

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“MONSEÑOR ELÍAS OLÁZAR”



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del
segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas,
de Yurimaguas, 2025

PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER DE EDUCACIÓN

AUTORES

Marcos Rolando Garay Jarama (orcid.org/0009-0005-8439-4020)

Melani Lucero Flores Ruíz (orcid.org/0009-0008-4969-1136)

ASESORA

Mg. Lourdes Manuela Vicencio Segovia (orcid.org/ 0000-0001-6890-6026)

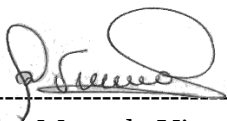
Línea de Investigación

Calidad del aprendizaje / Desarrollo personal de los estudiantes en el área de
Comunicación de Educación Secundaria

YURIMAGUAS – PERÚ

2025

PÁGINA DEL JURADO



Dra. Lourdes Manuela Vicencio Segovia
Presidente



Mg. Mónica del Águila Valles
Secretario

DEDICATORIA

Con todo mi corazón dedico este esmero a Dios por ser mi guía y fortaleza. A mis padres por su amor incondicional y sacrificio. A mi compañero de vida, por creer en mí incluso cuando yo dudaba. Cada paso que doy lleva un pedacito de ustedes.

Melani

Con mucha fe y devoción dedico esta parte de mi esfuerzo al creador del universo, por prestarme la vida y mantenerme firme en cada paso de mi vida. A mi familia, que con amor y perseverancia nunca dejó de creer en mí.

Marcos

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos profundamente a nuestra casa de estudios EESPP “Monseñor Elías Olázar” por aportar a la sociedad una educación de calidad con docentes comprometidos y preparados para la FID, brindando la oportunidad a muchos jóvenes como nosotros a ser parte de su casa de estudios para lograr el éxito anhelado.

Expresamos también nuestro sincero agradecimiento a la Institución Educativa José María Arguedas, por permitirnos desarrollar esta investigación en un entorno real de aprendizaje. A los estudiantes de segundo año, gracias por su participación y disposición, que fueron fundamentales para obtener resultados significativos.

Finalmente, reconocemos con gratitud a nuestra docente de investigación Lourdes Manuela Vicencio Segovia, por su orientación constante, sus aportes críticos y su acompañamiento durante cada etapa del proceso. Su apoyo fue fundamental para el desarrollo académico y personal que esta experiencia nos dejó.

Marcos y Melani

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Melani Lucero Flores Ruíz con DNI n.º 60419822, y Marcos Rolando Garay Jarama con DNI n.º 47165478 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Mons. Elías Olázar”, declaramos bajo juramento que toda la documentación que adjuntamos a la tesis: La inteligencia emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025

Además, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta tesis son auténticos y veraces.

Por lo expuesto, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada sometiéndome a lo dispuesto en las normas académicas del ya citado Reglamento de Investigación.

Yurimaguas, julio 2025


.....
Melani Lucero Flores Ruíz
DNI n.º 60419822


.....
Marcos Rolando Garay Jarama
DNI n.º 47165478

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Pág.

PORTADA

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	13

CAPÍTULO I

Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Descripción del contexto en el que se llevará a cabo el estudio	16
1.3 Formulación del problema de investigación.....	17
1.3.1 Problema general	17
1.3.2 Problemas específicos	17
1.4 Objetivos de la investigación	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Justificación de la investigación.....	18
1.5.1 Justificación Teórica.....	18
1.5.2 Justificación Práctica.....	18
1.5.3 Justificación Metodológica.....	18

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Antecedentes.....	20
2.1.1 Internacional	20
2.1.2 Nacional	21
2.2 Fundamentación teórica.....	22
2.2.1 Aportes de los modelos de inteligencia emocional	22
2.2.2 La Inteligencia Emocional.....	22
2.2.3 Componentes de la inteligencia emocional	24
2.2.4 Tipos de inteligencia emocional	27
2.2.5 Factores que influyen en la inteligencia emocional.....	28
2.3 Definición de términos	28

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación	30
3.2 Tipo de investigación.....	30
3.3 Nivel de investigación.....	30
3.4 Diseño de investigación.....	30
3.5 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	31
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.7 Validez y confiabilidad	33
3.8 Procedimientos	34
3.9 Métodos de análisis de datos.....	34
3.10 Aspectos éticos	34

CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1 Descripción de resultados.....	35
---	-----------

4.2 Discusión y contrastación teórica de los resultados	41
CONCLUSIONES.....	45
RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Distribución de estudiantes según el grado.....	38
Tabla 2: Total de la muestra de investigación.....	39
Tabla 3: Validez de juicio de expertos.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Resultado de la dimensión de Autoconocimiento de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025	44
Figura 2: Resultado de la dimensión de Autorregulación de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.	46
Figura 3: Resultado de la dimensión de Empatía de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.	
Figura 4: Resultado de la dimensión habilidades sociales de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.	47
Figura 5: Resultado de la dimensión Automotivación de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.	49
Figura 6: Resultado global de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025	

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar las características de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025. Corresponde al tipo de investigación básica, nivel descriptivo de diseño simple de enfoque cuantitativo. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario. La población de estudio estuvo conformada por 150 estudiantes, de la que se tomó una muestra no probabilística de 100 alumnos del VI ciclo. Los resultados demostraron el logro de los objetivos en sus cinco dimensiones. En este sentido, entre los niveles evaluados; alto, medio y bajo, en las dimensiones autoconocimiento y autorregulación predomina el nivel bajo, superando el 65 % de estudiantes que muestran dificultades en el control de sus estados de ánimo y problemas para identificar sus emociones, mientras que el nivel medio presenta porcentajes de 20% mostrando que los estudiantes tienen regular habilidad para crear vínculos favorables con sus compañeros. En cambio, el nivel alto presenta un 15% evidenciando un apropiado control emocional para crear vínculos afectivos. En conclusión, se determinó que la IE se encuentran en un nivel bajo, en las dimensiones de autoconocimiento y autorregulación, con porcentajes superiores al 65 %. Asimismo, se identificaron niveles medios en habilidades sociales, empatía y automotivación, haciendo un 20%. En el nivel alto existe una minoría en las dimensiones evaluadas, con un 15% respectivamente.

Palabras claves: inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, actitud, control, regular.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the characteristics of emotional intelligence in the area of communication in students in the second grade of secondary school at the José María Arguedas de Yurimaguas educational institution, 2025. It corresponds to the type of basic research, descriptive level of simple design of quantitative approach. The survey technique was applied and the data collection instrument was a questionnaire. The study population consisted of 150 students, from which a non-probabilistic sample of 100 students of the VI cycle was taken. The results showed the achievement of the objectives in its five dimensions. In this sense, among the evaluated levels; high, medium and low, in the self-knowledge and self-regulation dimensions the low level predominates, exceeding 65 % of students who show difficulties in controlling their moods and problems in identifying their emotions, while the medium level presents percentages of 20 % and 30 % showing that the students have regular ability to create favorable bonds with their peers. On the other hand, the high level presents 5% and 15% showing an appropriate emotional control to create affective bonds. In conclusion, it was determined that EI is at a low level in the dimensions of self-knowledge and self-regulation, with percentages above 65%. Likewise, medium levels were identified in social skills, empathy and self-motivation with 20% and 30%. At the high level there is a minority in the dimensions evaluated, between 5% and 15% respectively.

Keywords: interpersonal intelligence, intrapersonal intelligence, attitude, control, regulate.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el tema sobre la inteligencia emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, ubicada en Yurimaguas, durante el año 2025. Este tema resulta de gran importancia para el ámbito educativo, ya que el desarrollo de la inteligencia emocional permite a los estudiantes comprender y gestionar adecuadamente sus emociones, mejorar sus relaciones interpersonales y potenciar su rendimiento académico. Sin embargo, se han identificado serias limitaciones en el fortalecimiento de estas habilidades socioemocionales.

El tema elegido responde a la necesidad de conocer por qué y cómo la inteligencia emocional influye en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel secundario. En el entorno escolar se observó con frecuencia dificultades en el aprendizaje y bajo rendimiento relacionados con una limitada gestión emocional. Por ello, investigar el tema nos permitió comprender mejor el impacto de las emociones en el ámbito educativo y resaltar la importancia de promover estas habilidades desde el aula. Esta investigación busca generar información útil tanto para futuras investigaciones como para docentes interesados en fortalecer la formación emocional de sus estudiantes.

En relación con los antecedentes, se revisaron investigaciones tanto a nivel nacional como internacional. Aunque no todas se enfocan directamente en las dimensiones trabajadas en esta investigación, los estudios encontrados ofrecieron aportes significativos que contribuyeron a la construcción del marco teórico, permitiendo una comprensión más profunda del papel que desempeña la inteligencia emocional en el proceso educativo.

El informe se estructura de cuatro capítulos principales: el capítulo I expone el planteamiento del problema, su formulación, objetivos y justificación de la investigación; el capítulo II comprende el marco teórico, incluyendo los antecedentes, bases teóricas, dimensiones del estudio y definiciones relevantes, en el capítulo III se describe la metodología, abordando el enfoque, tipo y diseño de investigación, así como la población, muestra y muestreo, técnicas e instrumento de recolección de datos, su validación, confiabilidad, procedimientos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos, el capítulo IV contiene la presentación, análisis e interpretación de resultados. Finalmente, se exponen conclusiones, recomendaciones y anexos.

CAPÍTULO I

Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

Después del confinamiento por la pandemia en el 2020, que afectó todos los ámbitos de la vida de las personas, incluyendo la salud mental de los estudiantes, la inteligencia emocional (IE) ha cobrado importancia siendo este un factor fundamental para el bienestar y el desarrollo académico, ya que permite establecer relaciones positivas con los demás, fortaleciendo la concentración en las actividades lectivas, ayudando al manejo de estrés y a la solución de conflictos de manera acertada. Tener en cuenta a la IE en el aprendizaje favorece el óptimo progreso en los estudiantes y su desarrollo personal, familiar y social, no atender provoca un bajo rendimiento académico, presentando dificultades para comprender sus emociones para afrontar situaciones desafiantes.

A nivel mundial, la Comunidad Global de Inteligencia emocional (Sixseconds) menciona que en el 2016 los niveles de las competencias de automotivación, empatía y autorregulación emocional, disminuyeron en un 5%, esto debido a las dificultades de establecer relaciones afectivas y la poca capacidad de resolución de conflictos que presentan las personas. Sixseconds (2018) también analizó la prevalencia de la IE en los países más relevantes del mundo, tomando como muestra a 160 personas, de las cuales se evidenciaron altos porcentajes de destrezas emocionales que mantienen relación con la efectividad, calidad de vida, bienestar y lazos sociales, las puntuaciones varían, ya que, en el 2024, Asia obtuvo el promedio de inteligencia emocional más alto, con mayor capacidad de autorregulación emocional, conllevándoles a ignorar u ocultar emociones de tristeza, preocupación y enojo, aunque internamente lo estén pasando mal, mientras que Oceanía muestra un nivel más bajo en autorregulación emocional, debido a que estos sobre piensan

más las situaciones buscando darles posibles salidas a las dificultades, demostrando mayor sensibilidad al expresar sus emociones y sentimientos.

Por otro lado, la IE en adolescentes ha cobrado importancia debido a su impacto en el bienestar mental de esta comunidad, según datos de la Organización Mundial de la Salud (2024) muestra que en los países europeos casi dos millones de jóvenes padecen de enfermedades relacionadas al trastorno mental, destacando la depresión y la ansiedad, involucrando al 4% de adolescentes entre 12 y 17 años, repercutiendo también al 9 % de personas mayores de 18 años, provocando cambios en el rendimiento académico con bajas calificaciones, cambios constantes de ánimo, malos hábitos personales, lo que conlleva a trastornos más severos y baja autoestima que afectan lo cognitivo y académico pudiendo ocasionar la deserción escolar.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación (2020) dio a conocer 1550 situaciones relacionadas a la violencia escolar en Áncash, desde el 2013 al 2020, una de las cuales es la poca inteligencia interpersonal, puesto que no aprenden a identificar, comprender y gestionar sus impulsos y emociones intensas como la rabia y la tristeza ocasionándoles altos niveles de estrés y ansiedad. Asimismo, la encuesta realizada por INEI, indica que el 32.3 % de los jóvenes entre 15-29 años muestran dificultades relacionadas a la salud mental, con comportamientos depresivos. Mientras que las personas adultas de 30 años por arriba reportaron el porcentaje más bajo, con un 29.4 % y el 23 % indicó haber experimentado sentimientos de desánimo y falta de esperanza.

En el ámbito local, se evidenció que los alumnos del segundo grado del nivel secundaria de la I.E.P. José María Arguedas muestran limitada inteligencia emocional, pues al realizar nuestras prácticas profesionales se observó en los estudiantes diferentes particularidades al expresar sus propios sentimientos, emociones e intereses en el desarrollo de las actividades, se evidenciaba la baja autonomía al tomar sus propias decisiones, por otro lado, se observó entre los estudiantes la limitada escucha activa, el poco respeto mutuo y la poca empatía, puesto que, suelen estar desatentos cuando el docente o sus compañeros expresan sus ideas. Asimismo, prefieren hacer grupos por afinidad, juntando a sus integrantes por conveniencia y excluyendo a otros que ellos consideran que no aportan, sin ser capaces de ponerse en el lugar del otro, tienen limitado liderazgo. Por último, se identificó que algunos estudiantes son conformistas con los resultados de aprendizaje que logran obtener y ante alguna sugerencia de mejora ya no buscan alternativas para lograr el aprendizaje esperado, dando clara muestra de la falta de regulación de emociones como la

frustración.

Por lo expuesto, conocer la IE de los adolescentes es muy necesario porque permitirá gestionar adecuadamente sus emociones para garantizar un aprendizaje óptimo y un adecuado desarrollo personal.

1.2 Descripción del contexto en el que se llevará a cabo el estudio

La investigación se realizará en la Institución Educativa José María Arguedas (62007), situada en la avenida Circunvalación, barrio “La carretera”, uno de los más antiguos y populosos de la ciudad de Yurimaguas. Este barrio recibe su nombre debido a su importancia como vía de salida hacia otras ciudades del país, convirtiéndolo en un punto estratégico y altamente transitable. La avenida circunvalación La Carretera se limita al este con las calles Santa Gema y Arica, al oeste con el Pueblo Joven 82 y al norte con la calle Mariscal Cáceres. Cuenta con una población aproximada de 15,000 habitantes, es un barrio dinámico y comercial. Sus residentes se dedican a diversas actividades económicas como el comercio, la agricultura y la pesca, lo que genera un movimiento constante de mercancías en los paraderos de su alrededor.

La Institución Educativa Pública N° 62007 “José María Arguedas” fue fundada el 8 de septiembre de 1929 como Centro Educativo N° 1547. Inicialmente, funcionó en un local alquilado en la calle Julio C. Arana, cerca del mercado central de Yurimaguas. Actualmente, se encuentra en el Barrio La Carretera, la institución cuenta con cuatro pabellones que albergan áreas administrativas, 24 salones, 4 baños, un laboratorio, un aula de confección textil, una biblioteca, un comedor para primaria y secundaria, y una sala de cómputo, cuenta con 23 secciones en primaria y 22 en secundaria, atiende a una comunidad diversa conformada por aproximadamente 1200 estudiantes procedentes del eje carretero con diferentes niveles socioeconómicos y culturales. La infraestructura es nueva que ofrece un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje. Actualmente, la institución es dirigida por el Lic. José Roberto Vásquez Mahoma, con un equipo conformado por 67 docentes y una comunidad de padres de familia activa y participativa.

A nivel de aula, los alumnos de la I.E.P. N.º 62007 “José María Arguedas” desarrollan sus aprendizajes en un entorno bien equipado y organizado. Cada aula cuenta con sillas y mesas de uso personal, un espacio designado para el docente, y áreas específicas para limpieza y organización de materiales educativos. Los estudiantes tienen acceso a cuadernos de trabajo y una variedad de libros, fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje. Las clases se imparten de manera presencial, asegurando una interacción directa

entre docentes y alumnos, propiciando al desarrollo de una IE que ayude a los educandos a desenvolverse de manera óptima en la formación de su aprendizaje del área de comunicación. Por lo que esta investigación tiene la finalidad de conocer; ¿Cómo es la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?

1.3 Formulación del problema de investigación

1.3.1 Problema general

¿Cómo es la inteligencia emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025?

1.3.2 Problemas específicos

¿Cómo ocurre el autoconocimiento emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?

¿Cómo se desarrolla la autorregulación emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?

¿Cómo se desarrolla las habilidades sociales en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?

¿Cómo se produce la empatía en el área de comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?

¿Cómo se promueve la automotivación en el área de comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar las características de la inteligencia emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025

1.4.2 Objetivos específicos

Determinar el nivel de autoconocimiento emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas

de Yurimaguas, 2025

Demostrar el nivel de autorregulación emocional en el área de comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025

Comprobar el nivel de habilidades sociales en el área de comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025

Determinar el nivel de empatía en el área de comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025

Comprobar el nivel de automotivación en el área de comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación Teórica

El estudio sobre la IE en estudiantes de secundaria es importante porque esta capacidad influye directamente en el desarrollo integral del adolescente, ya que una adecuada gestión de las emociones favorece la atención, motivación, comprensión y mejora la toma de decisiones, las cuales son aspectos fundamentales para fortalecer el desempeño académico del estudiante. Goleman (1995) sostiene que el manejo adecuado de las emociones ayuda al estudiante a desenvolverse con gran éxito en diferentes aspectos de la vida, ya que influye en su capacidad de concentración, toma de decisiones y sus relaciones interpersonales.

1.5.2 Justificación Práctica

El bajo nivel de la IE observado en los alumnos afecta directamente el buen clima del aula y el rendimiento en su aprendizaje, por ello, esta investigación permitió conocer de manera precisa las características que poseen los alumnos. A través de los resultados se propondrán estrategias educativas orientadas al fortalecimiento de la IE, que mejoren la autoestima, confianza y el compromiso con el aprendizaje.

1.5.3 Justificación Metodológica

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo no experimental, lo cual permitió observar y caracterizar el nivel de la IE en alumnos sin manipular las variables, este tipo de estudio es apropiado para recopilar información objetiva y sistemática sobre las características emocionales de los adolescentes y su impacto en el

aprendizaje. A través de técnicas como la encuesta y el cuestionario, se obtendrán datos cuantificables que facilitarán la interpretación estadística de los resultados. Según Hernández, et al (2014), las investigaciones descriptivas ayudan a definir características, propiedades y rasgos propios de personas o grupos, por lo que este diseño metodológico resulta adecuado para comprender cómo se presenta la IE en los educandos y de qué manera influye en su desarrollo académico.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

Pérez et al. (2022) elaboraron una investigación para explicar el grado de la IE y analizar su relación con los aspectos físicos y socioeconómicos en alumnos del nivel básico en España. El estudio tomó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel descriptivo y diseño transversal. La comunidad estudiada se constituyó por alumnos de primer a quinto de secundaria, con una muestra de 1650 adolescentes. Para la medición de variables se usaron dos cuestionarios. Los resultados mostraron que los niveles de la IE cambian notablemente entre varones y mujeres, siendo los hombres quienes evidencian el 50,4% de IE, mientras que el 49,6% de mujeres alcanzan niveles medios, principalmente en las dimensiones de percepción y regulación emocional. Se concluye que la mayoría de adolescentes posee inteligencia emocional adecuada, aunque las mujeres presentan menores resultados.

Fontanillas et al. (2022) buscaron examinar la relación entre la IE y aptitud escolar en alumnos de secundaria en España. La investigación tomó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental. El poblamiento estuvo conformado por alumnos de cinco centros educativos, teniendo una muestra de 976 estudiantes de las cuáles se les aplicó el manual de Bar-On y se obtuvieron las calificaciones en lógico matemática y literatura para el logro escolar. Los hallazgos revelan un coeficiente de relación bajo en las dimensiones analizadas ($r=0,235$; $p=0,000$), de tal manera en las dimensiones interpersonal ($r=0,222$), adaptabilidad ($r=0,218$), estado de ánimo ($r=0,159$), impresión positiva ($r=0,063$). Se concluye que estudiantes con calificaciones sobresalientes obtienen puntuaciones significativamente positivas en todas las capacidades de la IE.

Cutti (2022) tuvo como objetivo describir las dimensiones relacionadas al maltrato en referencia a las consultas en salud mental de jóvenes del nivel secundario de Latinoamérica. La búsqueda fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel de estudio descriptivo. La comunidad se constituyó por estudiantes de seis centros educativos, con una muestra de 4014 estudiantes de Chile, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Venezuela y Colombia. Se utilizó el cuestionario como instrumento. Los datos obtenidos muestran que Paraguay es el país con el índice alto de maltrato escolar, mientras que Colombia muestra un índice menor; de igual manera se encontró un índice medio en los tipos de maltrato escolar siendo las mujeres las más afectadas con el 73 %, en la modalidad de apodos. En base a esto se conoce la existencia de componentes relacionados al maltrato en escolares. El estudio concluye hallazgos de una relación significativa entre el maltrato académico y las frecuentes consultas psicológicas, evidenciando quienes sufren de abuso escolar tienen mayor probabilidad de buscar ayuda profesional.

2.1.2 Nacional

Huillca (2022), en su trabajo investigativo se propuso conocer la relación existente entre la IE y el progreso educativo en los alumnos del grado secundario de un colegio público de Urubamba. La exploración tuvo un enfoque cuantitativo, con un tipo de diseño no experimental y de nivel descriptivo. La comunidad se constituyó por alumnos de quinto año, teniendo una muestra de 109 alumnos, quienes fueron administrados mediante el inventario de Bar-On ICE-NA. Como resultados se encontró que las variables no mantienen un vínculo de correlacionan significativo entre sí ($r=0.160$; $p=0,096>0.05$) en el componente intrapersonal ($p=0,397$) interpersonal ($p=0,394$), adaptabilidad ($p=0,441$), manejo de estrés ($p=0.378$). Sin embargo, los componentes como el estado de ánimo y rendimiento académico poseen una relación positiva ($p=0,041$). El estudio concluye que no hay correlación entre IE y progreso educativo, salvo en la dimensión estado de ánimo.

De la Cruz y Martínez (2021) en su estudio se propusieron como fin estudiar la relación que existe entre la IE y la agresividad en alumnos del nivel secundario perteneciente al distrito de Huayuchi-Huancayo. Para el estudio tomaron un enfoque cuantitativo, con una metodología básica y un diseño descriptivo. La población se conformó por 400 estudiantes del primer al quinto año de secundaria, teniendo como muestra a 150 estudiantes entre 12 y 17 años. Como resultado se obtuvo que el 51,3% de estudiantes muestran un rango elevado y en cuanto a la agresividad el 62 % muestra un rango bajo. Se concluye la existencia de una correlación negativa entre la IE y el grado de agresividad de los alumnos, esto incluye sus

dimensiones físicas, verbales y hostilidades, evidenciando que a mayor IE menor es el grado de comportamiento agresivo.

Garay (2022) se propuso como meta establecer relación entre la IE y productividad académica en alumnos de la I.E.P San Juan, de Huamanga, adquiriendo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y con un diseño no experimental. La investigación se constituyó por alumnos del cuarto y quinto de secundaria, con una muestra de 100 alumnos, a quienes se les aplicó el inventario de Bar-On (ICE) para conocer la IE y nivel de cocimiento. Según los resultados se muestran que existe correlación representativa y directa entre la IE y el logro académico ($r=0,816$; $p=0,000$), con la dimensión intrapersonal ($r=0,898$), interpersonal ($r=0,938$), adaptabilidad ($r=0,762$), estado de ánimo ($r=0,783$) y manejo de estrés ($r=0,734$). El estudio concluye que prevalece una correlación directa y significativa entre la IE y progreso académico, pero no existe correlación en la dimensión control del estrés.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Aportes de los modelos de inteligencia emocional

La teoría psicopedagogía de Piaget, enfoca su estudio en el desarrollo cognitivo integrando conocimientos psicológicos y pedagógicos, centrándose en la formación académica. Tal como dice Sosa (2019) un entorno afectivo y seguro favorece la expresión emocional del alumno, lo cual potencia su autoestima y disposición al aprendizaje. En tal sentido, la parte afectiva encamina la construcción del conocimiento, mediante la autorregulación de las emociones.

Desde la neuroeducación se comprende que influyen en los pensamientos y emociones al momento que el individuo adquiere los aprendizajes. En tal sentido la inteligencia emocional aporta un entorno favorable para la adquisición del conocimiento. Según Mora (2013) indica que, sin emoción no hay curiosidad, ni atención, ni aprendizaje. Así pues, la inteligencia emocional promueve vínculos positivos para lograr el aprendizaje esperado.

2.2.2 La Inteligencia Emocional

La IE es una aptitud que parte de factores físicos y psicológicos de un individuo con las capacidades de identificar, apreciar, gestionar y comprender correctamente las emociones de forma ambivalente al momento de crear y fomentar relaciones interpersonales, asegurando la empatía y el confort emocional. Para lograr construir una buena autoestima es necesario realizar un proceso de introspección arduo, donde se logre desarrollar la capacidad

de formación de distintos componentes emocionales para un mayor equilibrio personal, laboral y social.

Es un constructo multidimensional que ha sido abordado desde diferentes perspectivas teóricas, considerando aspectos tanto cognitivos como emocionales del ser humano. Salovey y Mayer (1990) definen la IE como la competencia de reconocer, analizar y gestionar las propias impresiones y de los demás. En relación a este constructo la IE es una habilidad esencial para desarrollar y crear relaciones sociales y afectivas, de tal forma potenciar el bienestar de los individuos. Este requiere la disposición de vincularse con los demás de manera positiva, para afrontar situaciones en los sociales y personales.

Goleman (1995) refiere a la IE como la habilidad para identificar nuestros sentimientos y los de otros, impulsándonos a sobrellevar correctamente los vínculos que tenemos con otras personas y con nosotros mismos. De tal modo que la IE se presenta como una aptitud para alcanzar el progreso profesional e individual, ya que exponer nuestras emociones y sentimientos nos ayuda a afrontar retos de la vida.

Asimismo, Mayer et al. (2000) manifiesta que la IE “es la facultad de convertir las habilidades emocionales con efectividad y seguridad, fortaleciendo las destrezas de percepción, comprensión y regulación de emociones” (p. 109). De acuerdo con Mayer procesar la información emocional nos conlleva a reconocer, interpretar y dar sentido a nuestras propias emociones y de los demás, ayudándonos a gestionarlas con responsabilidad.

Por otro lado, el manejo de las destrezas o capacidades de cada individuo le permite enfrentar las dificultades de su entorno. Por lo que podemos decir que la IE influye en el éxito de cada individuo y fortalece el bienestar emocional. (Bar-On, 2000)

En esta misma línea Simmons y Simmons (1997), la inteligencia emocional es entendida como el cúmulo de carencias emocionales, del empuje de valores vitales de las personas. Es decir, que la IE es propia del ser humano al nacer con las necesidades de sentir emociones ya sean agradables o desagradables permitiéndoles identificar sus fortalezas y capacidades.

Gardner (1993) refiere a la IE como un “El potencial biopsicológico que busca procesar información construida en relación al entorno social mediante el cual se resuelven conflictos” (p. 301). Por tanto, la IE presenta una relación biológica dependiente de procesos psicológicos como los pensamientos, sensaciones y emociones que a su vez son encaminadas y alimentadas por el entorno social que lo rodea.

2.2.3 Componentes de la inteligencia emocional

Para Goleman (1995) los componentes de la IE son las capacidades fundamentales que ayudan a las personas a identificar, entender y controlar sus emociones, así como establecer relaciones sociales saludables. Estas capacidades influyen directamente en el desarrollo emocional y social, siendo estas:

2.2.3.1. Autoconocimiento sobre su actuar. Es la capacidad de comprenderse a uno mismo e identificar nuestros propios pensamientos, sentimientos y valores que afectan nuestro comportamiento. Según Goleman (1995), esta dimensión implica una conciencia de los estados de ánimo. Los estados de ánimo son un conjunto de emociones que se mantienen estables por un período de tiempo ya sea corto o medio plazo, y que influyen en nuestros comportamientos, cuando nuestro estado de ánimo es elevado nos referimos a las positivas como la alegría, tranquilidad e ilusión, invitándonos a realizar las cosas con mucha energía. Mientras que un estado de ánimo bajo o también negativo como la tristeza, cansancio, apatía, nos sentimos con mucha menos energía lo que nos dificulta realizar nuestras actividades de manera normal. En este sentido, una persona con alto autoconocimiento es capaz de comprender sus estados de ánimo, lo que le permite actuar con mayor claridad y coherencia en situaciones cotidianas y complejas.

Conocerse a uno mismo es parte fundamental de la IE que implica el valor de entender y reflexionar en base a las propias emociones, fortalezas y motivaciones. Tal como explica Duval (1972) en su teoría de la autoconciencia, pues permite que la persona se observe de forma introspectiva, se autoevalúe con base en sus metas y principios, y desarrolle un juicio crítico sobre su actuar. Cuando una persona cultiva esta conciencia consolida una imagen más auténtica y sólida de sí misma. En este proceso de conocerse a uno mismo el respeto hacia uno mismo nace como una consecuencia natural del autoconocimiento. Sentirse digno, valorado y coherente con lo que se piensa y se siente conduce a una aceptación personal que fortalece la autoestima. Rogers (1961) indica que el respeto a uno mismo es una manifestación del proceso de la autorregulación, que se logra cuando el individuo se conoce y se acepta tal como es, buscando enriquecer su yo personal.

Entender los estados de ánimo es un componente esencial de la IE que incluye la conciencia de las emociones como la facultad de percibir y entender los sentimientos de otros. Esta aptitud requiere una mirada atenta del aspecto emocional, a nivel interno y externo, permitiendo reconocer con claridad los sentimientos. Goleman (1995) plantea que el saber reconocerse es la base de la IE, esto demanda la atención de los estados internos y

el reconocimiento de las repercusiones emocionales en nuestras decisiones. Salovey y Mayer (1990) reconocen la percepción emocional como una de las destrezas que permiten interpretar, detectar y conocer las propias emociones y las ajenas. La percepción entendida como la sensibilidad interpersonal que fortalecen el entendimiento de los sentimientos de otras personas mediante los gestos no verbales y verbales.

2.2.3.2 Autorregulación de emociones. Entendida como la habilidad de saber sobrellevar los diferentes impulsos emocionales, evitando reacciones desfavorables y generando conductas positivas. Para Goleman (2010) controlar las emociones es una función muy importante de un proceso emocional eficaz. Esta habilidad requiere la flexibilidad en los pensamientos y el adecuado control del estrés y sobre todo estar abiertos al cambio.

Gestionar emociones es una de las facultades necesarias de la IE expresada mediante la destreza con la finalidad de manejar responsablemente los cambios de ánimo que se presentan debido a situaciones problemáticas o conflictivas. Las emociones primarias y secundarias son parte fundamental del ser humano, que le permite adecuarse a cualquiera circunstancia de la vida. Entre las emociones primarias tenemos al miedo, la ira, la tristeza, las alegrías, el asco y la sorpresa, estas emociones suelen tener expresiones faciales comunes en las personas. Mientras que las emociones secundarias se manifiestan a partir del desarrollo social y las experiencias vividas del ser humano, como la vergüenza, el orgullo, la culpa, el placer y los celos, cabe indicar que estas también están presentes desde el nacimiento. En esta línea, Goleman (1995) resalta la autorregulación de emociones como uno de las bases de la IE, esta gestión emocional fortalece las relaciones interpersonales, al evitar confrontaciones innecesarias y permite una comunicación eficiente.

Para Goleman (1995) pensar antes de actuar es la capacidad que poseen las personas emocionalmente inteligentes que no se dejan dominar por reacciones automatizadas, más bien estas se desarrollan en base a un estímulo y una respuesta, donde entra la reflexión como recurso valioso para el autocontrol y la eficacia personal. Bar-On (1997) señala al pensamiento reflexivo como fundamental, ya que conlleva al análisis en base a múltiples perspectivas, como buscar datos relevantes y analizar las consecuencias antes de tomar alguna decisión.

2.2.3.3 Comprensión empática. Facultad que permite la comprensión emocional de otras personas, tomando una mirada que ayuda a dar respuestas en base a la situación requerida. Gardner (1993) la considera como parte de la inteligencia interpersonal, nombrándole como una de las capacidades esenciales que aportan a la construcción de

relaciones responsables con los demás, evidenciándose en la atención empática que se presenta durante el intercambio de pensamientos y sentimientos.

Para Rogers (1951) la comprensión empática es un componente fundamental de toda relación interpersonal. Por tanto, la escucha activa demanda entender a los demás con claridad y el grado de sensibilidad que lo requiera, permitiendo construir relaciones en base a la confianza, generando un sentimiento de valoración y comprensión.

Saber comprender a los demás forma parte de la IE. Salovey y Mayer (1990) señalan que esta aptitud es importante para la anticipación de las distintas reacciones en los diferentes entornos sociales, enmarcando a una respuesta responsable y adecuada. Como indica Goleman, quienes trabajan en mejorar esta habilidad muestran interés real por las cosas que les suele pasar, fortaleciendo el respeto y el manejo adecuado de conflictos. En base a esto Hoffman (2000) nos dice que saber comprender a otros es entender el sufrimiento ajeno.

2.2.3.4 Habilidades sociales. Conocida como la capacidad para establecer vínculos afectivos con los demás, basadas en el respeto y la confianza. Goleman (1995) manifiesta que esta capacidad ayuda a construir lazos positivos con los demás, evitando la manipulación. Esta habilidad se manifiesta en la interrelación que se da en las actividades que requieren la participación de mayor número de personas, siendo capaces de demostrar madurez y una sana convivencia.

Cooperar en equipo es una aptitud socioemocional que se manifiesta en la destreza de construir vínculos saludables, demostrando interés para cooperar con otros, fortaleciendo la convivencia del grupo. Salovey y Mayer (1990) señalan que la cooperación grupal es vital para una sana interacción del individuo, esto conlleva a conocer las necesidades de los demás, saber escuchar y proporcionar apoyo en lo que requieran los demás, facilitando el logro de objetivos comunes.

Resolver conflictos demanda buscar soluciones adecuadas que favorecen a las partes involucradas, evitando la agresividad. Esta competencia se evidencia en la facilidad para transmitir los malos entendidos de manera adecuada, resolviendo el conflicto de forma asertiva, impulsando salidas en base al respeto mutuo. Bisquerra (2003) afirma que la adecuada conducción de conflictos permite fortalecer habilidades como la toma de decisiones responsables, la empatía y la asertividad. Los individuos que dan a conocer sus puntos de vista sin ofender y que resuelven situaciones problemáticas en lugar de huir de ellos, fortalecen sus habilidades de mediación, negociación y solución de problemas.

2.2.3.5 Automotivación. Es la disposición que posee el ser humano de impulsar sus metas con entusiasmo y determinación, sin esperar factores externos que lo limitan a avanzar. Goleman (1995) lo traduce como una fuerza interna que estimula el éxito del individuo, enfocándole en el logro de sus metas sin desmayar ante las adversidades. Para Bar-On nos dice que esta aptitud es importante para enfrentar las barreras con claridad y optimismo. Esta se evidencia consecutivamente en base a las complicaciones que el individuo pueda encontrar en su vida, mostrando un alto grado de control y madurez emocional.

La perseverancia es la fortaleza que el ser humano posee al valorar el sentido de su existencia, la cual le brinda la fuerza para salir adelante. Esta fortaleza se manifiesta mediante el esfuerzo, la dedicación y la resiliencia hacia los problemas que se atraviesan en el caminar. Según Frankl (1984) esta capacidad es de suma importancia para saber sobrellevar complicaciones y buscar una solución a las dificultades. Cuando alguien tiene los objetivos claros y decididos sabe hacia dónde ir y que hacer para llegar a ello, convirtiendo adversidades en oportunidades y motivaciones de mejora.

Mantener la actitud positiva es una habilidad de la persona que encuentra la forma de salir adelante a pesar de las adversidades que se enfrenta en el transcurso del cumplimiento de sus propósitos, manteniendo el entusiasmo intacto hasta lograrlo. De acuerdo con Seligman (2006), el optimismo es una de las fortalezas fundamentales que permiten a los individuos interpretar los acontecimientos adversos como temporales y superables. Asimismo, las emociones positivas como la alegría y el optimismo amplían la percepción, estimulan la creatividad y permiten desarrollar recursos psicológicos, sociales y físicos para afrontar los desafíos de manera más efectiva.

2.2.4 Tipos de inteligencia emocional

Explicar sobre los tipos implica conocer la perspectiva de distintos autores que han propuesto modelos para clasificar sus dimensiones, uno de los más influyentes es Daniel Goleman, quien identifica dos grandes tipos de competencias emocionales: las intrapersonales e interpersonales.

La inteligencia intrapersonal está asociada al entendimiento del propio individuo. Es la manera en que la propia persona comprende sus emociones con el fin de identificar sus estados emocionales, enfrentando los problemas de la mejor forma posible.

Mientras que la inteligencia interpersonal tiene como objetivo entender e identificar emociones ajenas. Para mejorar las relaciones con las personas, es importante desarrollar las competencias como: la empatía, las habilidades sociales y la asertividad.

2.2.5 Factores que influyen en la inteligencia emocional

El ser humano es social por naturaleza, que busca relacionarse en diferentes ámbitos de la vida. por ello, existen factores que influyen en las habilidades para afrontar retos de la vida diaria con resistencia y esfuerzo, contribuyendo a su desarrollo personal y social, con el fin de establecer vínculos que le ayuden a mejorar sus relaciones con los demás, entre estos factores tenemos:

Según Pineda (2015) en el factor individual el individuo debe ser capaz de reconocer sus sentimientos, saber identificar cuándo éstas lo afectan y cuándo no, de manera que aprenda a gestionar sus emociones de tal modo lograr su bienestar, puesto que no es recomendable reprimir las y guardar sentimientos encontrados.

El factor social se refiere al reconocimiento de las sensaciones y emociones de otras personas, practicando la empatía para mejorar las relaciones interpersonales y potenciar las destrezas que fortalecen los vínculos sociales.

El factor familiar comprende el afecto paternal como la principal base de adquisición del saber y el apropiado manejo de las sensaciones y emociones de los hijos, propiciando las condiciones necesarias para desarrollarse de manera adecuada en la gestión emocional.

2.3 Definición de términos

Inteligencia interpersonal: habilidad para establecer vínculos sociales positivos, comprender las emociones de los demás y desenvolverse de manera empática. Permite interactuar con diversos grupos y adaptarse a diferentes contextos sociales, favoreciendo la cooperación efectiva y el trabajo en equipo.

Inteligencia intrapersonal: Según Ander (2016) “son las habilidades para conocerse así mismo accediendo a las sensaciones íntimas de nuestro ser.” (p. 117). Implica reflexionar sobre las propias fortalezas, debilidades y emociones. Favorece la autorregulación y el crecimiento personal.

Actitud: Definida como estado mental de disposición para responder sobre la conducta con respecto a las situaciones con lo que se relaciona. (Allport, 1975). Se expresa en pensamientos, sentimientos y acciones. Es importante para orientar la motivación y la manera en que enfrentamos la vida.

Controlar: Se refiere a ejercer control o dominio sobre alguien o algo, ya sea para

supervisas, guiar o limitar su comportamiento. Implica establecer parámetros de dirección o corrección. Su propósito es mantener equilibrio y evitar desviaciones.

Regular: Según la Real Academia Española (2024) es ajustar, reglar o poner en orden algo. Se relaciona con establecer normas, pautas o medidas que orienten la acción. Facilita la organización y el buen funcionamiento de procesos o conductas.

CAPITULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que, permitió caracterizar el nivel de Inteligencia emocional en el área de comunicación, con la finalidad de recopilar datos objetivos que permitieron medir la frecuencia de un fenómeno y observar condiciones reales para validar las teorías. Según, Hernández et al. (2014) al usar el enfoque cuantitativo el investigador aplica un conjunto de procesos secuenciales y probatorios.

3.2 Tipo de investigación

Esta investigación fue de tipo básica, ya que se centró en describir las características de un determinado grupo, buscando comprender la situación de manera detallada. Esto nos llevó a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación debido que parte de un marco teórico que tiene el propósito de recoger información de las distantes realidades para enriquecer el conocimiento científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes. Sánchez y Reyes. (2017)

3.3 Nivel de investigación

En la investigación se empleó el nivel descriptivo simple, porque se centró en una sola variable que buscó caracterizar un fenómeno de estudio. Tal como señala Martínez (2017) esta investigación se da con el proceso empleado en la ciencia para caracterizar los rasgos del fenómeno, sujeto o población de estudio, limitándose a observar lo que ocurre sin intentar explicarlo.

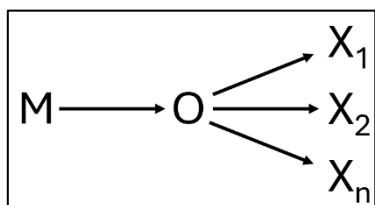
3.4 Diseño de investigación

Este trabajo investigativo, utilizó el diseño no experimental. Por su parte, Arias (2021) afirma, que en estos diseños no existen escenarios experimentales ni estímulos a los que estén expuestas las variables de investigación en este diseño; en cambio, las variables

del estudio no se modifican y los sujetos del estudio se evalúan en su entorno natural. Este se representa de la siguiente manera.

Modifican y los sujetos del estudio se evalúan en su entorno natural. Este se representa de la siguiente manera:

Diagrama del diseño descriptivo simple



Nota. Tomado de Ñaupás et al. (2023)

Donde:

M: estudiantes de segundo grado de secundaria de la I. E José María Arguedas “62007”

O: Caracterizar los niveles de inteligencia emocional

X₁ y X₂: Dimensiones de la inteligencia emocional (Autoconocimiento, autorregulación, empatía, habilidades sociales y automotivación)

3.5 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

La población estuvo conformada por 150 estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E José María Arguedas. En relación a esto, Carrillo (2015) define a la población como un grupo de componentes que exhiben un rasgo o circunstancia compartida que es objeto de la investigación.

Tabla 1

Total de estudiantes del segundo grado de secundaria

Secciones	Cantidad
A	27
B	26
C	25
D	26
E	26
Total	130

Nota: Nóminas de matrícula de los estudiantes del segundo grado de la IE José María Arguedas

Muestra

En la investigación el subgrupo estuvo conformado por 100 estudiantes pertenecientes a las secciones A, B, D y E del segundo grado de secundaria. Según los

autores Gamarra, Rivera y otros (2015), afirman que una muestra es un subgrupo de la población de interés para la cual se recolectarán datos y deben ser definidas o delimitadas con precisión.

Tabla 2

Total de la muestra de la investigación

Secciones	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
A	12	12	24
B	13	12	25
D	12	13	25
E	11	15	26
Total	48	52	100

Nota: Nóminas de matrícula de los estudiantes del segundo grado de la IE José María Arguedas

Muestreo:

El muestreo que se utilizó para determinar el subgrupo de estudio fue no probabilístico por conveniencia. Se desarrolló en cuatro grupos del segundo grado de secundaria A, B, D, y E que suman un total de 100 estudiantes de ambos sexos. Por lo que, Bolaños (2012), lo define como la selección de un grupo del total de la población, este grupo representó a la misma, ya que los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos en la muestra, generalizados en ella.

Unidad de análisis

Estudiantes del segundo de grado de secundaria de la IE José María Arguedas

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Las técnicas, según Maya (2014) son un conjunto de procesos metódicamente estructurados que dirigen al investigador en el proceso de ampliar el conocimiento y sugerir nuevas direcciones de estudio. Se pueden aplicar a cualquier campo de estudio que tenga como objetivo comprender y aplicar la lógica al conocimiento científico de los hechos y acontecimientos que nos rodean.

En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que consistió en obtener información personalizada en base a acontecimientos vividos y aspectos objetivos de la persona tales como las actitudes o valores en relación con la situación. De acuerdo con Arias (2006) define que es el procedimiento de forma particular de obtener datos o información que pueden ser particulares o específicas de una disciplina.

Instrumento

Para Medina, et al (2023), un instrumento de investigación es una herramienta especializada que se utiliza para recopilar y evaluar datos durante el proceso de investigación. Ayuda a los investigadores a obtener datos precisos y confiables sobre su tema de estudio y a extraer hallazgos sólidos.

El instrumento que ayudó a recoger la información fue el cuestionario, la cual es una herramienta especializada que se utilizó para recopilar y evaluar datos durante el proceso de investigación. Ayudó a los investigadores a obtener datos precisos y confiables sobre su tema de estudio y a extraer hallazgos sólidos.

3.7 Validez y confiabilidad

Validez

Para la validez de los instrumentos se aplicó la validez de contenido, determinado por su valor fue determinado por el juicio de tres expertos que conocen el tema de investigación. Corral (2022) señala que la validez, es el grado en que un instrumento brinda información precisa sobre la población en relación con el atributo a evaluar, su autenticidad (veraz y confiable). Para determinar qué indicadores (rasgos, características, categorías y variables) examinar, es necesario concebir la variable criterio.

Tabla 3

Validez de juicio de expertos

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Variable de interés	1	Dra. Lourdes Manuela Vicencio Segovia	0,85	Es adecuado porque cumple con los criterios
	2	Dr. Nilo Ojanama Guriz	0,85	Es adecuado porque cumple con los criterios.
	3	Mg. Milko Pezo Correa	0,85	Es adecuado porque cumple con los criterios
Promedio global			El instrumento se puede aplicar	

Nota: La validez resultó en general aplicable.

Confiabilidad

Según Martínez (2013) afirma que, la confiabilidad hace referencia a los resultados que se logran obtener por las mismas personas en circunstancias diferentes. Para determinar la confiabilidad de los resultados se empleó el Coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.78, es decir excelente confiabilidad.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems
 $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Items
 S_T^2 : Varianza de la suma de los Items
 α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{22.7}{87.5} \right]$$

Alfa de Cronbach = 0.78

“Excelente confiabilidad”

$$\alpha = 1.05 [0.74]$$

$\alpha = 0.78$

Se aplicó a 100 estudiantes de las secciones A, B, D, E

3.8 Procedimientos

El desarrollo de esta investigación, se llevó a cabo mediante una presentación preliminar del diseño investigativo, donde se determinaron los focos temáticos centrales y se establecieron pautas precisas para la recolección de datos. A partir de allí, primero se procedió a plantear el problema de investigación, sustentándolo en un marco teórico sólido. Una vez justificada la pertinencia de la investigación y definidos sus objetivos, se diseñó la metodología, especificando el tipo y nivel de investigación empleado. En el ámbito administrativo, se presentó los aspectos logísticos y presupuestarios del proyecto, el cual fue sometido a evaluación y aprobación por el comité correspondiente. Posteriormente, se estructuró el informe de investigación y el diseño de los instrumentos de recolección de datos, garantizando su validez, con el juicio de expertos y confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos, se procedió a su análisis exhaustivo, describiendo e interpretando los resultados obtenidos. Finalmente, se presentó el informe final del proyecto, el cual fue expuesto y defendido ante un jurado evaluador, quien emitió las observaciones pertinentes.

3.9 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos recopilados se utilizó la hoja de cálculo de Excel. Se construyó tablas de frecuencia y gráficos estadísticos para posteriormente determinar las frecuencias porcentuales, relativas y absolutas que proporcionaron tanto la estadística descriptiva como la estadística diferencial.

3.10 Aspectos éticos

Este estudio se realizó de forma voluntaria, sin motivaciones económicas, políticas, religiosas o sociales, y motivado por un interés personal en la formación profesional. Las fuentes fueron citadas adecuadamente, se respetaron estrictamente los derechos de autor y su interpretación se presentó de acuerdo con los objetivos del estudio. La creación de este proyecto de investigación fomentó la aplicación de valores que establece la institución de formación como el respeto a la propiedad intelectual, la justicia, empatía y la prudencia.

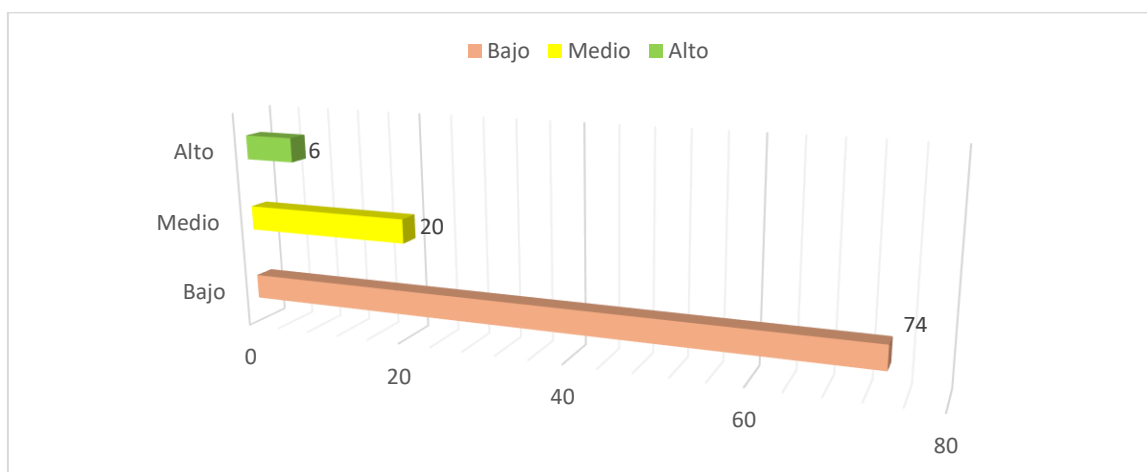
CAPÍTULO IV

Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1 Descripción de resultados

Figura 1

El Autoconocimiento de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025



Nota: Datos recogidos del instrumento aplicado a estudiantes del segundo grado de secundaria.

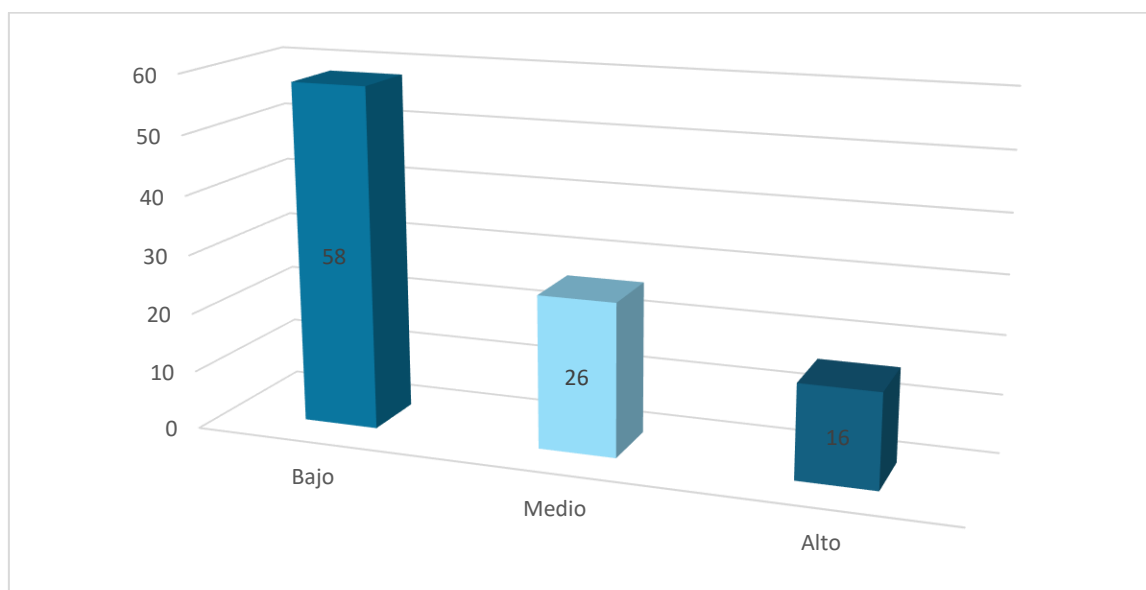
Interpretación

En el gráfico 1, referente al autoconocimiento, del total de 100 estudiantes se observa que el 74 % se encuentra con un bajo nivel de autoconocimiento, limitando la capacidad de conocer sus debilidades y fortalezas al enfrentar situaciones problemáticas que requieren el reconocimiento e identificación de las propias emociones como; miedo, tristeza, preocupación y angustia, dificultándoles el propio conocimiento de sí mismos. Mientras que un 20% presenta un nivel medio teniendo nociones básicas en comprender sus estados de ánimo, logrando medianamente comprender algunas emociones de acuerdo al contexto de la

situación. Por otro lado, se evidencia que el 6% de los estudiantes del segundo grado de secundaria muestran un nivel alto en la dimensión autoconocimiento teniendo la capacidad de conocerse así mismo cuando enfrentan una situación difícil.

Figura 2

La Autorregulación de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.



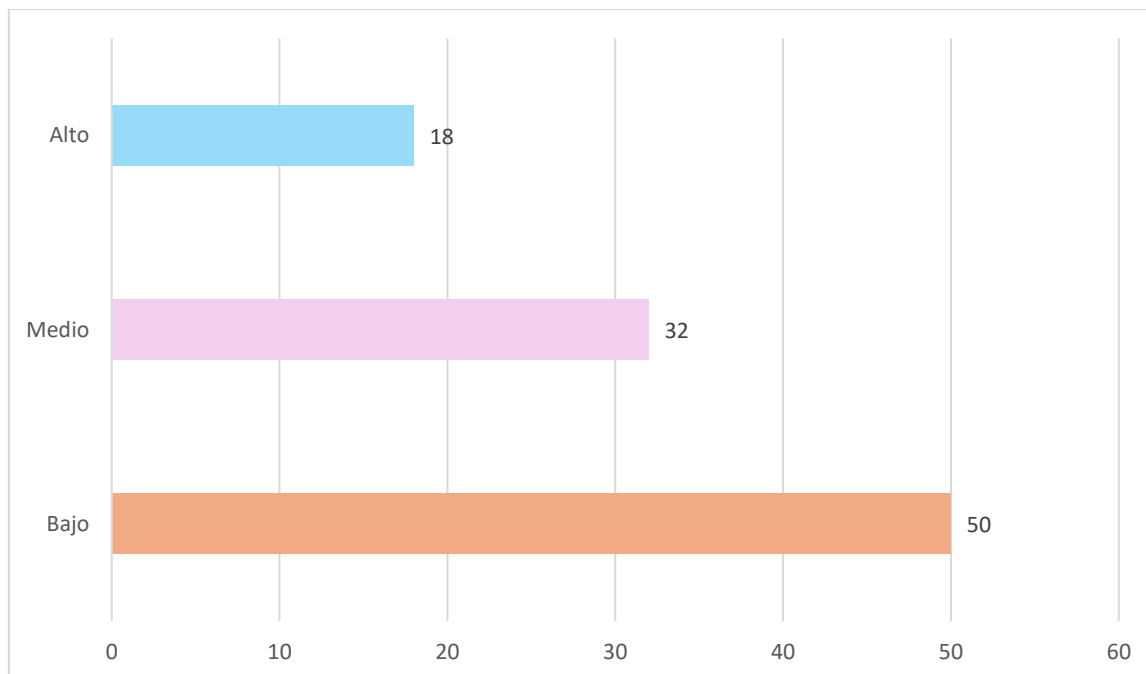
Nota: Datos recogidos del instrumento aplicado a estudiantes del segundo grado de secundaria.

Interpretación

En el gráfico 2 se observa que, el 58% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo en la dimensión de autorregulación, representando el grupo de estudiantes que tienen una mayor dificultad para manejar y controlar sus emociones al momento de la entrega de trabajos a destiempo, esta situación se agrava cuando no logran culminar las tareas asignadas, generándoles desesperación y actitudes poco sanas que les impide tomar decisiones acertadas. Mientras que un 26% de los estudiantes se ubica en el nivel medio, mostrando regular capacidad de manejo de emociones, pensamientos y comportamientos para actuar ante posibles adversidades que se presentan a la hora de presentar algún trabajo académico. Por otro lado, un 16% de los encuestados muestran un nivel alto en la dimensión de autorregulación, demostrando habilidades para manejar el estrés, controlar impulsos y actuar responsablemente ante situaciones que requieren control emocional y decisiones adecuadas.

Figura 3

La Empatía de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.



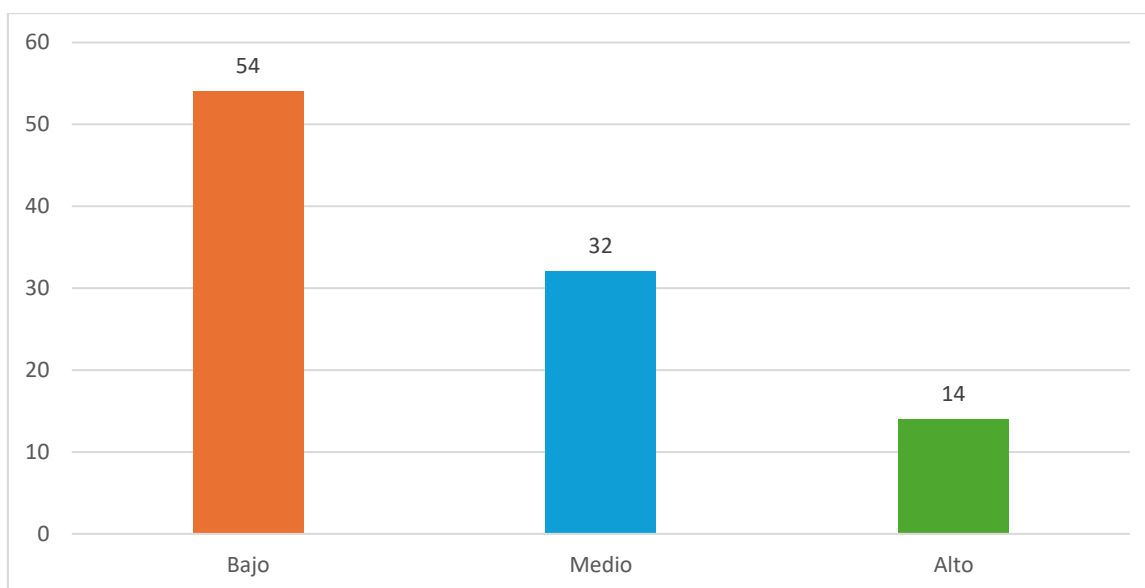
Nota: Datos recogidos del instrumento aplicado a estudiantes del segundo grado de secundaria.

Interpretación

En el gráfico 3, referente a la dimensión empática, se evidencia que un 50% muestra un nivel bajo, evidenciando que a los estudiantes les cuesta escuchar las ideas de sus compañeros a pesar que tengan posturas distintas, además no realizan el mínimo esfuerzo para comprender el contexto sociocultural y tener mayor comprensión, tolerancia y respeto del porqué de sus actitudes, acciones y pensamientos. Mientras que un 33% presenta un nivel medio en la capacidad de trabajar en equipo, practicar el respeto y la tolerancia de acuerdo a las circunstancias que se presentan. Por último, solo el 18% de los estudiantes presentan un nivel alto en la dimensión comprensión empática teniendo la habilidad de escuchar atentamente y comprender los puntos de vista de sus compañeros, por más que sean diferentes.

Figura 4

Las habilidades sociales de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.



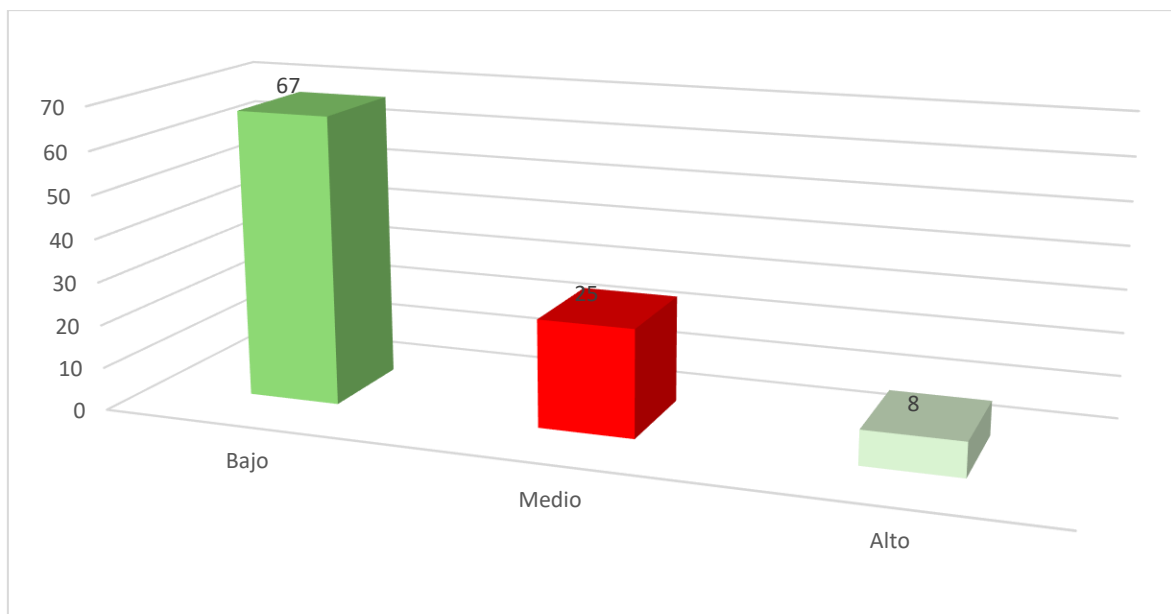
Nota: Datos recogidos del instrumento aplicado a estudiantes del segundo grado de secundaria.

Interpretación

En el gráfico 4, referente a las habilidades sociales, se aprecia que el 54% de este grupo presenta dificultades al trabajar en equipo, puesto que no aporta información que ayude al desarrollo de las actividades, además no intervienen con ideas y soluciones requeridas, dificultándoles la adaptación a los distintos roles grupales, culpando a los demás por algunas descalificaciones. Por otro lado, un 32% de estudiantes presenta un nivel medio, especialmente en adaptarse a algunos roles y solucionar problemas con calma y amabilidad, asumiendo sus responsabilidades en algunas actividades que no salieron como lo esperado. Por último, el 14% de los alumnos evidencian un nivel alto en la dimensión habilidades sociales teniendo la capacidad de cooperar en equipo y asumiendo diferentes roles al momento de participar en las actividades grupales expresando sus opiniones con responsabilidad y buscando soluciones colectivamente.

Figura 5

La Automotivación de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025.



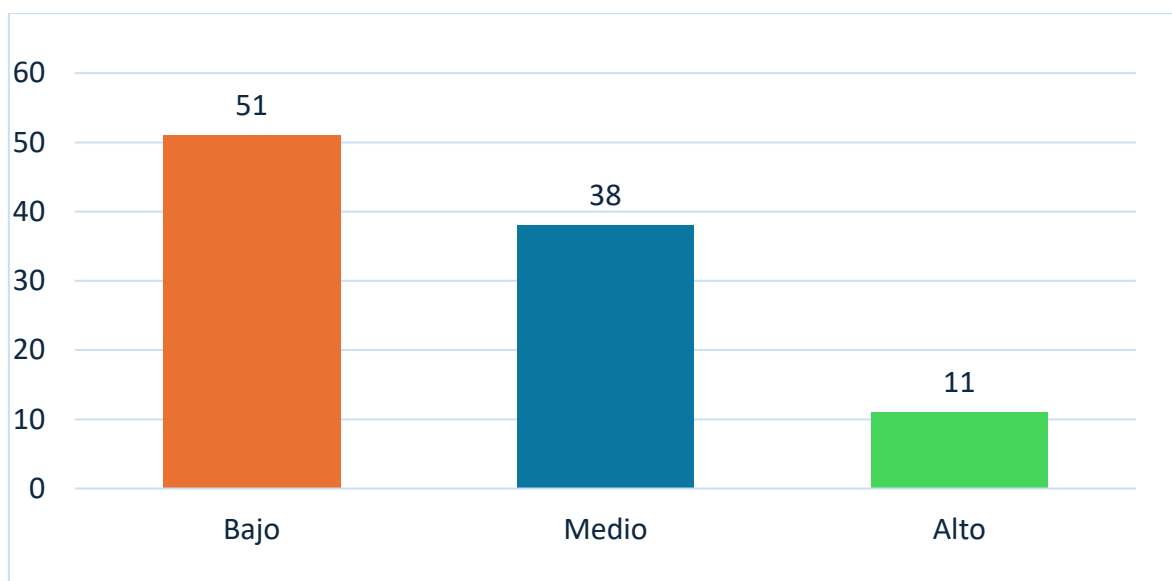
Nota: Datos recogidos del instrumento aplicado a estudiantes del segundo grado de secundaria.

Interpretación

El gráfico 5, concerniente a la automotivación, se evidencia que un 67% de los estudiantes se encuentra en el nivel bajo, siendo un indicador desfavorable, ya que los estudiantes no muestran perseverancia ante las dificultades que atraviesan, ya sea un trabajo por entregar o algún examen, conformándose con el nivel alcanzado, sin mostrar algún indicio de volver a mejorar, además durante las actividades se muestran menos participativos, presentando dificultades para automotivarse en la comprensión de la actividad. Por otro lado, se observa que un 25% se ubica en el nivel medio, evidenciando regular capacidad de automotivación en mantener una actitud positiva con regularidad para mejorar los trabajos y alcanzar niveles más altos en los aprendizajes. Por último, solo el 8% se encuentran en un nivel alto, mostrando una mayor capacidad de automotivación, perseverancia en el logro de sus actividades académicas, buscan soluciones, se esfuerzan y hacen lo posible para lograr el nivel esperado, y ante situaciones complicadas muestran una actitud de tranquilidad.

Figura 6

Resultado global de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025



Nota: Matriz de los datos obtenidos de las cinco dimensiones de la inteligencia emocional, aplicado a estudiantes del segundo grado de secundaria de la IE José María Arguedas.

Interpretación

En el gráfico general se observa el porcentaje de distribución de las cinco dimensiones analizadas en los tres niveles (alto, medio y bajo) de la inteligencia emocional, donde el total de la muestra conformada por los estudiantes del segundo grado de secundaria, se evidencia que predomina el nivel bajo, con un 51 %, ya que, un gran número de encuestados presenta un bajo desarrollo de la capacidad de la inteligencia emocional, teniendo dificultades en el control de sus propios estados de ánimo, como problemas para identificar emociones que les conllevan a tomar decisiones inadecuadas. También son poco empáticos con las distintas perspectivas socioculturales presentes al momento de opinar, actuar y pensar. Por otro lado, el nivel medio se mantiene como el segundo con mayor porcentaje, haciendo un 38 %, indicando que los estudiantes desarrollan una regular habilidad emocional para afrontar situaciones retadoras que se presentan al momento de establecer vínculos con otros compañeros, son medianamente accesibles al diálogo y la búsqueda de soluciones en bien del grupo, tratan de resolver conflictos responsablemente, haciendo uso adecuado de la parte anímica y emocional. Por último, el nivel alto es el menos frecuente, con un 11%, mostrando que pocos estudiantes presentan un control emocional óptimo, también muestran fortalezas para lograr metas colectivas, ya que cooperan y se adaptan a los roles asignados, son abiertos al diálogo y empáticos a las distintas puntos de vistas, porque conocen los contextos culturales, permitiéndoles comprender las distintas realidades.

4.2 Discusión y contrastación teórica de los resultados

La inteligencia emocional es la capacidad que poseen las personas para identificar sentimientos y emociones de uno mismo y de las demás, conllevando a construir vínculos que ayuden a sobrellevar y afrontar retos de la vida. En tal sentido, contrastaremos los resultados encontrados en nuestra investigación en relación con los hallazgos de otros estudios con la finalidad de complementar y enriquecer el conocimiento.

En relación al objetivo general, determinar las características de la inteligencia emocional en el área de comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Yurimaguas, 2025, los resultados generales muestran que la mayor parte de los estudiantes presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, con un 65 % principalmente en las dimensiones de autoconocimiento y autorregulación, generando dificultades para gestionar emociones, comprender distintas perspectivas socioculturales y la toma de decisiones acertadas. El nivel medio se encuentra entre 20 % y 30 %, presentando un desarrollo regular de las habilidades emocionales, mientras que el nivel alto solo entre un 5 % a 15 % indicando un adecuado manejo de la inteligencia emocional. Estos resultados muestran relación con los hallazgos encontrados por Cutti (2022) quien en su estudio muestra que los niveles bajos de la inteligencia emocional están directamente asociadas a las consultas psicológicas de estudiantes en países latinoamericanos. Por su parte, Cruz y Martínez (2021) presentan una relación negativa entre la IE y la poca capacidad de autorregulación de las emociones, como resultado se obtuvieron que el 51,3% de estudiantes muestran un rango elevado y en cuanto a la agresividad el 62 % muestra un rango bajo. Respaldando que un bajo nivel emocional, afecta directamente a las actividades académicas. Las relaciones con la presente investigación, evidencian que los estudiantes presentan limitaciones en el desarrollo de la inteligencia emocional, repercutiendo en su desempeño escolar, al tomar decisiones y en sus relaciones interpersonales.

Referente al primer objetivo, determinar el nivel de autoconocimiento emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Yurimaguas, 2025, los resultados evidencian que el 74% de los estudiantes se encuentran en un bajo nivel de autoconocimiento, limitando su capacidad de reconocer sus emociones, afectando el autocontrol y la toma de decisiones. Mientras que un 20% presenta un nivel medio teniendo nociones básicas en comprender sus estados de ánimo, logrando medianamente comprender algunas emociones de acuerdo al contexto de la situación. Por otro lado, solo el 6% muestran un nivel alto en la dimensión autoconocimiento teniendo la capacidad de conocerse así

mismo cuando enfrentan situaciones adversas, situaciones que se deben incrementar. Este resultado guarda relación con lo hallado por de la Cruz y Martínez (2021), quienes señalaron en su investigación que los estudiantes con bajo autoconocimiento emocional tienden a tener mayores niveles de agresividad verbal, debido a la falta de reconocimiento de sus propias emociones. Asimismo, el estudio de Cutti (2022) refuerza esta perspectiva al señalar que la baja comprensión emocional conlleva a buscar apoyo psicológico ante conflictos escolares. De tal manera la falta de autoconocimiento emocional limita la capacidad del estudiante para conocerse y comprenderse así mismo, afectando su toma de decisiones, autorreflexión y su conducta frente a conflictos.

En cuanto al segundo objetivo, referido a demostrar el nivel de autorregulación emocional, los resultados de la figura 3 muestran que el 58 % de los estudiantes tienen un bajo nivel de autorregulación emocional, lo que significa que presentan dificultades para manejar la frustración ante tareas no concluidas o cuando enfrentan presión académica. Mientras que un 26% se ubica en el nivel medio, mostrando regular capacidad de manejo de emociones, pensamientos y comportamientos a la hora de presentar algún trabajo académico. Por otro lado, un 16% de los encuestados muestran un nivel alto en esta dimensión, demostrando habilidades para manejar el estrés, controlar impulsos y actuar responsablemente ante situaciones que requieren control emocional y decisiones adecuadas. El resultado sobre el bajo nivel de autorregulación coincide estrechamente con el estudio de Fontanillas et al. (2022) donde se identificó que la capacidad de regulación emocional está débilmente relacionada con el rendimiento escolar, y que muchos estudiantes reaccionan impulsivamente ante situaciones de estrés académico. En relación a lo encontrado se puede afirmar que la escasa autorregulación emocional limita la capacidad de los estudiantes para perseverar, mantenerse activos y enfocados ante situaciones académicas.

En cuanto al tercer objetivo, determinar el nivel de empatía. El 50% de estudiantes muestra un nivel bajo, evidenciando poca disponibilidad para escuchar las ideas de sus compañeros a pesar que tengan posturas distintas, sin realizan el mínimo esfuerzo para comprender el contexto sociocultural y entender el porqué de sus actitudes, acciones y pensamientos. Mientras que un 33% presenta un nivel medio en la capacidad de trabajar en equipo, practicar el respeto y la tolerancia de acuerdo a las circunstancias que se presentan. Por último, solo el 18% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto, teniendo la habilidad de escuchar atentamente y comprender los puntos de vista de sus compañeros, por más que sean diferentes. Este resultado se vincula directamente con los hallazgos de Cutti

(2022), quien encontró que la falta de empatía en estudiantes está asociada a un entorno escolar negativo y mayor índice de maltrato verbal, limitando relaciones interpersonales que pueden originar conflictos escolares. En consecuencia, la falta de empatía en los estudiantes es un factor preocupante que limita la construcción de relaciones sanas, respetuosas y tolerantes que fortalecen vínculos afectivos tanto en la vida académica como en lo social.

Referente al cuarto objetivo, comprobar el nivel de habilidades sociales. Se muestra que El 54% de estudiantes presenta un nivel bajo, evidenciando poca disponibilidad para trabajar en equipo, escaso aporte de ideas y soluciones requeridas. Por otro lado, un 32% de estudiantes presenta un nivel medio, especialmente en adaptarse a algunos roles y solucionar problemas con calma y amabilidad. Por último, el 14% de los alumnos evidencian un nivel alto teniendo la capacidad de cooperar en equipo y asumiendo diferentes roles al momento de participar en las actividades grupales expresando sus opiniones con responsabilidad y buscando soluciones colectivamente. Este hallazgo coincide con lo reportado por Huilca (2022), quien concluyó que las dimensiones interpersonales y de adaptabilidad no mostraron correlación significativa con el rendimiento académico, lo cual sugiere una carencia de habilidades para integrarse eficazmente en dinámicas sociales dentro del entorno escolar. Con base al análisis de estos resultados se puede sostener que estas carencias de habilidades sociales afectan negativamente la convivencia escolar, el trabajo en grupo y la adaptabilidad a diferentes roles asignados.

Con base al quinto objetivo, comprobar el nivel de automotivación. Se identificó que el 67% de estudiantes se encuentra en un nivel bajo en esta dimensión, presentando poca perseverancia, escasa iniciativa para mejorar, y bajo interés por participar activamente en sus aprendizajes. Por otro lado, se observó que un 25% se ubica en el nivel medio, evidenciando regular capacidad de automotivación en mantener una actitud positiva con regularidad para mejorar los trabajos y alcanzar niveles más altos en los aprendizajes. Por último, solo el 8% se encuentran en un nivel alto, mostrando una mayor capacidad de automotivación y perseverancia en el logro de sus actividades académicas. Estos resultados coinciden con el estudio de Garay (2022), quién demostró una fuerte correlación positiva entre la automotivación y el rendimiento académico, destacando que los estudiantes con mayores niveles de automotivación alcanzan mejores logros escolares. Por lo que, se puede afirmar que una baja automotivación impide a los estudiantes lograr metas personales, superar dificultades y mantenerse comprometidos en su desempeño académico.

El estudio se llevó a cabo con total responsabilidad, logrando fortalecer conocimientos sobre el desarrollo emocional en los estudiantes y su relación en el logro de sus aprendizajes, además, se conoció a profundidad acerca de la habilidad de la empatía y la autorregulación de la conciencia emocional. La aplicación de los instrumentos se realizó con el debido permiso del director de la institución y el docente de aula, lo cual dieron fe del estudio. Sin embargo, por motivos de actividades extracurriculares programadas por la institución se retrasó la aplicación en los salones muestrales, ocasionando reajustes en nuestro cronograma de actividades.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Se determinaron las características de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025, se encuentran en un nivel bajo, con el 65 %, con debilidades principalmente en las dimensiones de autoconocimiento, autorregulación y automotivación. Asimismo, se identificaron niveles medios en habilidades sociales y empatía con un 20 %, pero con un 15 % del nivel alto. Estos resultados reflejan que los estudiantes presentan dificultades para identificar y gestionar sus emociones, relacionarse con los demás de manera empática y mantener una actitud positiva y persistente frente a las tareas académicas.
- Segunda.-** Se demostraron que existe un predominio del nivel bajo con un 74 % de autoconocimiento emocional en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas, presentando dificultades para identificar y comprender sus propias emociones, lo cual limita su capacidad de autorreflexión y toma de decisiones personales. Mientras que en el nivel medio un 20% de estudiantes tienen nociones básicas de comprender los estados de ánimo. Solo un 6 % presenta un nivel alto, teniendo la capacidad de conocerse así mismo.
- Tercera.-** Se demostraron el nivel de autorregulación emocional en los estudiantes, evidenciando que el 58 % se ubica en un nivel bajo de autorregulación emocional, lo que demuestra que presentan complicaciones para controlar sus emociones, especialmente en situaciones académicas de presión o frustración. Solo un 16 % presenta un nivel alto, lo que refleja una capacidad aún reducida para manejar el estrés o los impulsos en la práctica escolar diaria.
- Cuarta. -** Se comprobaron el nivel de habilidades sociales, donde el 50 % de los estudiantes presenta un nivel bajo, lo que se manifiesta en dificultades para comunicarse con respeto, colaborar en grupo o asumir roles dentro de actividades colectivas. Solo un 18 % mostró niveles altos, lo que evidencia una necesidad de fortalecer estas competencias relacionales en el aula.
- Quinta. -** Se determinaron que el 54 % de los estudiantes tiene un nivel bajo de empatía, lo que afecta su capacidad para comprender los sentimientos de los demás y actuar

con sensibilidad frente a diferentes situaciones sociales. Solo el 14 % de los estudiantes demostró altos niveles de empatía, lo que representa una proporción minoritaria dentro del grupo evaluado.

Sexta. - Se comprobó que el 67 % de los estudiantes presenta un nivel bajo de automotivación, lo que refleja escasa perseverancia, actitud pasiva ante los retos académicos y poco compromiso con su propio aprendizaje. Solo un 8 % demostró niveles altos en esta dimensión, lo que muestra una debilidad significativa en cuanto a iniciativa y esfuerzo personal.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** Al director y subdirector de la IE José María Arguedas tener en consideración los bajos porcentajes de Inteligencia Emocional en cuanto al autoconocimiento, autoregulación y automotivación de los estudiantes, para fomentar programas educativos orientados a fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes con énfasis en el reconocimiento, control y expresión adecuada de emociones dentro del ámbito académico, promoviendo un aprendizaje más consiente y efectivo.
- Segunda.-** A los docentes de comunicación que laboran en la institución, implementar estrategias que favorezcan en control emocional frente a situaciones de estrés o presión académica, como técnicas de respiración, pausas activas o dinámicas que estimulen la calma y el autocontrol.
- Tercera.-** A los docentes de comunicación, estimular la automotivación en los estudiantes a través del establecimiento de metas personales, el reconocimiento de logros y la orientación hacia el esfuerzo, fortaleciendo su perseverancia y actitud positiva frente a los retos escolares.
- Cuarta. -** A los estudiantes de la institución, optar por las estrategias que ayudan a fortalecer la inteligencia emocional, como la práctica de la empatía mediante trabajo grupal y actividades que promuevan el respeto a la diversidad, permitiendo una convivencia armónica y el fortalecimiento de los vínculos sociales dentro del aula.
- Quinta. -** A los padres de familia, promover espacios de interacción colaborativa en el hogar, donde se desarrollen habilidades para comunicarse, cooperar y asumir responsabilidades, contribuyendo a una mejor integración para comprender y apoyar a sus hijos.
- Sexta. –** A los futuros investigadores, interesarse más sobre el tema de la inteligencia emocional, para identificar dificultades en las capacidades, y proponer alternativas de mejoras en bien de la salud mental y desarrollar estrategias que beneficien el proceso de aprendizaje de los estudiantes para lograr un desarrollo integral.

REFERENCIAS

- Barcelar, L. D. S., & Martín, M. Á. C. (2019). Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas. *Educação e Pesquisa*, 45.
<http://educa.fcc.org.br/pdf/ep/v45/1517-9702-ep-45-e186508.pdf>
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28321101>
- Cáceres, M., García, R., y García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Revista Conrado*, 16(74), 312-324. Recuperado de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300312
- Cutti Tello, A., & Maucaylle Quirova, J. T. (2022). Factores asociados al maltrato en relación a la consulta en salud mental en adolescentes escolares del nivel secundario de Latinoamérica.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11528/2/IV_FCS_50_2_TE_Cutti_Maucaylle_2022.pdf
- De La Cruz Ponce, K. L., & Martínez Ramírez, J. R. (2022). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi–Huancayo 2021.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPLA_2d546342547a2752d7d2a95976de0db8
- Duval, S., y Wicklund, R. A. (1972). *Una teoría de la autoconciencia objetiva*. Academic Press.
- Fontanillas Moneo, J., Torrijos Fincias, P., & Rodríguez Conde, M. J. (2022). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en la Educación Secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 33(2), 102-118.
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/160953/34362->
- Frankl, V. E. (1984). *El hombre en busca de sentido* (20.ª ed.). Herder.

- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (5.^a ed.). Fondo de Cultura Económica. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. <https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C>
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Copia+de+Goleman+Daniel+Inteligencia+Emocional&ots=4gi0PN6mlV&sig=4GggLq1wBTSEqScPq0xJltyjTJo#v=onepage&q=Copia%20de%20Goleman%20Daniel%20Inteligencia%20Emocional&f=false>
- Hoffman, M. L. (2000). *La empatía y el desarrollo moral: Implicaciones para el cuidado y la justicia*. Cambridge University Press.
- Huillca, E. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Urubamba, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81962/Huillca_AES_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INVENTORY, O. E. Q. (2014). Revisión de la consistencia interna del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, EQ-I: YV. *Revista de Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 3(1), 141-154.
- López-Fernández, C. (2015). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. *Educación médica*, 16(1), 83-92. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000030>
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289699000161>
- Pérez, M., Castro, M., Chacón, R., y Gamarra, M. (2022). Inteligencia emocional en Educación Secundaria: relación con los factores sociales y académicos. *Revista Fuentes*, 25(2), 126-137. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2023.20909>

- Pineda, A. L. (2015). Componentes de inteligencia emocional que presentan los alumnos de Preparatoria del año 2014 del colegio externado de San José, y su relación con el rendimiento académico. (Tesis de pregrado). Recuperado de:
<https://docplayer.es/49637407-Universidad-rafael-landivar-facultad-dehumanidades-licenciatura-en-educacion-y-aprendizaje.html>
- Quispe Idme, B., & Garay Monago, M. A. (2022). Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Pública San José Obrero de San Juan de Lurigancho, 2021.
<https://hdl.handle.net/20.500.14441/1614>
- Rogers, CR (1961). Devenir persona: Una perspectiva psicoterapeuta sobre la psicoterapia . Houghton Mifflin.
- Rojas, T. M. (2020). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de Trujillo. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/24765>
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9(3), 185-221. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Seligman, M. E. P. (2006). *La auténtica felicidad: Usar la nueva psicología positiva para alcanzar el potencial máximo*. Ediciones B.
- Sosa, E. (28 de junho de 2019). O que é psicopedagogia? psico.mx. Obtenido en
<https://www.psico.mx/articulos/que-es-la-psicopedagogia>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	La inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Calidad del aprendizaje
AUTOR(ES):	- Flores Ruiz Melani Lucero - Garay Jarama Marco Rolando

Formulación del problema	Objetivos	Técnica e Instrumentos
Problema general ¿Cómo es la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025? Problemas específicos ✓ ¿Cómo ocurre el autoconocimiento emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025? ✓ ¿Cómo se desarrolla la autorregulación emocional en el área de Comunicación en	Objetivo general Determinar las características de la inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025 Objetivos específicos ✓ Determinar el nivel de autoconocimiento emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025 ✓ Demostrar el nivel de autorregulación emocional en el área de Comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025	Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario

estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025? ✓ ¿Cómo ocurre las habilidades sociales en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025? ✓ ¿Cómo se produce la empatía en el área de Comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025? ✓ ¿Cómo se desarrolla la automotivación en el área de Comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025?	✓ Comprobar el nivel de habilidades sociales en el área de Comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025 ✓ Determinar el nivel de empatía en el área de Comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025 ✓ Comprobar el nivel de automotivación en el área de Comunicación en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Yurimaguas, 2025								
Diseño de investigación	Población y Muestra	Variable y Dimensiones							
Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básico, no experimental, transversal. Diseño: Descriptivo	Población: 150 estudiantes Muestra: 100 estudiantes	<table><tr><th>Variable</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="3">Inteligencia Emocional</td><td>D1:</td></tr><tr><td>Autoconocimient o</td></tr><tr><td>D2:</td></tr></table>		Variable	Dimensiones	Inteligencia Emocional	D1:	Autoconocimient o	D2:
Variable	Dimensiones								
Inteligencia Emocional	D1:								
	Autoconocimient o								
	D2:								

			Autorregulación	
			D3: Empatía	
			D4 Habilidades sociales	
			D5 Automotivación	

Cuestionario sobre la inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria.

Dimensión 1: Autoconocimiento

Indicador 1: Conocerse a uno mismo

1. Cuando me encuentro en una situación difícil es fácil reconocer si estoy con miedo, triste, preocupado o angustiado.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

2. Me acepto tal como soy al poder identificar mis fortalezas y debilidades.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Indicador 2: Entender sus estados de ánimo

3. Cuando te devuelven un examen con una buena calificación, reconoces que te sientes alegre y lo compartes con tus amigos y familiares.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

4. Cuando te devuelven un examen con un calificativo desaprobado, te sientes triste por varias horas e incluso en tu casa evitas hablar con los demás.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Dimensión 2: Autorregulación

Indicador 1: Controla sus emociones

5. Cuando me quedan tareas o pruebas por hacer, intento no desesperarme y buscar soluciones de manera tranquila.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

6. Cuando debía presentar un trabajo y no logré culminarlo, trato de respirar profundamente y reflexionar antes de discutir con otros.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Indicador 2: Piensa al tomar decisiones

7. Antes de tomar una decisión para elegir o presentar mi punto de vista me tomo un momento para reflexionar sobre las consecuencias de mi respuesta y como puedo comprender al otro.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

8. Si tengo que resolver un conflicto con un compañero, antes de actuar, trato de analizar lo sucedido, tanto mi actuación como la actuación de mi compañero.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Dimensión 3: Empatía**Indicador 1: Escucha activa**

9. Al trabajar en equipo, escucho atentamente las ideas de mis compañeros, a pesar de que tenga pensamientos distintos.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

10. Mis compañeros me cuentan sus vivencias personales, ya que saben que los escucho con respeto y tolerancia.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Indicador 2: Comprende el punto de vista

11. Me esfuerzo por entender lo que sienten, piensan y viven los demás de acuerdo a su contexto sociocultural para comprender mejor su punto de vista incluso si no estoy de acuerdo con ellos.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

12. Cuando alguien expresa su punto de vista, pienso en por qué se expresó de esa manera o qué pudo haberlo motivado a expresar su opinión.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Dimensión 4: Habilidades sociales

Indicador 1: Cooperar en equipo

13. Participo en trabajos grupales llevando información de la actividad que nos asignaron e intervengo compartiendo mi opinión.
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
14. Cuando realizamos un trabajo en equipo me adapto a diferentes roles y tipos de personalidades con la finalidad de lograr metas comunes.
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

Indicador 2: Resuelve conflictos

15. Cuando tengo un malentendido con un compañero, intento conversar con calma y amabilidad para solucionar el problema y seguir trabajando en armonía.
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
16. En un trabajo grupal que no se entrega a tiempo, tiendo a culpar a los demás y asumir responsabilidades compartidas.
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

Dimensión 5: Automotivación

Indicador 1: Muestra perseverancia ante las dificultades

17. Si no hice bien una tarea o examen, analizo mis dificultades y realizo propuestas de mejora.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

18. Cuando me devuelven un trabajo con observaciones me empeño por corregirlo, comprenderlo y volver a presentarlo.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Indicador 2: Mantiene una actitud positiva

19. Durante las clases, suelo participar levantando la mano, compartiendo ideas o respondiendo preguntas porque mis aprendizajes son importantes y significativos hoy y siempre.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

20. Si me va mal en una tarea o no entiendo algo en clase, trato de no desanimarme y sigo esforzándome hasta comprender la actividad.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca



	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y Nombres	Vicencio Segovia, Lourdes Manuel
DNI	31038189
Sexo	Hombre () Mujer (X)
Profesión	Docente
Especialidad	Comunicación - Lengua y Literatura
Grado Académico	Doctora en educación
Años de experiencia	27 años
Cargo que desempeña actualmente	Docente formadora
Institución donde labora	EESPP MEO

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento para caracterizar "La inteligencia emocional", diseñado por los investigadores; Marcos Garay Jarama y Melani Lucero Flores Ruiz, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Autoconocimiento	1	1	1	1
Dimensión 2: Autorregulación	1	1	1	1
Dimensión 3: Empatía	1	1	1	1
Dimensión 4: Habilidades sociales	1	1	1	1
Dimensión 5: Automotivación	1	1	1	1
Total	5	5	5	5



Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Elías Olázar"
Institución Licenciada según Resolución N° 606-2023-MINEDU



PERÚ
Ministerio de Educación

Respuesta Sí: marque 1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

En Yurimaguas, a los 3 días del mes de junio de 2025

Firma del juez

Mag. Lourdes M. Vicencio Segovia
DNI: 31038189
Esp. Lengua y Literatura



Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Elías Olázur"
Institución Licenciada según Resolución N° 606-2023-MINEDU



	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión: 01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y Nombres	DIANAMA GURIZ, NILO
DNI	195580138
Sexo	Hombre (X) Mujer ()
Profesión	DOCENTE
Especialidad	PSICOLOGIA
Grado Académico	DOCTOR
Años de experiencia	44
Cargo que desempeña actualmente	SECRETARIO ACADÉMICO
Institución donde labora	

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento para caracterizar "La inteligencia emocional", diseñado por los investigadores: Marcos Garay Jarama y Melani Lucero Flores Ruiz, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Autoconocimiento	1	1	1	1
Dimensión 2: Autorregulación	1	1	1	1
Dimensión 3: Empatía	1	1	1	1
Dimensión 4: Habilidades sociales	1	1	1	1
Dimensión 5: Automotivación	1	1	1	1
Total	5	5	5	5



Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Elías Olazar"
Institución Licenciada según Resolución N° 606-2023-MINEDU



Respuesta Sí: marque 1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

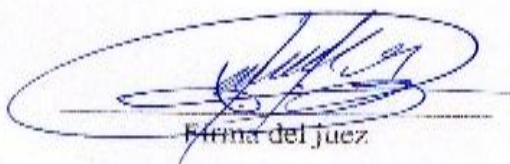
COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	<i>Es adecuada porque posee relevancia, suficiencia, claridad y coherencia.</i>
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

En Yurimaguas, a los 26 días del mes de mayo de 2025


Firma del juez



	FORMATO	
	CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	
Código: FOR004INV	Versión:01	
Fecha de Aprobación:	Página 1 y 2	

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y Nombres	Pezo Correa Darlyn Milko
DNI	05617738
Sexo	Hombre (X) Mujer ()
Profesión	Licenciado en Educación.
Especialidad	Lengua y literatura.
Grado Académico	Magister en educación
Años de experiencia	22
Cargo que desempeña actualmente	Coordinador de Tutoría
Institución donde labora	I. E. P. E. B. R. Agropecuario N° 110

Hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento para caracterizar "La inteligencia emocional", diseñado por los investigadores; Marcos Garay Jarama y Melani Lucero Flores Ruiz, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

EVALUACIÓN DE RELEVANCIA, SUFICIENCIA, PERTINENCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DIMENSIONES	Relevancia	Suficiencia	Pertinencia	Claridad
	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Dimensión 1: Autoconocimiento	1	1	1	1
Dimensión 2: Autorregulación	1	1	1	1
Dimensión 3: Empatía	1	1	1	1
Dimensión 4: Habilidades sociales	1	1	1	1
Dimensión 5: Automotivación	1	1	1	1
Total	5	5	5	5



Respuesta Sí: marque 1

Respuesta No: marque 0

SUFICIENCIA: El instrumento presenta ítems que pertenecen a una misma dimensión e indicador y son suficientes para obtener la medición de ésta.

CLARIDAD: El instrumento presenta ítems que se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El instrumento presenta ítems que tienen una relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo.

RELEVANCIA: El instrumento presenta ítems que son esenciales e importantes, es decir deben ser incluidos.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES FINALES:

Motivos por los que se considera adecuada.	
Motivos por los que se considera no adecuado.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

En Yurimaguas, a los 30 días del mes de Mayo de 2025

Firma del juez



"Promoviendo Disciplina y Convivencia Democrática"

IEPEBR N° 62007 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Yurimaguas 11 de junio del 2025

Señores: Marcos Rolando Garay Jarama
Melani Lucero Flores Ruíz

ASUNTO: Respuesta de la dirección de la IE ante la solicitud de un permiso
para realizar una investigación.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos muy cordialmente en mi condición de director de la IE N° 62007 José María Arguedas, para dar respuesta a su solicitud de autorización para aplicación de instrumentos de recojo de datos de investigación.

En tal sentido, se le comunica que cuentan con la aprobación y el permiso para llevar a cabo su recojo de datos de la investigación titulado: "La inteligencia emocional en el área de Comunicación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la institución educativa José María Arguedas, de Yurimaguas, 2025", por lo que nuestra institución le brindará las facilidades necesarias a fin de que logre su propósito como investigador.

Aprovecho para expresarle mi consideración y estima personal.



IDEM	DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2				DIMENSIÓN 3				DIMENSIÓN 4				DIMENSIÓN 5										TOTAL- VAR
ite	tem1	tem2	tem3	tem4	tem5	tem6	tem7	tem8	tem9	tem10	tem11	tem12	tem13	tem14	tem15	tem16	tem17	tem18	tem19	tem20							
1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	10	10	10	11	5	46	
2	3	1	2	2	3	3	1	1	2	1	3	4	5	3	3	3	1	3	1	1	8	8	10	14	6	46	
3	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	5	2	5	4	1	1	3	8	9	7	14	9	47	
4	1	1	2	3	1	3	1	3	2	1	4	2	5	2	5	4	4	1	1	1	7	8	9	16	7	47	
5	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	5	4	1	3	3	4	5	3	1	8	5	11	11	13	48	
6	2	2	1	3	1	1	1	4	5	1	5	2	1	5	2	4	1	3	1	1	8	7	13	12	6	46	
7	2	1	4	4	2	5	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	11	12	11	8	8	50	
8	2	1	2	2	1	3	3	2	1	4	4	4	3	1	5	1	2	4	1	2	7	9	13	10	9	48	
9	3	5	5	5	5	5	5	2	3	4	1	4	4	4	2	3	2	4	5	5	18	17	12	13	16	76	
10	1	3	1	3	2	3	1	2	1	5	3	4	2	3	1	1	2	2	3	2	8	8	13	7	9	45	
11	2	1	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	2	2	8	18	20	19	10	75	
12	1	3	1	1	2	2	1	5	5	5	1	5	4	4	3	2	1	1	1	3	6	10	16	13	6	51	
13	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	2	3	1	12	20	20	16	11	79	
14	3	2	3	2	2	3	2	3	5	3	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	10	10	12	7	11	50	
15	2	1	1	5	1	3	4	2	1	5	3	3	1	1	1	3	2	4	5	1	9	10	12	6	12	49	
16	3	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	8	17	20	20	13	78	
17	3	1	2	3	2	1	5	5	2	1	1	3	5	2	3	2	5	1	2	1	9	13	7	12	9	50	
18	3	2	2	2	4	1	1	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	5	2	1	9	8	8	11	10	46	
19	1	1	2	2	3	1	2	1	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	6	7	12	8	9	42	
20	1	1	2	4	1	2	2	1	3	1	2	3	3	3	2	1	1	3	1	1	8	6	9	9	6	38	
21	3	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	8	10	4	6	5	33	
22	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	4	2	1	4	2	2	2	8	6	8	8	10	40	
23	1	2	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	9	8	4	5	8	34	
24	2	2	1	2	1	2	4	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	7	8	10	10	9	44	
25	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	5	6	5	6	4	26	
26	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	7	6	8	7	7	35	
27	5	2	1	1	1	1	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	9	6	10	4	5	34	
28	1	1	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	7	6	5	6	8	32	
29	1	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	8	6	6	6	5	31	
30	2	1	2	4	2	1	4	2	1	1	4	2	4	4	2	2	2	1	2	2	9	9	8	12	7	45	
31	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	7	10	8	8	6	39	
32	1	2	4	1	2	4	1	2	1	2	1	3	2	4	1	2	2	2	2	1	8	9	7	9	7	40	
33	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	3	1	3	2	5	3	2	3	4	1	7	8	9	13	10	47	
34	1	1	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	5	10	6	6	6	33	
35	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	7	7	6	5	6	31	

DATOS: BAREMOS - NIVELES Y RANGOS			
Escala y Valores			
Siempre 5			
Casi siempre 4			
A veces 3			
Casi nunca 2			
Nunca 1			
ITEMS POR DIMENSIONES			
D1:	4 items		
D2:	4 items		
D3:	4 items		
D4:	4 items		
D5:	4 Items		
V1: Aprendizaje	20 Items		

Variable y Dimensiones	Niveles y rangos		
	Bajo	Medio	Alto
V1:			
Todas las dimensiones	20-46	47-73	74-100
Frecuencia	51	38	11

	Variable mensiones	
Valor Máximo	100	
Valor Mínimo	20	
Rango	80	0
Amplitud (intervalo)	26.666667	0
OJO, SE TOMA EL VALOR ENTERO		
Cantida de niveles	3	

36	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	7	8	7	7	7	36
37	1	2	1	2	3	1	2	3	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	3	2	6	9	9	6	7	37
38	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	6	8	8	7	6	35
39	3	4	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	9	5	7	8	5	34
40	1	2	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	3	3	3	1	4	4	2	2	5	9	20	10	12	56
41	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	6	7	5	6	7	31
42	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	7	6	8	6	5	32
43	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	4	2	1	1	2	1	1	1	5	7	9	8	5	34
44	1	1	2	3	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	7	10	4	5	7	33
45	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	1	3	1	1	2	6	8	8	6	7	35
46	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	9	14	15	8	7	53
47	2	3	1	2	1	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	4	8	10	4	4	9	35
48	2	1	1	3	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	7	11	4	5	6	33
49	2	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	11	4	5	7	7	34
50	1	3	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	10	7	4	8	4	33
51	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	7	9	6	4	8	34
52	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	20	18	14	12	18	82
53	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	1	1	2	18	19	16	20	7	80
54	1	1	4	4	4	4	5	5	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	10	18	7	7	8	50
55	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	5	1	1	1	1	2	2	8	5	8	9	6	36
56	1	1	2	2	3	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	6	11	5	5	8	35
57	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1	18	18	16	18	16	86
58	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	18	18	14	12	8	70
59	1	1	1	1	3	2	5	5	5	5	1	1	4	4	4	4	4	1	2	1	4	15	12	16	8	55
60	1	1	2	3	4	1	2	2	3	1	3	4	4	4	4	4	5	2	1	1	7	9	11	16	9	52
61	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	2	1	17	20	20	16	11	84
62	3	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	14	20	16	8	8	66
63	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	4	5	3	4	4	3	1	7	8	7	13	12	47
64	3	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	1	1	1	8	15	14	9	5	51
65	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	11	8	17	15	16	67
66	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	2	2	2	2	5	14	20	17	16	11	78
67	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	8	9	12	11	10	50
68	1	2	4	5	5	5	5	5	2	1	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	12	20	7	15	12	66
69	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	11	20	11	12	11	65
70	5	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	5	2	5	4	2	2	2	2	11	8	18	16	8	61
71	2	1	2	3	3	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	2	8	9	6	7	7	37

72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	2	2	4	3	2	8	8	11	12	11	50
73	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	6	8	6	6	4	30
74	2	1	5	5	5	5	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	2	13	15	15	14	10	67
75	1	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	8	13	9	10	16	56
76	2	2	2	2	2	2	5	5	5	3	4	4	4	4	4	1	5	3	2	2	8	14	16	13	12	63
77	2	3	2	2	1	1	2	3	4	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	9	7	7	5	9	37
78	1	2	3	1	1	1	1	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	7	8	16	15	19	65
79	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	10	8	10	12	9	49
80	4	1	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	5	2	9	10	10	8	14	51
81	1	3	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	8	11	16	11	8	54
82	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	9	10	14	10	8	51
83	1	1	2	2	1	3	1	4	4	4	4	4	5	3	3	3	2	2	2	2	6	9	16	14	8	53
84	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	6	6	8	8	7	35
85	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	11	20	18	16	69
86	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	8	7	9	8	37
87	2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	13	10	8	8	49
88	1	1	1	2	1	1	4	1	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	1	2	5	7	9	9	7	37
89	1	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	3	1	3	5	13	17	16	18	12	76
90	2	1	1	2	3	2	1	3	4	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	6	9	10	4	7	36
91	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	4	7	6	5	6	10	34
92	1	1	3	2	4	1	1	1	1	5	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	7	7	11	6	4	35
93	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	5	2	1	1	2	3	4	7	7	11	7	36
94	1	1	2	2	2	3	5	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	6	11	6	8	5	36
95	1	2	2	4	5	5	2	5	3	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	9	17	10	19	19	74
96	2	1	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	4	3	2	2	10	12	8	10	11	51
97	2	3	2	4	2	2	3	2	4	3	2	4	2	2	2	2	3	1	2	4	11	9	13	8	10	51
98	1	4	2	3	1	1	1	4	2	3	4	2	1	2	1	2	3	5	1	3	10	7	11	6	12	46
99	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2	2	4	7	8	9	9	37
100	1	2	2	3	2	4	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	8	8	6	5	4	31

COHERENCIA																				RELEVANCIA																			
DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2				DIMENSIÓN 3				DIMENSIÓN 4				DIMENSIÓN 5				DIMENSIÓN 1				DIMENSIÓN 2				DIMENSIÓN 3				DIMENSIÓN 4				DIMENSIÓN 5			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
0.83	0.92	0.83	0.92	0.83	0.83	0.92	0.83	0.83	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.83	0.92	0.92	0.83	0.83	0.83	0.92	0.92	0.83	0.92	0.83	0.92	0.83	0.92	0.92	0.92	0.92	1.00	0.92	0.83	0.83	1.00	0.92	0.92	0.83
0.88				0.85				0.90				0.90				0.88				0.88				0.88				0.92				0.90				0.92			
0.85																																							

[illegible]



Los estudiantes del segundo grado de la sección “A” desarrollando el cuestionario sobre la inteligencia emocional, en sus cinco dimensiones.



Los estudiantes del segundo grado de la sección “B” desarrollando el cuestionario sobre la inteligencia emocional, en sus cinco dimensiones.



Los estudiantes del segundo grado de la sección “C” desarrollando el cuestionario sobre la inteligencia emocional, en sus cinco dimensiones.

Reporte de similitud



Página 1 de 44 · Portada

Identificador de la entrega trn:oid::13448213622

Melani Lucero FLORES RUIZ

versión final, informe descriptivo MyM.docx



Actualización INFORME DESCRIPTIVO



Investigación X



Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monseñor Elías Olázar

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13448213622

Fecha de entrega

18 dic 2025, 5:54 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

18 dic 2025, 6:05 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

versión_final_informe_descriptivo_MyM.docx

Tamaño del archivo

184.6 KB

37 páginas

10.347 palabras

58.437 caracteres



Página 1 de 44 · Portada

Identificador de la entrega trn:oid::13448213622

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
 - 7%  Publicaciones
 - 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)
-

Reporte IA



Página 2 de 39 - Descripción general de la escritura con IA

Identificador de la entrega: trnoid::13448213622

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

