1	1
Dimensión 2: Comprender	1	1	1	1
Dimensión 3: Gestionar	1	1	1	1
Total	1	1	1	1

Fuente: adaptado de Escobar y Cuervo (2008 p. 37)

Respuesta

Sí:

marque

1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.



COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada. ①	Los ítems permiten evaluar las dimensiones y recoger la información necesaria
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Yurimaguas, 29 de mayo de 2025

Mg. Mónica del Águila Valles
DNI 05580158

10799229



ANEXO 3: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombre y Apellidos	Adams Ostolaza Ruiz
DNI	42245037
Profesión	Docente
Especialidad	Ciencias Sociales: Filosofía y Religión
Grado Académico	Magister
Cargo que desempeña actualmente	Docente de aula
Institución donde labora	IE 62172 – EESPP Monseñor Elías Olázaro

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento "cuestionario para medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de secundaria de la IE José María Arguedas – 2025", diseñado por los investigadores Dávila Inuma Carmen de Jesús, Shardin Majipo Jhofar y Curinuqui Careajano Alex, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Autoconciencia	1	1	1	1
Dimensión 2: Comprender	1	1	1	1
Dimensión 3: Gestionar	1	1	1	1
Total				

Fuente: adaptado de Escobar y Cuervo (2008 p. 37)

Respuesta Sí: marque 1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.



COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	Los ítems permiten evaluar las dimensiones y recoger la información necesaria
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Por qué está digitado?

En Yurimaguas, a los 28 días del mes de mayo del 2025

Mg. Adams Ostolaza Ruiz
DNI 42245037

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombre y Apellidos	Mariano Soria Piña
DNI	42706026
Profesión	Docente
Especialidad	Ciencias Histórico Sociales
Grado Académico	Doctor
Cargo que desempeña actualmente	Docente de aula
Institución donde labora	EESPP Monseñor Elías Olázar

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento “cuestionario para medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de secundaria de la IE Industrial N° 029 – 2025”, diseñado por los investigadores Dávila Inuma Carmen de Jesús, Shardin Majipo Jhofar y Curinuqui Careajano Alex, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Autoconciencia	1	1	1	1
Dimensión 2: Comprender	1	1	1	1
Dimensión 3: Gestionar	1	1	1	1
Total	3	3	3	3

Fuente: adaptado de Escobar y Cuervo (2008 p. 37)

Respuesta

Sí:

marque

1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	El inst. guarda relación e ítems, indicadores y dimensiones con la variable de estudio.
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

En Yurimaguas, a los 2 días del mes de junio del 2025


Mg. Hno. Mariano Soria Piña
DNI: 42706026

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Datos generales:

Nombre de la institución educativa	IEP Industrial 029
RUC: 20205401505	
Nombre del titular o representante legal	
Nombres y apellidos	DNI:
Mg. Cirilo Antonio Enciso Huamán	09444094

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el reglamento de investigación a través del código de ética en investigación de la EESPP Monseñor Elías Olázar (*), autorizo (☒), no autorizo (☐) publicar la **IDENTIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**, en el cual se llevó a cabo la investigación:

Título de la investigación	
Niveles de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE Industrial n° 029, Yurimaguas - 2025	
Autor(es)	DNI
Carmen de Jesús Dávila Inuma,	71777828
Jhofar Shardin Majipo	77280619
Alex Curinuqui Cariajano	47909228
Especialidad	Educación Secundaria Especialidad Ciudadanía y Ciencias Sociales

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la EESPP Monseñor Elías Olázar, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones. Dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a los autores de la investigación.

Yurimaguas, 11 de junio de 2025.




 Mg. CIRILO A. ENCISO HUAMÁN
 DIRECTOR
 I.E.P. INDUSTRIAL N° 029

.....
 Titular representante legal de la Institución Educativa

Bases de datos estadísticos (piloto)

N°	D1: Auto conocimiento												D2: Comprender las emociones										D3: Gestión de emociones										SUMA TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29				
1	4	2	3	2	3	4	3	3	5	3	5	3	4	2	1	1		2	2	4	2	4	1	2	2	1	3	1	3		5		
2	2	2	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2		5		
3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	5	4	3	3	1	2	3	4	4	1	2	3	3	2		6		
4	3	3	1	4	3	3	4	5	3	2	2	3		2	3	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	2	2		8		
5	2	3	2	1	3	4	4	4	3	2	1	3	3	3	1	1	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3		5		
6	1	2		1	2	3	2	2	3	1	1	4	3	1	3	4	4	4	4		3	2	3	3	3	3	3	4	1		7		
7	1	2	3	1	3	3	3	2	1	2	1	1	4	3	1	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	2	1	1		5		
8	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	5	3		7		
9	2	3	3	4	4	3	2	3	3	1	3	2	1	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3		7		
10	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2		9		
11	3	3	3	2	4	3	1	3	1	1	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	2		5		
12	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	4	4	4		6		

13	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	1	1	1	2	3		5	
14	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	4	3	3	3	2		6	
15	4	4	3	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		5		
VAR		0.2	0.1										0.2	0	0								0.2	0	0	0					Σ VAR	3.94
Σ VAR	1.21																													Total		

Cálculo de la validez del instrumento

Validez de criterio

Jueces	C1	C2	C3	C4	Suma total	
Juez 01	4.58	4.13	4.44	4.55	17.7	
Juez 02	3.48	3.48	3.48	3.48	13.92	
Juez 03	3.8	3.7	3.63	4.06	15.19	
VAR	0.32013	0.10930	0.26670	0.28690	VAR Σ	3.70023
Σ VAR	0.98303				Total	

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

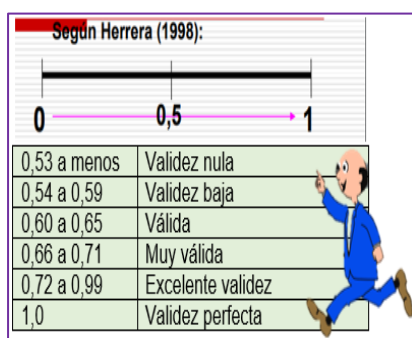
$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{ST^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{4}{4-1} \left[1 - \frac{0.98}{3.70} \right]$$

$$\alpha = 1.00$$

K: El número de ítems
 Si²: Sumatoria de Varianzas de los Items
 ST²: Varianza de la suma de los Items
 α: Coeficiente de Alfa de Cronbach

coeficiente	0.97910943
-------------	------------



Validez de contenido

Jueces	Criterios				Promedio de jueces
	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Juez 01	4.58	4.13	4.44	4.55	4.425
Juez 02	3.48	3.48	3.48	3.48	3.48
Juez 03	3.8	3.7	3.63	4.06	3.7975
Promedio total					3.900833333

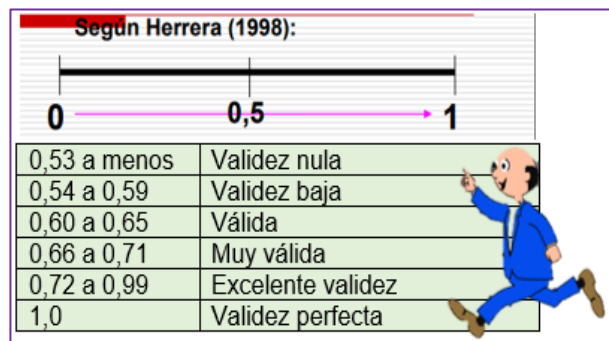
“Conociendo el porcentaje”

5  100%

4.2  X

$$X = \frac{3.90 * 100\%}{5}$$

$$X = 78 \% = 7.8$$



“Excelente validez de contenido”

Cálculo de la confiabilidad del instrumento

	D1 Autoconciencia												D2 Comprender										D3 Gestionar												
N°	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	D1	D2	D3	TOTAL		
1	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	41	16	8	65			
2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	1	3	3	4	4	5	1	3	3	5	2	4	1	4	3	5	4	2	3	4	36	31	26	93		
3	2	3	2	4	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	1	3	4	3	4	3	2	3	4	2	1	27	22	22	71		
4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	2	5	4	3	4	2	1	5	3	2	4	3	2	28	25	22	75		
5	4	4	2	4	3	2	3	4	4	3	2	3	5	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	38	16	11	65			
6	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	1	1	2	2	41	27	15	83		
7	3	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	4	2	30	23	18	71		
8	3	2	2	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	3	33	19	13	65		
9	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3	1	2	2	1	3	1	1	2	1	2	3	2	4	2	3	2	38	16	19	73		
10	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	3	1	1	2	38	14	14	66		
11	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4	3	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	4	3	5	3	3	3	2	38	19	25	82		
12	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	5	3	3	2	1	1	2	3	1	2	3	3	2	4	3	1	4	39	21	22	82		
13	3	4	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	5	2	1	2	1	1	1	2	2	4	1	3	4	4	2	1	1	33	17	20	70		
14	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	4	1	1	2	34	13	14	61		
15	3	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	3	5	1	5	3	1	1	3	2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	44	22	12	78		
16	3	4	3	4	4	5	3	3	2	3	4	5	4	1	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	2	4	2	43	23	18	84		
17	2	2	1	3	3	4	3	3	4	1	1	1	3	5	3	1	1	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	1	1	28	25	20	73		
18	3	3	4	3	2	2	1	3	1	4	3	2	1	5	3	2	3	4	1	3	4	1	5	5	1	3	4	5	1	31	26	25	82		
19	3	1	1	2	3	4	3	1	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	1	2	5	3	1	2	1	3	2	27	21	19	67		
20	3	4	2	2	3	4	1	3	4	3	2	3	2	5	4	3	3	5	5	3	3	4	5	3	1	2	3	5	5	34	33	28	95		
21	3	4	1	4	3	1	1	1	3	2	1	3	5	3	1	2	3	1	5	1	1	1	3	2	4	3	1	1	2	27	22	17	66		
22	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	1	4	4	3	1	3	3	3	3	4	2	2	2	29	22	22	73		
23	1	3	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	19	13	11	43		
24	3	4	4	2	4	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	3	1	1	1	38	23	20	81		
25	3	4	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	2	4	1	3	5	3	2	1	1	3	3	5	3	39	30	21	90		
26	1	3	1	4	3	1	2	3	1	1	4	3	5	2	1	3	3	2	3	2	1	2	1	4	2	1	3	2	1	27	22	16	65		

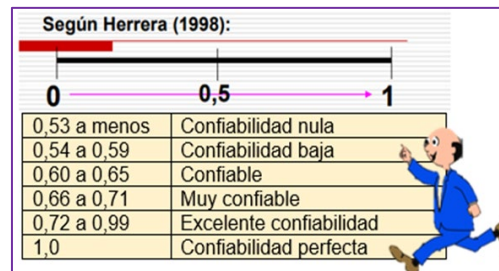
27	3	3	2	4	3	1	4	3	3	3	4	1	3	3	2	1	1	2	3	2	3	1	1	3	4	2	5	2	1	34	20	19	73
28	3	1	4	3	3	3	1	1	2	3	2	2	5	3	2	2	1	4	1	3	2	4	1	3	5	1	2	1	2	28	23	19	70
29	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	4	4	2	2	1	2	2	3	3	3	5	37	27	21	85
30	3	2	3	1	3	3	2	3	2	4	4	4	5	1	4	2	3	3	5	3	4	1	1	2	3	2	3	1	1	34	30	14	78
31	3	2	4	3	4	4	3	2	2	2	4	3	2	2	1	1	3	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	5	5	36	15	22	73
32	3	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	4	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	31	17	10	58
33	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	4	5	4	2	3	3	2	2	2	2	2	4	44	27	20	91
34	3	1	2	3	4	3	1	3	2	1	3	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	13	8	51
35	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	1	2	5	4	3	3	1	1	4	2	5	4	4	5	40	25	26	91
36	3	4	3	2	1	3	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	3	2	3	3	1	3	35	18	17	70
37	2	4	3	1	3	1	4	2	3	3	1	4	5	2	3	5	2	1	5	5	5	5	1	3	3	2	3	5	4	31	33	26	90
38	3	4	1	1	3	3	3	1	3	4	3	3	5	3	1	2	3	1	4	3	4	1	2	1	5	1	2	3	1	32	26	16	74
39	3	4	2	5	3	5	4	3	3	3	4	3	4	1	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	2	42	20	16	78
40	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	31	26	17	74
41	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	1	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	1	2	3	40	25	22	87
42	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	1	2	5	2	2	2	3	4	2	1	1	2	4	4	3	2	2	1	2	34	22	20	76
43	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	4	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	39	18	13	70
44	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	41	21	11	73
45	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	1	2	2	1	40	19	14	73
46	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	34	29	15	78
47	3	4	3	2	4	4	2	4	1	1	2	3	3	3	1	1	3	1	1	3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	33	18	13	64
48	4	3	4	4	4	2	3	2	3	2	1	3	3	1	2	3	1	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	35	19	10	64
49	4	1	3	4	1	2	3	3	4	3	4	3	1	1	2	2	2	5	4	5	3	5	1	2	3	1	4	2	5	35	25	23	83
50	1	3	1	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	5	3	1	3	3	2	1	3	2	1	3	1	1	1	30	25	13	68
51	4	3	4	1	3	4	1	3	2	2	1	4	4	5	3	4	5	1	1	2	2	3	2	3	5	2	4	1	3	31	27	23	81

55	3	3	2	1	2	1	2	2	3	2	4	2	4	1	1	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	5	1	1	5	27	18	19	64
56	3	3	1	3	3	2	1	1	3	4	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	3	3	3	30	22	16	68
57	3	1	3	1	2	3	1	3	2	4	2	3	3	5	2	4	3	4	2	3	4	5	1	3	3	4	4	2	3	28	30	25	83
58	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	3	4	2	2	38	27	23	88
59	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	1	4	5	3	2	2	3	2	4	2	5	2	1	1	5	5	2	1	2	36	28	19	83
60	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	1	2	4	5	4	1	4	31	37	25	93
61	3	3	4	2	2	3	2	4	1	2	4	3	4	3	1	1	2	3	1	2	3	2	5	2	2	1	1	1	1	33	20	15	68
62	1	1	2	3	3	1	3	1	4	4	4	1	3	3	1	3	3	3	4	5	3	2	1	2	3	5	3	1	1	28	28	18	74
63	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	1	5	3	2	4	3	2	2	1	3	3	1	2	2	4	1	2	3	35	25	18	78
64	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	2	5	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	4	40	18	13	71
65	2	3	3	3	4	2	3	2	1	2	3	4	3	1	3	2	4	5	5	4	2	1	1	3	3	4	3	3	2	32	29	20	81
66	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	5	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	27	23	83
67	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	1	3	4	3	2	3	1	2	4	3	2	4	1	2	3	1	3	2	5	36	24	21	81

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{1.21}{3.94} \right]$$

$$\alpha = 1.05 [0.69]$$

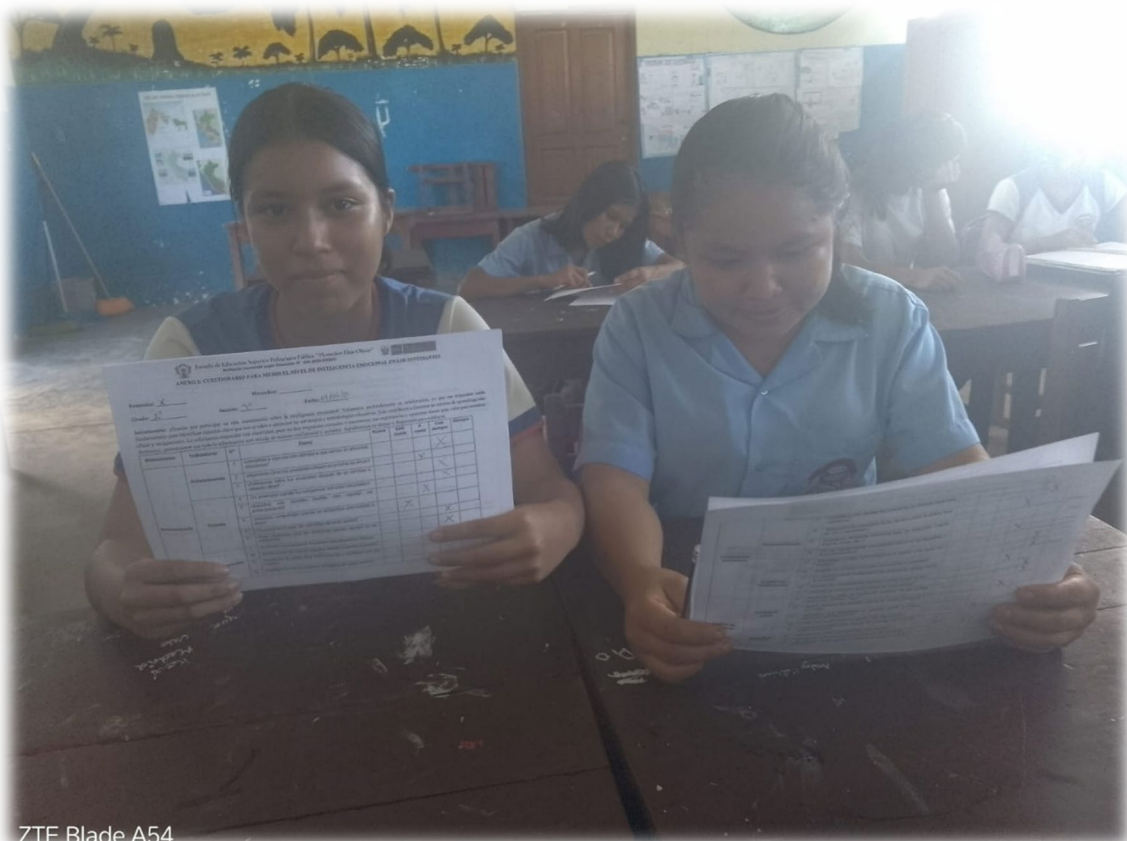


K: El número de ítems
 $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Items
 S_T^2 : Varianza de la suma de los Items
 α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach = 0.73

“Excelente confiabilidad”

Evidencias fotográficas



ZTE Blade A54



ZTE Blade A54

Reporte de similitud



Página 1 de 58 - Portada

Identificador de la entrega: trn:oid::1:3449121463

Carmen De Jesús Dávila Inuma

Tesis carmen

Quick Submit

Quick Submit

Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monseñor Elías Olázár

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3449121463

Fecha de entrega

20 dic 2025, 11:24 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

20 dic 2025, 11:28 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Carmen_de_Jesus.docx

Tamaño del archivo

113.0 KB

49 páginas

13.724 palabras

74.677 caracteres



Página 1 de 58 - Portada

Identificador de la entrega: trn:oid::1:3449121463

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Reporte de IA

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

